

Acne – Digitaal zorgpad

Uw zorgverlener heeft u aangemeld voor het digitaal zorgpad bij acne. U gebruikt hiervoor de Patient Journey App. In deze app krijgt u informatie over acne en uw behandeling. Ook gebruikt u de app om uw telefonische afspraken voor te bereiden.

Waaruit bestaat dit digitaal zorgpad?

Elke 3 maanden bereidt u via de app uw telefonische afspraak voor. U laat bloed prikken, vult vragenlijsten in en maakt foto's van uw acne. Zo kan uw zorgverlener uw behandeling op afstand volgen en hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis.

Het digitaal zorgpad is onderdeel van uw behandeling en bestaat uit deze onderdelen:

- **Informatie lezen**
U krijgt toegang tot de Patient Journey-app. Via de app krijgt u informatie over acne en uw behandeling.
- **Vragen beantwoorden en foto's maken**
U vult vragenlijsten in en maakt foto's van uw acne. Zo bereidt u zich voor op de telefonische afspraak. Let op: heeft u geen vragen beantwoord en foto's gemaakt? Dan kan de telefonische afspraak niet doorgaan. Neem dan contact op met de polikliniek Dermatologie.
- **Zwangerschapstest**
Kunt u zwanger worden? Upload dan iedere maand een foto van een negatieve zwangerschapstest. Dit is nodig voor uw volgende recept, omdat het medicijn niet tijdens een zwangerschap mag worden gebruikt.
- **Telefonische afspraak**
Uw zorgverlener bekijkt uw antwoorden en foto's. Tijdens de telefonische afspraak bespreekt u samen hoe de behandeling gaat. Als het nodig is, verlengt of verandert uw zorgverlener het recept.

U stopt met de behandeling als uw acne voldoende is afgenomen

Is uw acne voldoende afgenomen? Dan bespreekt u samen met uw zorgverlener of u kunt stoppen met de behandeling. Het digitaal zorgpad stopt dan ook.

Zo installeert u de app Patient Journey

1. U krijgt een e-mail van 'Patient Journey app' op het e-mailadres dat u heeft opgegeven. Ziet u de e-mail niet meteen? Kijk dan in uw spam of ongewenste e-mail.
2. Klik in de mail op 'Activeer jouw account' of klik op de link in de e-mail.
3. Download de app 'Patient Journey' op uw telefoon of tablet in de [App Store](https://apps.apple.com/nl/app/patient-journey/id1295563778) [https://apps.apple.com/nl/app/patient-journey/id1295563778] of [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.interactivestudios.bpglobalpja) [https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.interactivestudios.bpglobalpja].
4. Open de app en vul uw persoonlijke code in die in de e-mail staat.
5. Vul uw geboortedatum in om de registratie te voltooien.



Let op: U krijgt meldingen via de app, bijvoorbeeld als er een vragenlijst of informatie voor u klaarstaat. Zorg er

daarom voor dat meldingen via e-mail of pushberichten aanstaan. Hoe u dat instelt, verschilt per telefoon of tablet. Kijk hiervoor in de handleiding.

Contact opnemen

- Heeft u vragen over uw acne of behandeling? Stel deze dan tijdens de telefonische afspraak met uw behandelaar.
- Kan uw vraag niet wachten? Neem dan contact op met de polikliniek Dermatologie.
- Via de app kunt u berichten van de polikliniek ontvangen. U kunt zelf geen berichten sturen via de app.

Zorg bij jou

Voor dit digitale zorgpad werken we samen met Zorg bij jou. Zorg bij jou is een landelijke organisatie voor digitale zorg. Meer weten? Kijk op de [webpagina Zorg bij jou](https://www.antoniuziekenhuis.nl/medisch-service-centrum/zorg-bij-jou) (<https://www.antoniuziekenhuis.nl/medisch-service-centrum/zorg-bij-jou>).

Vergoeding van uw zorg

Het beoordelen van uw gegevens via thuismonitoring wordt vergoed vanuit de basisverzekering, maar kan gevolgen hebben voor uw eigen risico. Heeft u vragen hierover, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Gerelateerde informatie

Specialismen

- Dermatologie (<https://www.antoniuziekenhuis.nl/dermatologie>)

Contact Dermatologie

T 088 320 54 00