

## Astma bij kinderen – Thuismonitoring

Wanneer uw kind astma heeft, kunnen wij de gezondheid van uw kind extra in de gaten houden met thuismonitoring. Dit betekent dat u thuis gegevens over de gezondheid van uw kind aan ons doorgeeft via de Thuismeten-app.

### Waarom thuismonitoring?

Met thuismonitoring:

- krijgt u meer inzicht in de gezondheid van uw kind;
- kunnen veranderingen sneller worden opgemerkt;
- kan het Medisch Service Centrum op afstand meekijken en adviseren;
- hoeft u mogelijk minder vaak naar het ziekenhuis.

Uw arts of verpleegkundige bespreekt hoe vaak u gegevens doorgeeft.

### Hoe werkt thuismonitoring?

Via de Thuismeten-app geeft door hoe het met uw kind gaat. U vult regelmatig een vragenlijst in over de gezondheid, klachten en het medicijngebruik van uw kind. Uw kind kan de vragen zelf beantwoorden of samen met u.

Verpleegkundigen van het **Medisch Service Centrum** (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum>) beoordelen de informatie die u heeft doorgegeven binnen 2 werkdagen. Als het nodig is, nemen zij contact met u op. Bijvoorbeeld als een meting te hoog is. Heeft u tussendoor vragen of maakt u zich zorgen? Dan kunt u altijd contact opnemen (zie 'Contact opnemen').

#### De Thuismeten-app bestaat uit 4 onderdelen:

- **Acties:** De app opent altijd bij dit onderdeel. Hier ziet u welke metingen, vragen of informatie u (of uw kind) moet invullen of lezen.
- **Zelfzorg:** Hier vindt u *Metingen*: bijvoorbeeld als u een extra meting wilt doen. Hier vindt u ook *Lessen*: uitleg over hoe Thuismeten werkt en informatie over astma
- **Metingen:** Hier ziet u de ingevulde astmascorelijsten.
- **Berichten:** Hier staan alle berichten die u krijgt na het invullen van een meting of vraag. Deze berichten geven belangrijke informatie, adviezen en tips.

### Zo installeert u de app Thuismeten

1. U krijgt een e-mail van het St. Antonius Ziekenhuis op het e-mailadres dat u heeft opgegeven. Ziet u de e-mail niet meteen? Kijk dan in uw spam of ongewenste e-mail.

2. Download de app 'Thuismeten' (Luscii) op uw telefoon of tablet in de [App Store](https://apps.apple.com/nl/app/thuismeten/id996845239) (<https://apps.apple.com/nl/app/thuismeten/id996845239>) of [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.focuscura.beeldbelapp) (<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.focuscura.beeldbelapp>).
3. Open de app en vul uw gebruikersnaam in die in de e-mail staat. Daarna krijgt u een e-mail met een controlecode. Vul deze code binnen 15 minuten in, anders verloopt de code en moet u zich opnieuw registreren.
4. De thuismonitoringsverpleegkundige neemt telefonisch contact met u op om te vragen of de installatie van de app is gelukt en om eventuele vragen te beantwoorden.

**Let op:** U krijgt meldingen via de app, bijvoorbeeld als er een vragenlijst of informatie voor u klaarstaat. Zorg er daarom voor dat meldingen via e-mail of pushberichten aanstaan. Hoe u dat instelt, verschilt per telefoon of tablet. Kijk hiervoor in de handleiding.

## Contact opnemen

### Uw vraag heeft spoed

Bij levensbedreigende klachten belt u 112.

### Uw vraag heeft geen spoed

- U stuurt een bericht in de Thuismeten-app via 'Berichten'. Wij nemen binnen één werkdag contact met u op: telefonisch of via de app.
- U kunt ook telefonisch contact opnemen met het [Medisch Service Centrum](https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum) (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum>) via 088 320 43 60 (tel:0883204360). Wij zijn elke dag bereikbaar van 9.00 - 12.00 uur en 13.00 - 16.00 uur.

### U heeft een technische vraag over de Thuismeten-app

U belt Luscii Support: 085 130 58 51 (tel:0851305851). Dit is de leverancier van de Thuismeten-app. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

## Vergoeding van uw zorg

Het beoordelen van uw gegevens via thuismonitoring wordt vergoed vanuit de basisverzekering, maar kan gevolgen hebben voor uw eigen risico. Heeft u vragen hierover, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

**Contact Medisch Service Centrum**

**T 088 320 43 60**