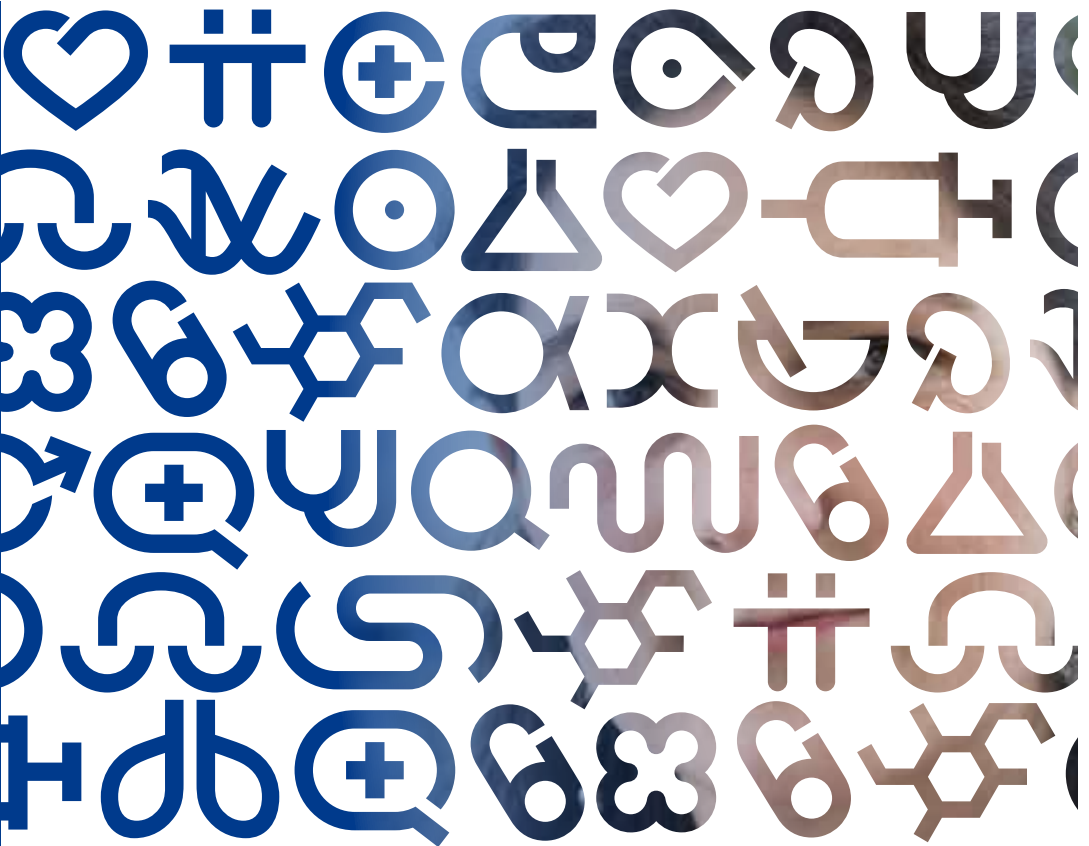


# Opname in het ziekenhuis (operatie)



# Opname in het ziekenhuis (operatie)

Bij sommige operaties is een opname in het ziekenhuis nodig. U verblijft dan 1 of meerdere nachten in het ziekenhuis. Deze informatie gaat over de gang van zaken tijdens uw opname, niet over de ingreep zelf. Wilt u daarover meer weten, informeer dan bij uw arts of verpleegkundige.

De medewerkers van het St. Antonius doen er alles aan om uw opname prettig en veilig te laten verlopen. Hierbij is het belangrijk dat u het ons laat weten als u iets niet begrijpt of als u vragen of twijfels heeft. Vraag uw arts of verpleegkundige gerust om uitleg.

Wij hopen dat u zich snel op uw gemak voelt in het St. Antonius Ziekenhuis.

## Voor de opname

Hieronder leest u hoe u zich kunt voorbereiden op uw opname. Bent u onverwacht opgenomen, dan kunt u deze informatie overslaan.

### Vorbereiding Opname

Met uw arts heeft u besproken dat u geopereerd wordt.

Voor een veilige behandeling is een goede voorbereiding belangrijk. Daarom bezoekt u vooraf de afdeling Voorbereiding Opname. Hier werken medewerkers van verschillende disciplines, zoals de apotheek (medicatiecontrole), anesthesiologie (narcose

of verdoving), verpleegkundige intake, opnameplanning en nazorg. Samen met u beoordelen zij uw gezondheidstoestand. Daarnaast inventariseren zij uw medicijngebruik en kijken zij of er eventueel maatregelen nodig zijn voor en na de operatie. Afhankelijk van het soort operatie dat u krijgt, heeft u ook een opnamegesprek ter voorbereiding op uw verblijf op de verpleegafdeling.

De medewerkers van de Voorbereiding Opname bespreken met u:

- uw wensen en verwachtingen van de opname;
- wie u als contactpersoon wilt opgeven;
- welke medicijnen u gebruikt;
- of u dieetwensen heeft;
- of u allergisch bent, voor bijvoorbeeld jodium, pleisters, antibiotica of contraststoffen, enzovoort;
- uw thuissituatie;
- wat u voorafgaand aan uw opname al kunt regelen.

Als u nog vragen heeft over uw opname, kunt u deze in dit gesprek stellen.

Meer informatie over de soorten verdovingen vindt u in onze folder 'Onder anesthesie'. Vraag hier gerust om bij de medewerkers van Voorbereiding Opname.

### *Medicatiegesprek*

Wanneer uw opname langer dan 24 uur duurt, heeft u een gesprek met een van de apothekersassistenten van de ziekenhuis-apotheek. Zij nemen uw medicijngebruik met u door en zullen ook vragen naar uw naar allergieën.

Dit gesprek is belangrijk om medicatiefouten te voorkomen. Hierbij kunt u denken aan verkeerde vastgelegde medicijnen of verkeerde doseringen. Medicatiefouten kunnen grote risico's met zich meebrengen. Het is daarom belangrijk dat u zich goed voorbereid op dit gesprek. Wij vragen u daarom:

- een actueel medicatieoverzicht van uw apotheek mee te nemen naar het gesprek of om uw apotheek toestemming te geven om uw gegevens met het St. Antonius te delen.
- als er na het medicatiegesprek wijzigingen optreden in uw medicijngebruik, deze zelf aan uw arts door te geven bij aanvang van uw opname.
- aan te geven als u een medicatierol (ook wel baxterrol genoemd) gebruikt.

### *Medicatiegesprek bij onverwachte opnames*

Wanneer u onverwacht in het ziekenhuis terecht komt, komen de apotheekmedewerkers binnen 24 uur bij u langs om uw medicatie inclusief allergieën. Bij spoedsituaties kan het voorkomen dat de arts het medicatiegesprek met u voert.

### **De operatiedatum**

Nadat de anesthesist (verdovingsarts) heeft bevestigd dat u geopereerd kunt worden, kunnen wij een operatiedatum met u inplannen.

De datum van uw operatie is onder andere afhankelijk van de urgentie, de wachttijd van de arts die u gaat opereren en uw eigen voorkeur.

Als de operatiedatum met u is afgesproken, krijgt u een bevestigingsbrief met daarin de operatiedatum en de locatie.

Twee werkdagen voor de operatie krijgt u de laatste informatie over vanaf wanneer u niet meer mag eten of drinken (nuchter zijn) en het tijdstip waarop u zich moet melden. Volg deze instructies goed op, anders kan de operatie niet doorgaan.

### **Contact opnemen**

Wanneer uw klachten tijdens de wachttijd veranderen, overleg dan met uw huisarts of behandelend specialist.

Zijn er wijzigingen in uw gezondheidstoestand of bent u intussen opgenomen geweest in een ziekenhuis, neem dan contact op met Voorbereiding Opname.

Voor vragen over narcose en verdoving kunt u bellen met de poli Anesthesiologie.

Is uw wachttijd verstreken en heeft u nog niets van ons gehoord, dan kunt u de volgende nummers bellen:

- Voor alle opnames, behalve Cardiologie en Hart-Long Chirurgie, bel met de

Vorbereiding Opname: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur met 088 320 31 00.

- Voor Cardiologie en Hart-Long Chirurgie (opname voor hartoperatie, longoperatie, dotterbehandeling, hartkatheterisatie, pacemaker, elektrofyysiologisch onderzoek en voor andere vragen), bel met de poli Cardiologie: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.00 uur met 088 320 11 00.

## Gemengd verplegen

In het ziekenhuis wordt er 'gemengd verpleegd'. Dat wil zeggen dat mannen en vrouwen op één kamer liggen. Heeft u hier tegen bezwaar? Laat dit dan van tevoren weten aan Voorbereiding Opname.

## Infectiepreventie

In sommige gevallen zijn bij een opname extra hygiënemaatregelen nodig. Als u een van de onderstaande vragen met 'ja' kunt beantwoorden, verzoeken wij u dit te melden bij de Voorbereiding Opname:

- Bent u de afgelopen 6 maanden behandeld in een buitenlandse zorginstelling?
- Bent u de afgelopen 2 maanden opgenomen/behandeld in een Nederlandse zorginstelling?
- Werkt of woont u op een bedrijf met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens?
- Heeft u in de afgelopen 2 maanden in een centrum voor asielzoekers gewoond?
- Bent u BRMO-positief?
- Bent u MRSA-positief?
- Bent u huisgenoot/partner/verzorger van iemand die MRSA-positief is?

## Zelf regelen

### Mijn Antonius-account

Mijn Antonius is het beveiligde online patiëntportaal van het St. Antonius. Hiermee heeft u toegang tot uw persoonlijke gegevens.

### *Wat kunt u doen in Mijn Antonius?*

Dan kan het handig zijn als u deze voor uw opname aanmaakt. Hiermee kunt u tijdens en na uw opname belangrijke informatie inzien.

### *Wat kunt u allemaal in Mijn Antonius?*

In Mijn Antonius kunt u zelf 24 uur per dag, 7 dagen per week onder meer:

afspraken maken en wijzigen;

- uw onderzoeksuitslagen bekijken;
- uw persoonsgegevens inzien en wijzigen;
- uw medicatieoverzicht inzien en medicatie of allergie toevoegen of wijzigen;
- herhaalrecepten aanvragen;
- een vraag stellen aan uw zorgverlener;
- een bezoeksamenvatting bekijken;
- vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw afspraak/behandeling.

### Contactpersoon

Bespreek met uw familie en/of naasten wie optreedt als uw contactpersoon tijdens uw opname.

De medewerkers van het ziekenhuis zijn verplicht de privacy van de patiënten te bewaken. Daarom wijst u (als dat kan) zelf van tevoren één of twee contactpersonen aan (bijvoorbeeld uw partner, kind of een andere naaste). Alleen aan die contactpersonen geven wij informatie over hoe het

met u gaat. Aan anderen geven wij geen inlichtingen, ook al gaat het om een naast familielid. De contactpersoon kan dag en nacht bellen naar de afdeling. Voor vragen over de medische toestand en/of behandeling kan de contactpersoon terecht bij de behandelend arts. De verpleegkundige kan hiervoor een afspraak maken.

### Paracetamol

Zorg ervoor dat u vóór de opname voldoende paracetamoltabletten van 500 mg of -zetabletten van 1000 mg in huis heeft. Dan heeft u ze na thuiskomst bij de hand, mocht het nodig zijn. U kunt paracetamol (zonder recept) bij de drogist en apotheek kopen.

### Zorg voor een goede conditie

Een goede conditie bevordert uw herstel na de operatie. Zorg daarom ook in de periode voor uw operatie voor voldoende beweging en voor gezonde, eiwitrijke, voeding.

### Roken

Het is verstandig om vóór de operatie niet te roken. De ademhalingswegen van rokers zijn vaak geïrriteerd en daardoor gevoeliger voor ontsteking. Dat is slecht voor uw organen en de wondgenezing. Bovendien kan hoesten na de operatie erg pijnlijk zijn. Wij adviseren om vier tot zes weken vóór de operatie niet te roken. Rook in ieder geval niet de laatste 24 uur vóór de ingreep.

### Wat neemt u mee?

Wij vragen u het volgende mee te nemen:

- een geldig identiteitsbewijs;
- uw verzekeringspas;
- stevige schoenen of pantoffels en of antislipsokken (om te voorkomen dat u valt);

- hulpmiddelen, zoals een brillenkoker, gebitbakje, stok, rollator of gehoorapparaat;
- uw krukken, neem deze vast mee als u deze na de operatie nodig heeft;
- uw bril (liever geen contactlenzen);
- nachtkleding, ondergoed, ochtendjas
- toiletartikelen;
- adres en telefoonnummer van uw contactpersoon;
- dieetvoorschriften;
- kleingeld (voor krant, rolstoel etc.);
- eventueel: lectuur, handwerk;
- uw mobiele telefoon.

### Medicijnen tijdens de opname

#### *Geplande korte opnames (24-48 uur)*

Bij geplande kortdurende opnames kan de apothekersassistent u tijdens het medica-tiegesprek vragen om uw eigen medicijnen mee te nemen naar het ziekenhuis. De ziekenhuisapothek zal dan alleen nieuw voorgeschreven medicijnen aan u leveren. Als uw eigen medicijnen meebrengt, neem deze dan mee in de oorspronkelijke verpakking.

#### *Langere opnames*

In principe hoeft u bij langer durende opnames geen medicatie mee te nemen naar het ziekenhuis. De ziekenhuisapothek levert dan de medicijnen die u nodig heeft. Het kan zo zijn dat het medicijn dat u thuis gebruikt niet beschikbaar is in het ziekenhuis. Het medicijn wordt dan omgezet naar een soortgelijk medicijn met vergelijkbare dosering. Als dat niet mogelijk is, dan bestellen wij het medicijn voor u of wordt het zo nodig tijdelijk gestopt.

Er is een aantal uitzonderingen hierop. Wij

vragen u daarom om de volgende medicijnen wel mee te nemen naar het ziekenhuis.

- inhalatoren (pufjes);
- crèmes/zalven;
- orale geneesmiddelen voor de behandeling van kanker;
- dure geneesmiddelen die u uitsluitend via uw poliklinische apotheek geleverd krijgt.

### **Niet meenemen**

Neem geen waardevolle spullen, geld of sieraden mee naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Mocht u iets kwijt zijn, meld dit dan bij de verpleegkundige en doe aangifte bij de politie in geval van diefstal.

### **Kleding en lichamelijke verzorging**

Het is handig als u:

- gemakkelijk zittende kleding aantrekt, die u eenvoudig kunt aan- en uittrekken.
- geen make-up, nagellak of sieraden draagt.
- voor de opname een bad of douche neemt en uw haar wast. Het kan na een operatie soms even duren voordat u dit weer kunt doen.
- op de opnamedag geen bodycrème gebruikt, hierdoor plakken de stickers van de hartbewakingsapparatuur niet goed.

## **Vorbereidingen op de opnamedag**

Op de opnamedag is het belangrijk dat u zich aan de afspraken rondom eten en

drinken en medicijngebruik houdt. Houd rekening met de volgende zaken:

### **Eten en drinken**

Op de Voorbereiding Opname is met u afgesproken wat u niet of wel mag eten en drinken voor de opname (nuchter zijn). Het is belangrijk dat u zich precies aan deze afspraak houdt. Als u niet nuchter bent, kan de operatie om veiligheidsredenen niet doorgaan.

### **Medicijnen**

Op de Voorbereiding Opname is met u afgesproken welke medicijnen u wel of niet mag innemen. Houd u goed aan deze afspraken. De medicijnen die u mag innemen kunt u innemen met een slokje water. Overleg bij twijfel met uw arts.

## **Verloop van de opname**

Op de afgesproken dag en tijd komt u naar het ziekenhuis en gaat u naar de afgesproken afdeling. Controleer vooraf in uw bevestigingsbrief op welke locatie u wordt verwacht.

Een familielid of naaste (liever geen jonge kinderen) is welkom om met u mee te komen. Om de rust en privacy van medepatiënten te waarborgen is het toegestaan dat er 1 persoon aanwezig is bij de opname. Deze persoon mag bij u blijven tot u naar de operatieafdeling wordt gebracht. Als uw begeleider wil blijven wachten, dan kan dat in het restaurant of in de wachtkamer. De verpleegkundige belt uw contactpersoon als u weer terug bent op de afdeling en vertelt wanneer bezoek mogelijk is.

## Verpleegafdeling

Op de verpleegafdeling wordt u verwelkomd door de verpleegkundige. Zij/hij laat u de afdeling zien, wijst u uw kamer en geeft verdere uitleg over de opname. U krijgt operatiekleding van het ziekenhuis.

Ook krijgt u een polsbandje om met daarop uw naam en patiëntnummer. Dit gebeurt voor uw veiligheid, zodat wij voor iedere handeling uw identiteit kunnen controleren.

Het is toegestaan om tijdens uw verblijf gebruik te maken van uw eigen mobiele telefoon. Houd hierbij s.v.p. wel rekening met uw medepatiënten.

Vervolgens wacht u totdat u aan de beurt bent. Het kan zijn dat u langer moet wachten dan gepland, bijvoorbeeld doordat de operatie voor u uitloopt of door een spoedoperatie.

## Naam en geboortedatum

U zult merken dat de zorgverleners u regelmatig naar uw naam en geboortedatum vragen. Dit doen we voor uw veiligheid. Zorgverleners moeten er steeds zeker van zijn dat zij de juiste patiënt voor zich hebben. Dit wordt in de wet de 'vergewisplicht' genoemd.

## Operatieafdeling

Als u aan de beurt bent, wordt u (door vrijwilligers) met uw bed naar de operatieafdeling gebracht. In de holding (de wacht-ruimte van de operatieafdeling) krijgt u een infuus en plakkers voor de bewakingsapparatuur. U ontmoet de arts die u gaat opereren en de anesthesioloog. Deze geeft u de narcose of plaatselijke verdoving.

## Extra veiligheidschecks (time-outprocedure)

Tijdens de voorbereiding op de operatie vragen de zorgverleners u weer een paar keer om uw naam en geboortedatum te benoemen. Deze vragen worden nu aangevuld met vragen zoals:

- voor welke operatie komt u en eventueel welke zijde?
- bent u ergens allergisch voor?

Dit heet een time-outprocedure. Deze vindt plaats om de veiligheid te vergroten en de kans op fouten zo klein mogelijk te maken.

## De ingreep

Vervolgens voert uw arts de operatie uit. De anesthesioloog houdt intussen onder andere uw hartritme en bloeddruk goed in de gaten.

Na de ingreep gaat u eerst naar de uit-slaapkamer. Hier wordt u bewaakt en wordt gekeken of het goed met u gaat. Wanneer het goed gaat en u weer goed wakker bent, gaat u weer terug naar de verpleegafdeling.

Op de verpleegafdeling kunt u verder bijkomen. De verpleegkundige belt uw contactpersoon als u weer terug bent op de afdeling en bespreekt wanneer u weer bezoek kunt ontvangen.

## Trombose voorkomen

Na sommige operaties bent u tijdelijk minder in beweging dan normaal. Hierdoor - en door de operatie zelf - kan er een verhoogd risico op trombose optreden. Bij trombose ontstaat er een bloedstolsel (bloedprop) in een bloedvat (een ader). Dit stolsel kan het bloedvat verstoppen en uiteindelijk afslui-

ten. Dit noemt men ook wel een trombose-been of longembolie.

Als er na uw operatie een verhoogd risico op trombose bestaat, krijgt u medicijnen om dit te voorkomen (bloedverdunners). Dit kunnen tabletten of injecties zijn. In de regel krijgt u injecties als u de bloedverdunners korter dan zes weken nodig heeft. Tabletten worden vooral gebruikt als u deze medicijnen langdurig moet gebruiken.

Als u thuis nog moet doorgaan met de injecties, leert de verpleegkundige u hoe u deze zelf kunt toedienen. In de folder 'Toedienen van fraxiparine-injecties' kunt u nalezen hoe dit gaat. Vraag hier gerust om of bekijk deze op onze website: [www.antoniusziekenhuis.nl/fraxipariner-injecties-toedienen](http://www.antoniusziekenhuis.nl/fraxipariner-injecties-toedienen).

Zelf kunt u de kans op trombose verkleinen door na de operatie zoveel mogelijk te bewegen. Neem hierbij uw eigen grenzen in acht.

## Ruggenprik

Wanneer u een ruggenprik heeft gehad, is uw onderste lichaamshelft verdoofd geweest. Het plassen kan na de ingreep dan soms moeilijk gaan of langer op zich laten wachten. Heel soms gebeurt het dat iemand urine verliest zonder het te merken. Dat gaat meestal vanzelf weer over.

Wanneer u na een ruggenprik ernstige hoofdpijn krijgt, laat dit dan weten aan uw behandelend arts. U mag dan paracetamol innemen. Het is dan ook belangrijk dat u veel drinkt en plat blijft liggen. De arts zal u verder vertellen wat u moet doen.

## Medicijnen

U krijgt tijdens uw opname medicijnen van het ziekenhuis. Het kan zijn dat deze medicijnen er anders uitzien dan u gewend bent. De werking is wel hetzelfde.

Wanneer u vragen heeft over de medicijnen die u krijgt, stel deze dan aan uw zaalarts of de verpleegkundige. Zij kunnen voor u ook een informatiefolder over het betreffende medicijn afdrukken.

Ook kunt u tijdens uw opname zelf contact opnemen met de Ziekenhuisapotheek, via T 088 320 72 00 (tussen 08.00 en 18.00 uur).

## Bloedafname

Soms wordt tijdens de opname bloed afgenomen; soms ook urine of weefsel en dergelijke. Na onderzoek blijft daarvan vaak iets over. Het ziekenhuis gebruikt deze restanten soms als testmateriaal of voor wetenschappelijk onderzoek. Wanneer u hiertegen bezwaar heeft, laat dit dan weten aan de arts die u behandelt.

## Arts spreken

De behandelend arts in combinatie met de zaalarts en verpleegkundigen zorgen ervoor dat u dagelijks medisch beoordeeld wordt. Dat varieert van een persoonlijk bezoek aan uw bed (artsensite) tot frequente beoordelingen van uw elektronisch patiëntendossier. De verpleegkundige kan u vertellen wanneer de behandelend arts of zaalarts langskomt, zodat u ervoor kunt zorgen dat u op uw kamer bent en eventuele vragen paraat heeft. Naast de visites zijn de artsen vanzelfsprekend bereid u en uw familie te woord te staan. Wilt u een afspraak maken met een arts, bespreek dit dan met de verpleegkundige.



## Bezoek

Dagelijks kunt u in het ziekenhuis bezoek ontvangen. Op de meeste verpleegafdelingen is bezoek dagelijks welkom van 17.00 - 20.00 uur. Van 11.00 - 12.00 uur is er meestal een extra bezoekuur voor partner/ouders/contactpersoon.

In het weekend en op feestdagen kan uw bezoek terecht van 11.00 - 12.00 uur en van 15.00 - 20.00 uur. Of deze tijden ook gelden voor de afdeling waar u wordt opgenomen, hoort u op de dag van opname.

In verband met de rust en privacy van de andere patiënten kunt u op uw kamer maximaal 2 mensen tegelijk op bezoek laten komen. Zijn er meer mensen? Vraag hen dan af te wisselen.

## Voeding

Het ziekenhuis heeft een eigen keuken waar alle maaltijden worden gemaakt. Iedere dag krijgt u een menuvoorstel voor de volgende dag. De roomservice medewerker komt elke dag bij u langs om het menuvoorstel op te halen. Zo nodig helpt hij/zij u bij het invullen. Al bij het opnamegesprek kunt u aangeven of u een dieet volgt of om religieuze of andere redenen bepaalde voedingsvoorschriften heeft. Bij de samenstelling van de maaltijden houden wij rekening met uw wensen. Als uw behandelend arts u tijdens uw opname een dieet voorschrijft, dan komt indien nodig de diëtiste van het ziekenhuis bij u langs om u te adviseren. Om voedselbesmetting te voorkomen, mogen u en uw bezoekers geen etenswaren van thuis meebrengen. Uitzonderingen

hierop zijn fruit, fruitdranken en snoepwaren.

## Roken

Op de verpleegafdeling mag u niet roken. Alleen buiten, buiten de aangegeven rookvrije zones, kan gerookt worden. Laat u het de verpleegkundige even weten als u van de afdeling gaat? De longartsen en de verpleegkundigen willen u graag begeleiden en adviseren bij het stoppen met roken.

## Naar huis (ontslag)

Voordat u naar huis gaat, krijgt u van uw specialist adviezen mee voor thuis en hoort u wanneer u uw gewone werkzaamheden weer kunt doen.

Ook heeft u met de verpleegkundige een ontslaggesprek. U krijgt leefregels voor na de operatie, advies voor pijnstilling en een telefoonnummer voor noodgevallen. Ook krijgt u een afspraak mee voor controle bij uw arts. Uw arts brengt uw huisarts schriftelijk op de hoogte van het verloop van uw ziekenhuisopname.

## Vervolg zorg

Als u naar huis mag, kunnen onze transferverpleegkundigen u of uw naasten zo nodig adviseren over passende zorg thuis. Als u naar een vervolginstelling gaat, doen onze transferverpleegkundigen hun uiterste best u te plaatsen bij de instelling van uw voorkeur. Dat lukt niet altijd. Het kan gebeuren dat daar geen plek is. Het kan dan zo zijn dat u, al dan niet in afwachting van definitieve plaatsing, naar een instelling gaat die niet uw voorkeur heeft, bijvoorbeeld omdat deze niet dicht bij uw huidige woonplaats

ligt. Als dit gebeurt, dan bent u verplicht hieraan meewerken. Langer in het ziekenhuis blijven is helaas niet mogelijk. Een verblijf zonder medische noodzaak wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Ook betekent het dat andere patiënten, die wachten op een opname of behandeling, niet naar het ziekenhuis kunnen. Wij zijn dus als ziekenhuis genoodzaakt om uit te kijken naar alle mogelijke opties van vervolgzorg.

- Lees meer over onze soorten vervolgzorg <https://www.antoniusziekenhuis.nl/soorten-zorg-wanneer-u-na-ziekenhuisopname-niet-meteen-naar-huis-terug-gaat>.
- Lees hier meer over zorgondersteuning aan huis <https://www.antoniusziekenhuis.nl/zorgbemiddeling>.

## Medicatie bij ontslag

Het kan zijn dat uw arts nieuwe medicijnen voorschrijft die u thuis moet gebruiken. U kunt er voor kiezen om deze medicijnen te laten leveren door de St. Antonius apotheek. De apotheekmedewerkers brengen uw nieuwe medicijnen dan op de dag van ontslag bij u langs. Zij geven daarbij ook uitleg over de nieuwe middelen, het gebruik ervan en de te verwachten effecten. Wanneer u eerder naar huis mag dan gepland, dan kunt u de nieuwe medicatie zelf ophalen bij de St. Antonius Apotheek. Hier geven de apotheekmedewerkers u de medicijnen en voorzien zij u van alle informatie.

## Vervoer naar huis

Ga na een opname niet op eigen gelegenheid naar huis. Het is handig als u zich door

iemand met de auto laat ophalen. Als u een taxi wil nemen, kan de Centrale Receptie deze voor u bestellen.

## Weer thuis

Wij raden u aan om de eerste 24 uur na de opname thuis te blijven en regelmatig te rusten. U zult mogelijk een aantal dagelijkse werkzaamheden niet kunnen verrichten. Zorg daarom dat er iemand bereikbaar is die u kan helpen als dat nodig is. Zorg voor de zekerheid dat u de eerste nacht na de opname niet alleen thuis bent. Dan is er iemand in huis die u kan helpen of naar het ziekenhuis kan brengen als dat nodig is.

## Vragen na ontslag

Als er thuis vragen of problemen ontstaan, kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met uw huisarts. Ook kunt u het ziekenhuis bellen:

- De poli van uw specialist; het telefoonnummer staat op uw afsprakenkaart.
- Bel het algemene nummer van het ziekenhuis 088 320 30 00 en vraag naar de afdeling waar u bent geweest.
- Bij dringende vragen 's avonds, 's nachts en in het weekend kunt u bellen met de Spoedeisende Hulp via T 088 320 33 00.
- Bij vragen over uw medicijnen kunt u contact opnemen met de St. Antonius Apotheek via T 088 320 73 50 [geopend maandag t/m vrijdag 08.00 tot 18.00 uur, weekend 08.00 tot 16.30 uur].

## Over de verpleegafdeling

U zult op de verpleegafdeling het meest te maken krijgen met artsen, verpleeg-

kundigen, leerling-verpleegkundigen, roomservicemedewerkers en schoonmaakpersoneel. Verder werkt een groot aantal medewerkers achter de schermen voor u.

## Hoofdbehandelaar

Patiënten worden in het ziekenhuis regelmatig door meerdere medisch specialisten tegelijk gezien. Er is echter altijd één medisch specialist eindverantwoordelijk voor de medische behandeling: de 'hoofdbehandelaar'. Het is voor u dus belangrijk om te weten wie dit is. Wilt u weten wie uw hoofdbehandelaar is? Vraag dit dan aan de zaalarts of verpleegkundig specialist.

Het filmpje 'Wie is uw hoofdbehandelaar?' geeft u meer informatie hierover: [www.antoniusziekenhuis.nl/wie-is-uw-hoofdbehandelaar](http://www.antoniusziekenhuis.nl/wie-is-uw-hoofdbehandelaar).

## Zaalarts

De zaalarts of verpleegkundig specialist komt op de verpleegafdeling elke dag aan uw bed en regelt de lopende zaken voor u tijdens uw opname. Beiden staan onder supervisie van een medisch specialist.

Een zaalarts is een afgestudeerd arts die in opleiding is voor medisch specialist. De zaalarts houdt contact met uw eigen specialist, die meestal op de achtergrond blijft. Als u graag uw eigen specialist wilt spreken, laat dit dan weten aan uw zaalarts. Soms worden operaties en andere behandelingen uitgevoerd door andere artsen dan uw eigen specialist. Ook daarvoor geldt: wilt u dit niet, bespreek dit dan met uw zaalarts.

## Verpleegkundigen

Op de verpleegafdeling krijgt u te maken

met leerling-verpleegkundigen, verpleegkundigen en een teamhoofd. Een teamhoofd is een verpleegkundige met leidinggevende taken.

## Andere zorgverleners

Het kan zijn dat uw zaalarts voorstelt een arts van een ander specialisme bij u langs te laten komen (in consult). Soms ook is aanvullende behandeling nodig door andere zorgverleners, zoals fysiotherapeut, diëtist of maatschappelijk werker.

## Geestelijke verzorging

Tijdens het verblijf in ons ziekenhuis kunnen veel dingen op u af komen: onderzoeken, behandelingen, beperkingen, onzekerheid over de toekomst. Vragen over wat u wel en niet (meer) wilt. Als u (of een van uw naasten) behoefte heeft om met iemand te praten, kunt u een beroep doen op een geestelijk verzorger. Dit kan ook voor een gebed, zegen, doop, ziekenzegen of -zalving. Geestelijke verzorging is er voor iedereen, ongeacht levensbeschouwelijke achtergrond. Zo nodig kunnen zij voor u op zoek gaan naar een begeleider van uw eigen levensovertuiging. In dringende gevallen is ook buiten kantoor tijd een beroep op hen mogelijk. Zowel in Utrecht als in Nieuwegein er een stiltecentrum.

## Maatschappelijk Werk

In ons ziekenhuis kunt u hulp inroepen van een maatschappelijk werker. Deze kan u helpen bij zorgen of problemen rond uw ziekte – of het nu gaat over uzelf, uw partner of uw gezin. Aarzel niet om hulp te vragen. U kunt de afdeling Maatschappelijk Werk zelf bellen of de verpleegkundige vragen dit te doen.

Het kan ook zijn dat uw arts of verpleegkundige voorstelt om de maatschappelijk werker te betrekken bij uw behandeling.

## Wel of niet behandelen

### Reanimeren

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunnen complicaties optreden, bijvoorbeeld een acute hart- of ademstilstand. De kans hierop is in het algemeen klein. Binnen het ziekenhuis bestaat de regel dat iedere patiënt die een adem- of hartstilstand krijgt, direct wordt gereanimeerd, tenzij de patiënt tevoren heeft laten weten dit niet te willen (en ook niet als de arts dit medisch niet zinvol vindt). Sommige patiënten hebben redenen om in een dergelijke situatie niet gereanimeerd te willen worden. Graag horen wij wat uw wensen zijn. Bespreek deze met uw arts of verpleegkundigen.

### Niet behandelen

Ons doel is u optimaal te behandelen; daar kunt u op rekenen. Toch kan op een bepaald moment zowel bij patiënten als bij artsen de vraag opkomen of verder behandelen nog wel zinvol is, bijvoorbeeld bij ongeneeslijke ziekte, hoge leeftijd of zware behandelingen. Mocht er een moment komen dat deze vraag bij u gaat leven, aarzel dan niet deze met uw arts te bespreken. Het is ook denkbaar dat u slechts een deel van de mogelijke behandelingen wilt ondergaan. Bespreek ook dan uw wensen met uw behandelend arts.

### Orgaan- en weefseldonatie

Als een patiënt overlijdt volgen wij het protocol van de Wet op de Orgaandonatie. Dit betekent dat de arts zal nagaan of de over-

ledene medisch gezien een donor kan zijn. Zo ja, dan kijkt de arts in het Donorregister. Heeft de patiënt zich niet als donor laten registreren, dan vraagt de arts toestemming voor donatie aan de nabestaanden. Het is dus van belang dat u uw familie op de hoogte stelt van uw wens op dit gebied. Voor vragen kunt u contact opnemen met de donatiefunctionaris via het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis.

## Service

Het St. Antonius wil graag een gastvrij ziekenhuis zijn. Er zijn veel voorzieningen waarvan u gebruik kunt maken. We noemen er enkele:

### Winkeltjes

Er zijn winkeltjes in het ziekenhuis waar u van alles kunt kopen. Ook is er een ruim gesorteerd restaurant. Als u lopend patiënt bent, kunt u daar uw bezoek ontvangen, ook buiten de bezoektijden.

### Roomservice

Op alle verpleegafdelingen staan onze roomservice-teams voor u klaar. Zij zorgen voor een gastvrije omgeving, uw catering, maar ook de schoonmaak van uw kamer. Daarnaast kunt u bijvoorbeeld extra koffie/thee bij de roomservice-medewerkers bestellen en bij hen gastenmaaltijden aanvragen op feestdagen. Vraag onze medewerker roomservice naar de mogelijkheden.

### Maaltijden/dranken

Dagelijks krijgt u één warme maaltijd en twee broodmaaltijden. U kunt dagelijks zelf uw maaltijden samenstellen. Voor de

warme maaltijd maakt u hiervoor gebruik van het formulier en de broodmaaltijden kunt u kiezen als de broodbuffetwagen op uw kamer langskomt. Daarnaast komen wij zeer regelmatig langs met onder meer koffie en thee. Uw bezoek kan gebruik maken van het bezoekersrestaurant in het ziekenhuis.

## Post

Dagelijks wordt de post persoonlijk bezorgd. Wilt u zelf post versturen dan kunnen we dat voor u afgeven bij onze postkamer.

## Internet/wifi

Ook op alle verpleegafdelingen van het St. Antonius is een gratis wifi netwerk beschikbaar. U kunt hier met uw eigen mobiele device (telefoon, tablet of laptop) gebruik van maken.

## Televisie/radio

Bij elk bed op alle verpleegafdelingen is een tv en radio tot uw beschikking, waar u gratis gebruik van kunt maken.

## Vervoer binnen het ziekenhuis

Vrijwilligers staan voor u klaar om u vanaf de verpleegafdeling te begeleiden naar een onderzoeksafdeling of operatiekamer. De verpleegkundige regelt dat voor u. U kunt daarnaast gebruik maken van diverse andere soorten van 'roomservice'. Vraag de verpleegkundige naar de mogelijkheden en prijzen.

## Veilig in het ziekenhuis

In het St. Antonius Ziekenhuis staat veiligheid voorop. Al onze medewerkers doen er

alles aan om uw behandeling en uw verblijf in het ziekenhuis zo goed mogelijk te laten verlopen. Zij zullen u ook informeren over wat zij doen om uw veiligheid te bevorderen en hoe dit zelf kunt doen. Zo zorgen we samen voor een zo veilig mogelijk verblijf in het ziekenhuis.

## Onze tips

### 1. *Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand*

Bereid u goed voor op gesprekken met uw zorgverleners. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.

De Nederlandse Patiëntenfederatie adviseert deze 3 goede vragen te gebruiken in gesprekken met uw zorgverlener.

- Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
- Wat betekent dat in mijn situatie?

Meer informatie vindt u op [www.3goedevragen.nl](http://www.3goedevragen.nl).

### 2. *Geef het aan als u iets niet begrijpt*

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?

### 3. *Bespreek vooraf het verloop van uw behandeling*

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de behandeling. Laat uw arts met

een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de behandeling duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.

#### *4. Schrijf op welke medicijnen u gebruikt*

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee naar het ziekenhuis of geef uw apotheek toestemming om deze informatie met ons te delen. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.

#### *5. Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht*

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren. Help mee om medicatieverwisseling te voorkomen door uw naam te noemen en uw polsbandje met barcode te laten zien aan de verpleegkundige op het moment dat u medicijnen krijgt.

#### *6. Volg de instructies en adviezen goed op*

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer en op welke locatie u voor controle terug

moet komen en vraag bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

#### *7. Spreek ons aan als u iets niet vertrouwt*

Twijfelt u of uw zorgverleners zich aan de veiligheids- en/of hygiëne-eisen houden? Spreek ons gerust aan.

#### *8. Voorkom vallen in het ziekenhuis*

In het ziekenhuis is het risico op vallen groter voor alle patiënten. Dit kan komen door uw gezondheidstoestand, medicijnen, bloedverlies of door vergeetachtigheid of verwardheid (delier). Zorg daarom dat u altijd stevige, goedzittende schoenen of pantoffels bij u heeft. Kunt u geen schoenen dragen, zorg dan voor antislipsokken. Meer tips om vallen in het ziekenhuis te voorkomen? Vraag gerust om onze folder 'Verklein de kans op vallen' of bekijk deze op onze website: [www.antoniusziekenhuis.nl/vallen-tips-om-kans-op-vallen-te-verkleinen](http://www.antoniusziekenhuis.nl/vallen-tips-om-kans-op-vallen-te-verkleinen).

### **Veiligheidskaarten van de Nederlandse Patiëntenfederatie**

De Nederlandse Patiëntenfederatie heeft een aantal veiligheidskaarten voor patiënten. Hierop staat kort en begrijpelijk beschreven wat u zelf kunt doen om uw veiligheid in ziekenhuis te bevorderen.

Meer informatie vindt u op [www.patiëntenfederatienederland.nl](http://www.patiëntenfederatienederland.nl).

# Hygiënekaart

Help mee aan een schone en veilige  
zorgomgeving

1

In het ziekenhuis is hygiëne van levensbelang



2

Aarzel niet om vragen te stellen  
over de hygiënevoorschriften



3

Was uw handen na ieder toiletbezoek  
met zeep en droog ze goed af



4

Hoest of nies in uw elleboog of de  
mouw van uw kleding. Hoest/nies  
NIET in uw hand



5

Ziet u iets wat niet schoon is? Meld  
dit dan aan ons



6

Heeft u het idee dat uw zorgverle-  
ners niet hygiënisch werken? Spreek  
hen dan gerust aan



## Schone en veilige zorgomgeving

Het is in een ziekenhuis erg belangrijk dat er op de hygiëne wordt gelet. U kunt daarbij helpen. Bekijk de hygiënekaart met tips en adviezen hoe u kunt bijdragen aan een schone en veilige zorgomgeving. Dit is belangrijk voor uw gezondheid en die van uw medepatiënten.

## Brandveilig

Natuurlijk doet het ziekenhuis er alles aan om brand te voorkomen. In het hele ziekenhuis hangen brandmelders. Als u brand ontdekt, blijf dan kalm, waarschuw de medewerkers en volg hun instructies op. De brandweer zal snel ter plaatse zijn.

## Topklinisch opleidingsziekenhuis

Het St. Antonius Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat wij veel afgestudeerde artsen opleiden tot medisch specialist. Deze arts-assistenten werken onder verantwoordelijkheid en toezicht van de specialist. Het is mogelijk dat u in het ziekenhuis wordt behandeld door een arts-assistent of door een andere specialist dan die u eerder op de polikliniek heeft gesproken. Als u dit liever niet heeft, laat dit dan vooraf weten aan uw behandelend arts.

## Wetenschappelijk onderzoek

In het St. Antonius Ziekenhuis wordt veel wetenschappelijk onderzoek gedaan. Het kan zijn dat u gevraagd wordt om aan een onderzoek mee te werken. U kiest altijd zelf of u wel of niet wil meewerken. Dit heeft

geen gevolgen voor uw behandeling.

## Uw rechten

### Medische gegevens

Uw medische gegevens worden binnen het ziekenhuis bijgehouden en opgeslagen in uw elektronisch patiëntendossier. Daarnaast gebruiken wij uw medische gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsregistraties. Hieronder leest u hoe wij met uw gegevens omgaan en hoe u bezwaar kunt maken tegen het gebruik van uw medische gegevens.

#### 1. Uw patiëntendossier

Onze zorgverleners houden uw elektronisch patiëntendossier bij. Daarin staan bijvoorbeeld uitslagen van onderzoeken, verslagen van operaties of aantekeningen van zorgverleners. Alleen uw directe zorgverleners hebben inzage in uw gegevens. Zij gaan daar vertrouwelijk mee om en bewaken uw privacy.

Als een deel van uw behandeling plaatsvindt in een ander ziekenhuis, dan krijgen uw zorgverleners in dat ziekenhuis ook toegang tot uw dossier. Wij gaan ervan uit dat u instemt met deze gegevensuitwisseling. Wanneer u dit niet wilt, kunt u bezwaar maken.

#### *Inzage en correctie*

U heeft recht op inzage in uw dossier. Ook kunt u in bepaalde omstandigheden vragen om correctie of aanvulling van uw dossier en kunt u tegen vergoeding een kopie krijgen van delen van uw dossier. Het ziekenhuis heeft regels opgesteld om uw privacy te beschermen.



Meer weten? Vraag om de folder 'Uw patiëntendossier' of bekijk deze op onze website: [www.antoniusziekenhuis.nl/uw-patientendossier](http://www.antoniusziekenhuis.nl/uw-patientendossier).

## 2. *Gebruik van uw medische gegevens: bezwaar of geen bezwaar?*

Het St. Antonius Ziekenhuis maakt gebruik van anoniem gemaakte gegevens uit uw patiëntendossier voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsregistraties. Hiermee willen we de zorg voor toekomstige patiënten verbeteren. Wilt u dit niet, dan kunt u hiertegen bezwaar maken.

Wilt u hier meer over weten? Vraag om onze folder 'Gebruik van uw medische gegevens: bezwaar of geen bezwaar' of bekijk deze op onze website: [www.antoniusziekenhuis.nl/medische-gegevens](http://www.antoniusziekenhuis.nl/medische-gegevens).

### *Bezwaar maken*

Wanneer u niet wilt dat wij uw medische gegevens delen met andere zorgverleners of gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsregistraties, dan kunt hier bezwaar tegen maken. Dit kan via ons patiëntenportaal Mijn Antonius, de polimedewerker of uw behandelend arts.

## **Informatie en toestemming**

Een zorgverlener mag u alleen behandelen als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Uiteindelijk beslist u zelf of u wel of niet behandeld wordt. Om dit besluit weloverwogen te nemen, moet uw zorgverlener u duidelijk en begrijpelijk informeren over uw ziekte, de mogelijke behandelingen en

onderzoeken en de eventuele risico's en bijwerkingen hiervan. Aarzel niet om verdere uitleg te vragen als bepaalde zaken voor u onduidelijk zijn. In overleg met uw arts kunt u eventueel het advies van een tweede arts vragen ('second opinion').

Nadat u goed bent geïnformeerd, kunt u er ook voor kiezen om een onderzoek of behandeling niet te ondergaan. Uw arts moet dit besluit respecteren. Ook als u wél toestemming heeft gegeven, kunt u achteraf altijd nog van mening veranderen en uw toestemming intrekken.

## **Wat verwachten wij van u?**

Tegenover rechten staan plichten. Wij verwachten van u dat u begrip en respect heeft voor medepatiënten en ziekenhuismedewerkers en dat u zich houdt aan onze huisregels. Als een behandeling of onderzoek met u is afgesproken, rekenen wij op uw medewerking. U bent verplicht om uw zorgverleners duidelijk en volledig te informeren, zodat deze u goed kunnen onderzoeken en behandelen.

## **Als u niet tevreden bent**

Wanneer u niet tevreden bent over de gang van zaken of over uw behandeling, horen wij dat graag van u. Wij krijgen dan immers de kans onze zorg te verbeteren. Bespreek uw klacht eerst met de directbetrokkene. Wilt u dit niet of bent u niet tevreden bent over hoe het overleg verloopt? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Hij of zij zal u helpen bij de

afhandeling van uw klacht. De klachtenfunctionaris is bereikbaar via het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis. Meer informatie is te vinden op onze website: [www.antoniusziekenhuis.nl/heeft-u-klacht](http://www.antoniusziekenhuis.nl/heeft-u-klacht). Hier vindt u ook een folder met de klachtenregeling van ons ziekenhuis.

Voor hulp bij het opstellen van een klacht kunt u ook terecht bij Zorgbelang Utrecht. Informatie vindt u op [www.zorgbelangutrecht.nl](http://www.zorgbelangutrecht.nl).

# Welkom in het St. Antonius Ziekenhuis

Om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, gelden hier de volgende huisregels:

## Respect



We gaan op een respectvolle manier met elkaar om.

## Agressie en geweld



Agressie in woord en daad staan wij niet toe, daarvan doen wij aangifte.

## Beeldopnamen



Voor beeld- en/of geluidsopnamen is toestemming nodig van alle betrokkenen.

## Roken, alcohol & drugs



Wij zijn een rookvrij ziekenhuis, ook alcohol en drugs zijn niet toegestaan.

## Aantal bezoekers



Bezoek is van harte welkom tijdens bezoeken, maximaal 2 bezoekers per patiënt.

## Diefstal, vandalisme en wapenbezit



Van diefstal, vandalisme en wapenbezit doen wij aangifte.

## Hulphonden



Hulphonden zijn welkom, andere (huis)dieren niet.

## Cameratoezicht



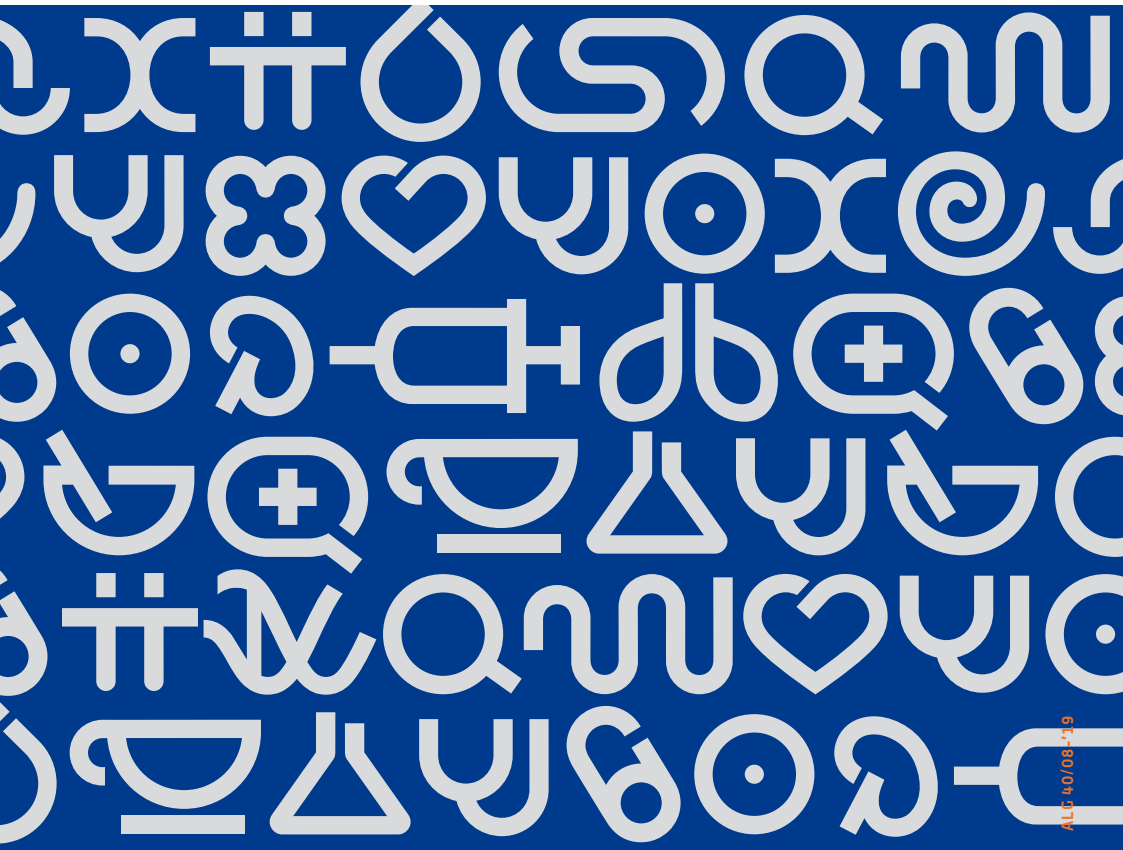
Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht.



**Meer weten?**

Ga naar [www.antoniusziekenhuis.nl](http://www.antoniusziekenhuis.nl)

Dit is een uitgave van  
het St. Antonius Ziekenhuis



ALG 40/08-19