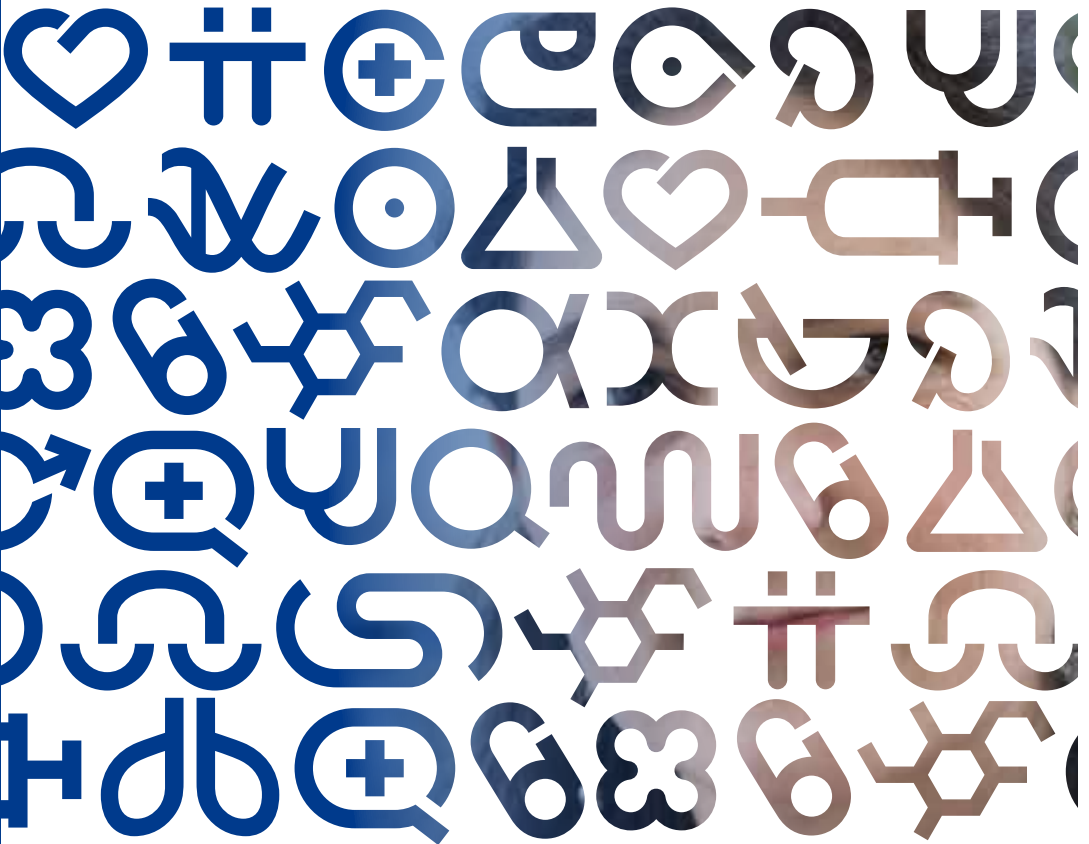


Dagbehandeling in het St. Antonius Ziekenhuis (operatie)



Dagbehandeling in het St. Antonius Ziekenhuis (operatie)

Bij sommige operaties is een dagopname in het ziekenhuis nodig. U verblijft dan een dag of een dagdeel in het ziekenhuis. Dit noemen we een dagbehandeling.

Deze informatie gaat over de gang van zaken tijdens uw dagbehandeling, niet over de ingreep zelf. Wilt u daarover meer weten, informeer dan bij uw arts of verpleegkundige.

Vindt u het prettig om de informatie over uw dagbehandeling te bekijken in een korte film? Bekijk dan op www.antonius-ziekenhuis.nl/uw-dagbehandeling-met-operatie ons filmpje 'Vorbereiding op uw dagbehandeling'. Hierin zetten we de belangrijkste informatie voor u op een rij.

De medewerkers van het St. Antonius doen er alles aan om uw dagbehandeling veilig en prettig te laten verlopen. Hierbij is het belangrijk dat u het ons laat weten als u iets niet begrijpt of als u vragen of twijfels heeft. Vraag uw arts of verpleegkundige gerust om uitleg.

Wij hopen dat u zich snel op uw gemak voelt in het St. Antonius Ziekenhuis.

Voor de dagbehandeling

Hieronder leest u hoe u zich kunt voorbereiden op uw dagopname. Bent u onverwacht opgenomen, dan kunt u deze infor-

matie overslaan.

Vorbereiding Opname

Met uw arts heeft u besproken dat u geopereerd wordt.

Voor een veilige behandeling is een goede voorbereiding belangrijk. Daarom bezoekt u vooraf de afdeling Vorbereiding Opname. Hier werken medewerkers van verschillende disciplines, zoals anesthesiologie (narcose of verdoving), verpleegkundige intake en opnameplanning. Samen met u beoordelen zij uw gezondheidstoestand. Daarnaast inventariseren zij uw medicijngebruik en kijken zij of er eventueel maatregelen nodig zijn voor uw dagbehandeling.

De medewerkers van de Vorbereiding Opname bespreken met u:

- uw wensen en verwachtingen van de dagbehandeling;
- wie uw contactpersoon is;
- welke medicijnen u gebruikt;
- of u dieetwensen heeft;
- of u allergisch bent, voor bijvoorbeeld jodium, pleisters, antibiotica of contraststoffen, enzovoorts;
- uw thuissituatie;
- wat u voorafgaand aan uw opname al kunt regelen.

De operatiedatum

Nadat de anesthesist (verdoovingsarts) heeft bevestigd dat u geopereerd kunt worden, kunnen wij een operatiedatum met u inplannen.

De datum van uw operatie is onder andere afhankelijk van de urgentie, de wachttijd van de arts die u gaat opereren en uw eigen voorkeur.

Als de operatiedatum met u is afgesproken, krijgt u een bevestigingsbrief met daarin de operatiedatum en de locatie.

Twee werkdagen voor de operatie krijgt u de laatste informatie over vanaf wanneer u niet meer mag eten of drinken (nuchter zijn) en het tijdstip waarop u zich moet melden.

Volg deze instructies goed op, anders kan de operatie niet doorgaan.

Contact opnemen

Wanneer uw klachten tijdens de wachttijd veranderen, overleg dan met uw huisarts of behandelend specialist.

Zijn er wijzigingen in uw gezondheids-toestand of bent u intussen opgenomen geweest in een ziekenhuis, neem dan contact op met Voorbereiding Opname.

Voor vragen over narcose en verdoving kunt u bellen met de poli Anesthesiologie.

Is uw wachttijd verstreken en heeft u nog niets gehoord, dan kunt u de volgende nummers bellen:

- voor alle opnames, behalve Cardiologie en Hart-Long Chirurgie, bel met de

Vorbereiding Opname: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur met 088 320 31 00.

- voor Cardiologie en Hart-Long Chirurgie (opname voor hartoperatie, longoperatie, dotterbehandeling, hartkatheterisatie, pacemaker, elektrofysiologisch onderzoek en voor andere vragen), bel met de poli Cardiologie: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.00 uur met 088 320 11 00.

Gemengd verplegen

In het ziekenhuis wordt 'gemengd verpleegd'. Dat wil zeggen dat mannen en vrouwen op één kamer liggen. Heeft u hier- tegen bezwaar? Laat dit dan van tevoren weten aan Voorbereiding Opname.

Infectiepreventie

In sommige gevallen zijn bij een dagbehandeling extra hygiënemaatregelen nodig. Als u een van de onderstaande vragen met 'ja' kunt beantwoorden, verzoeken wij u dit te melden bij de Voorbereiding Opname:

- Bent u de afgelopen 6 maanden behandeld in een buitenlandse zorginstelling?
- Bent u de afgelopen 2 maanden opgenomen/behandeld in een Nederlandse zorginstelling?
- Werkt of woont u op een bedrijf met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens?
- Heeft u in de afgelopen 2 maanden in een centrum voor asielzoekers gewoond?
- Bent u BRMO-positief?
- Bent u MRSA-positief?
- Bent u de huisgenoot/partner/verzorger van iemand die MSA-positief is?

Zelf regelen

Het is handig als u voor uw dagbehandeling de volgende zaken regelt.

Mijn Antonius-account

Mijn Antonius is het beveiligde online patiëntportaal van het St. Antonius. Hiermee heeft u toegang tot uw persoonlijke gegevens.

Heeft u nog geen Mijn Antonius-account?

Dan kan het handig zijn als u dit voor uw dagbehandeling aanmaakt. Hiermee kunt u tijdens en na uw dagbehandeling belangrijke informatie inzien.

Wat kunt u doen in Mijn Antonius?

In Mijn Antonius kunt u zelf 24 uur per dag, 7 dagen per week:

- afspraken maken en wijzigen;
- uw onderzoeksuitslagen bekijken;
- uw persoonsgegevens inzien en wijzigen;
- uw medicatieoverzicht inzien en medicatie of allergie toevoegen of wijzigen;
- herhaalrecepten aanvragen;
- een vraag stellen aan uw zorgverlener;
- een bezoeksamenvatting bekijken;
- vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw afspraak/behandeling.

Contactpersoon

Bespreek met uw familie en/of naasten wie uw contactpersoon is tijdens uw dagbehandeling.

De medewerkers van het ziekenhuis zijn verplicht de privacy van de patiënten te bewaken. Daarom wijst u (als dat kan) zelf

van tevoren één of twee contactpersonen aan (bijvoorbeeld uw partner, kind of een andere naaste). Alleen aan die contactpersonen geven wij informatie over hoe het met u gaat. Aan anderen geven wij geen inlichtingen, ook al gaat het om een naast familielid.

Vervoer regelen

U mag na uw dagbehandeling zelf niet autorijden. Het is daarom handig als u vooraf regelt wie u komt ophalen.

Zorg voor een goede conditie

Een goede conditie bevordert uw herstel na de operatie. Zorg daarom ook in de periode voor uw operatie voor voldoende beweging en voor gezonde, eiwitrijke, voeding.

Roken

Het is verstandig om vóór een operatie niet te roken. De ademhalingswegen van rokers zijn vaak geïrriteerd en daardoor gevoeliger voor ontsteking. Dat is slecht voor uw organen en de wondgenezing. Bovendien kan hoesten na de operatie erg pijnlijk zijn. Wij adviseren u daarom om vier tot zes weken vóór de operatie niet te roken. Rook in ieder geval niet de laatste 24 uur vóór de ingreep.

Paracetamol

Zorg ervoor dat u vóór de dagbehandeling voldoende paracetamoltabletten van 500 mg of -zetabletten van 1000 mg in huis heeft. Dan heeft u ze na thuiskomst bij de hand, mocht het nodig zijn. U kunt paracetamol (zonder recept) bij de drogist en apotheek kopen.

Wat neemt u mee?

Wij vragen u het volgende mee te nemen:

- een geldig identiteitsbewijs;

- uw verzekeringspas;
- uw krukken (neem deze direct mee als u deze na de operatie nodig heeft);
- uw bril (liever geen contactlenzen);
- schone set kleding en toiletartikelen;
- stevige schoenen of pantoffels en/of antislipsokken (om te voorkomen dat u valt);
- hulpmiddelen, zoals een brillenkoker, gebitbakje, stok, rollator of gehoorapparaat;
- adres en telefoonnummer van uw contactpersoon;
- dieetvoorschriften;
- kleingeld (voor krant, rolstoel etc.);
- eventueel: lectuur, handwerk, spelletje, tablet, laptop (internet/wifi is beschikbaar);
- uw mobiele telefoon.

Medicijnen

Wij vragen u:

- uw eigen medicijnen (in oorspronkelijke verpakking) mee te nemen. Neem een voorraad voor 24 uur mee, voor het geval dat u een nachtje moet blijven.
- een actueel medicatieoverzicht van de apotheek mee te nemen of geef uw apotheek toestemming om uw gegevens met ons te delen.
- als er na het medicatiegesprek wijzigingen optreden in uw medicijngebruik, deze zelf aan uw arts door te geven bij aanvang van uw opname.

Op de Dagbehandeling is een kluisje waarin uw spullen worden opgeborgen.

Niet meenemen

Neem geen waardevolle spullen, geld of sieraden mee naar het ziekenhuis. Het zie-

kenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Mocht u iets kwijt zijn, meld dit dan bij de verpleegkundige en doe aangifte bij de politie in geval van diefstal.

Kleding en lichamelijke verzorging

Het is handig als u:

- gemakkelijk zittende kleding aantrekt, die u eenvoudig kunt aan- en uittrekken.
- geen make-up, nagellak of sieraden draagt.
- voor de dagbehandeling een bad of douche neemt en uw haar wast. Het kan na een operatie soms even duren voordat u dit weer kunt doen.
- op de dag van de dagbehandeling geen bodycrème gebruikt, hierdoor plakken de stickers van de hartbewakingsapparatuur niet goed.

Vorbereidingen op opnamedag

Op de opnamedag is het belangrijk dat u zich aan de afspraken rondom eten en drinken en medicijngebruik houdt. Houd rekening met de volgende zaken:

Eten en drinken

Op de Voorbereiding Opname is met u afgesproken wat u niet of wel mag eten en drinken voor de opname (nuchter zijn). Het is belangrijk dat u zich precies aan deze afspraak houdt. Als u niet nuchter bent, kan de operatie om veiligheidsredenen niet doorgaan.

Medicijnen

Op de Voorbereiding Opname is met u

afgesproken welke medicijnen u wel of niet mag innemen. Houd u goed aan deze afspraken. De medicijnen die u mag innemen, kunt u innemen met een slokje water.

Overleg bij twijfel met uw arts.

Verloop van de dagbehandeling

Op de afgesproken dag en tijd komt u naar het ziekenhuis en gaat u naar de afgesproken afdeling. Controleer vooraf in uw bevestigingsbrief op welke locatie u wordt verwacht.

Een familielid of naaste (liever geen jonge kinderen) is welkom om met u mee te komen. Om de rust en privacy van medepatiënten te waarborgen is het toegestaan dat er 1 persoon aanwezig is bij de opname op de dagbehandeling. Deze persoon mag bij u blijven tot u naar de operatieafdeling wordt gebracht. Als uw begeleider wil blijven wachten, dan kan dat in het restaurant of in de wachtkamer. De verpleegkundige belt uw contactpersoon als u weer terug bent op de afdeling en vertelt wanneer bezoek mogelijk is en/of wanneer u weer opgehaald kunt worden.

Dagbehandeling

Op de dagbehandeling wordt u verwelkomd door de verpleegkundige. Zij/hij geeft verdere uitleg over uw dagbehandeling. U krijgt operatiekleding van het ziekenhuis.

Ook krijgt u een polsbandje om met daarop uw naam en patiëntnummer. Dit gebeurt voor uw veiligheid, zodat wij bij iedere handeling uw identiteit kunnen controleren.

Vervolgens wacht u totdat u aan de beurt bent. Het kan zijn dat u langer moet wachten dan gepland, bijvoorbeeld doordat de operatie voor u uitloopt of door een spoedoperatie.

Het is toegestaan om tijdens uw verblijf gebruik te maken van uw eigen mobiele telefoon. Houd hierbij s.v.p. wel rekening met uw medepatiënten.

Naam en geboortedatum

U zult merken dat de zorgverleners u regelmatig naar uw naam en geboortedatum vragen. Dit doen we voor uw veiligheid. Zorgverleners moeten er steeds zeker van zijn dat zij de juiste patiënt voor zich hebben. Dit wordt in de wet de 'vergewisplicht' genoemd.

Operatieafdeling

Als u aan de beurt bent, wordt u (door vrijwilligers) met uw bed naar de operatieafdeling gebracht. In de holding (de wachtruimte van de operatieafdeling) krijgt u een infuus en plakkers voor de bewakingsapparatuur. U ontmoet de arts die u gaat opereren en de anesthesioloog. Deze geeft u de narcose of plaatselijke verdoving.

Extra veiligheidschecks (time-outprocedure)

Tijdens de voorbereiding op de operatie vragen de zorgverleners u weer een paar keer om uw naam en geboortedatum te benoemen. Deze vragen worden nu aangevuld met vragen zoals:

- voor welke operatie komt u en eventueel welke zijde?
- bent u ergens allergisch voor?

Dit heet een time-outprocedure. Deze vindt plaats om de veiligheid te vergroten

en de kans op fouten zo klein mogelijk te maken.

De ingreep

Vervolgens voert uw arts de operatie uit. De anesthesioloog houdt intussen onder andere uw hartritme en bloeddruk goed in de gaten.

Na de ingreep gaat u eerst naar de uit-slaapkamer. Hier wordt u bewaakt en wordt gekeken of het goed met u gaat. Wanneer alles goed gaat en u weer goed wakker bent, gaat u terug naar de dagbehandeling. Hier kunt u verder bijkomen. De verpleegkundige belt uw contactpersoon als u weer terug bent op de afdeling en bespreekt wanneer deze kan langskomen.

Eenmaal terug op de Dagbehandeling komt u verder bij van de operatie. Dit duurt minimaal 2 uur, maar vaak langer. Houd er rekening mee dat uw dagopname de hele dag in beslag kan nemen. De verpleegkundige observeert u na de operatie en geeft u iets tegen de pijn. Na een operatie kunt u o.a. last hebben van misselijkheid, braken en/of duizeligheid. Heeft u hier last van, zeg dit dan tegen de verpleegkundige. Zij kan u wellicht medicijnen geven tegen uw klachten. Verder krijgt u een broodmaaltijd en iets te drinken. Het is belangrijk dat u plast voordat u naar huis gaat en dat u een stukje kunt lopen.

Meestal komt de arts nog langs op de afdeling om verslag te doen van de operatie. De verpleegkundige vertelt wanneer u naar huis mag en informeert uw contactpersoon hierover.

Trombose voorkomen

Na sommige operaties bent u tijdelijk minder in beweging dan normaal. Hierdoor - en door de operatie zelf - kan er een verhoogd risico op trombose optreden. Bij trombose ontstaat er een bloedstolsel (bloedprop) in een bloedvat (een ader). Dit stolsel kan het bloedvat verstoppen en uiteindelijk afsluiten. Dit noemt men ook wel een trombose-been of longembolie.

Als er na uw operatie een verhoogd risico op trombose bestaat, krijgt u medicijnen om dit te voorkomen (bloedverdunners). Dit kunnen tabletten of injecties zijn. In de regel krijgt u injecties als u de bloedverdunners korter dan zes weken nodig heeft. Tabletten worden vooral gebruikt als u deze medicijnen langdurig moet gebruiken.

Als u thuis nog moet doorgaan met de injecties, leert de verpleegkundige u hoe u deze zelf kunt toedienen. In de folder 'Toedienen van fraxiparine-injecties' kunt u nalezen hoe dit gaat. Vraag hier gerust om of bekijk deze op onze website: <https://www.antoniusziekenhuis.nl/fraxipariner-injecties-toedienen>.

Zelf kunt u de kans op trombose verkleinen door na de operatie zoveel mogelijk te bewegen. Neem hierbij uw eigen grenzen in acht.

Ruggenprik

Wanneer u een ruggenprik heeft gehad, is uw onderste lichaamshelft verdoofd geweest. Het is belangrijk dat u vóór vertrek minstens één keer heeft geplast. Het plassen kan na de ingreep soms moeilijk gaan of langer op zich laten wachten. Heel soms

gebeurt het dat iemand urine verliest zonder het te merken. Dat gaat meestal vanzelf weer over. Neem voor de zekerheid een set schone onderkleding mee.

Wanneer u na een ruggenprik ernstige hoofdpijn krijgt, laat dit dan weten aan uw behandelend arts. U mag dan paracetamol innemen. Het is dan ook belangrijk dat u veel drinkt en plat blijft liggen. De arts zal u verder vertellen wat u moet doen.

Naar huis (ontslag)

Voor ontslag heeft u samen met de verpleegkundige een ontslaggesprek. U krijgt leefregels voor na de operatie, advies voor pijnstilling en een telefoonnummer voor noodgevallen. Ook krijgt u een afspraak mee voor controle bij uw arts. Uw arts brengt uw huisarts schriftelijk op de hoogte van het verloop van uw dagbehandeling.

Vervoer naar huis

Na een operatie met verdoving/narcose mag u zelf niet deelnemen aan het verkeer. Wij vragen u om iemand te regelen voor het vervoer naar huis. De hoofdreceptie kan eventueel, op uw kosten, een taxi voor u bestellen.

Weer thuis

- U mag de eerste nacht na de operatie niet alleen zijn. Er moet iemand bij u zijn die u kan helpen in geval van nood of u naar het ziekenhuis kan brengen als dat nodig mocht zijn.
- Na de operatie kunt u last hebben van misselijkheid, braken, keelpijn of heesheid. U hoeft zich hierover geen zorgen te maken. Deze klachten gaan vanzelf

over na één of twee dagen.

- Wanneer u pijn heeft, kunt u een tablet of zetpil paracetamol nemen. U mag maximaal vier keer daags 1000 mg paracetamol nemen, dat wil zeggen: maximaal vier keer twee tabletten van 500 mg of vier keer een zetpil van 1000 mg.
- Wanneer uw arm plaatselijk verdoofd is, krijgt u van de verpleegkundige een draagdoek (mitella). U draagt u deze zolang uw arm verdoofd is. De verdoving kan wel 24 uur duren.

Vragen na ontslag

Als er thuis vragen of problemen ontstaan, kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met uw huisarts. Ook kunt u het ziekenhuis bellen:

- De poli van uw specialist; het telefoonnummer staat op uw afsprakenkaart.
- Bel het algemene nummer van het ziekenhuis T 088 320 30 00 en vraag naar de afdeling waar u geweest bent.
- Bij dringende vragen 's avonds, 's nachts en in het weekend belt u met de Spoedeisende Hulp via T 088 320 33 00.
- Bij vragen over uw medicijnen kunt u contact opnemen met de St. Antonius Apotheek via T 088 320 73 50 (geopend maandag t/m vrijdag 08.00 tot 18.00 uur, weekend 08.00 tot 16.30 uur).

Over de Dagbehandeling

Op de dagbehandeling krijgt u het meest te maken met artsen, verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, roomservicemedewerkers en schoonmaakpersoneel. Verder werkt een groot aantal medewerkers achter de schermen voor u.

Hoofdbehandelaar

Patiënten worden in het ziekenhuis regelmatig door meerdere medisch specialisten tegelijk gezien. Er is echter altijd één medisch specialist eindverantwoordelijk voor de medische behandeling: de hoofdbehandelaar. Het is voor u dus belangrijk om te weten wie dit is. Weet u dit niet? Vraag het de verpleegkundige of de arts die geopereerd heeft.

Het filmpje 'Wie is uw hoofdbehandelaar?' op onze website geeft u meer informatie hierover: www.antoniusziekenhuis.nl/wie-is-uw-hoofdbehandelaar.

Wel of niet behandelen

Reanimeren

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunnen complicaties optreden, bijvoorbeeld een acute hart- of ademstilstand. De kans hierop is in het algemeen klein. Binnen het ziekenhuis bestaat de regel dat iedere patiënt die een adem- of hartstilstand krijgt, direct wordt gereanimeerd, tenzij de patiënt tevoren heeft laten weten dit niet te willen (en ook niet als de arts dit medisch niet zinvol vindt). Sommige patiënten hebben redenen om in een dergelijke situatie niet gereanimeerd te willen worden. Graag horen wij wat uw wensen zijn. Bespreek deze met uw arts of verpleegkundige.

Niet behandelen

Ons doel is u optimaal te behandelen; daar kunt u op rekenen. Toch kan op een bepaald moment zowel bij patiënten als bij artsen de vraag opkomen of verder behandelen nog wel zinvol is, bijvoorbeeld bij ongeneeslijke ziekte, hoge leeftijd of zware behandelingen. Mocht er een moment

komen dat deze vraag bij u gaat leven, aarzel dan niet deze met uw arts te bespreken. Het is ook denkbaar dat u slechts een deel van de mogelijke behandelingen wilt ondergaan. Bespreek ook dan uw wensen met uw behandelend arts.

Orgaan- en weefseldonatie

Als een patiënt overlijdt volgen wij het protocol van de Wet op de Orgaandonatie. Dit betekent dat de arts zal nagaan of de overledene medisch gezien een donor kan zijn. Zo ja, dan kijkt de arts in het Donorregister. Heeft de patiënt zich niet als donor laten registreren, dan vraagt de arts toestemming voor donatie aan de nabestaanden. Het is dus van belang dat u uw familie op de hoogte stelt van uw wens op dit gebied. Voor vragen kunt u contact opnemen met de donatiefunctionaris via het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis.

Service

Het St. Antonius wil graag een gastvrij ziekenhuis zijn. Er zijn veel voorzieningen waarvan u gebruik kunt maken. We noemen er enkele:

Roomservice

Op de dagbehandeling staan onze roomservice-medewerkers voor u klaar. Zij zorgen voor een gastvrije omgeving, uw catering, maar ook voor de schoonmaak van uw kamer. Daarnaast kunt u bijvoorbeeld extra koffie/thee bij de roomservice-medewerkers bestellen.

Maaltijden/dranken

Na uw operatie of onderzoek krijgt u iets te drinken en een lichte broodmaaltijd.

Uw begeleider kan gebruik maken van het bezoekersrestaurant in het ziekenhuis.

Internet/wifi

Ook op de dagbehandeling van het St. Antonius is gratis wifi beschikbaar. U kunt hier met uw eigen mobiele device (telefoon, tablet of laptop) gebruik van maken.

Televisie/radio

Bij elk bed op alle verpleegafdelingen staat een tv en radio tot uw beschikking, waar u gratis gebruik van kunt maken.

Vervoer binnen het ziekenhuis

Vrijwilligers staan voor u klaar om u vanaf de verpleegafdeling te begeleiden naar een onderzoeksafdeling of operatiekamer. De verpleegkundige regelt dat voor u.

Winkeltjes

Er zijn winkeltjes in het ziekenhuis waar u van alles kunt kopen. Ook is er een ruim gesorteerd restaurant.

Veilig in het ziekenhuis

In het St. Antonius Ziekenhuis staat veiligheid voorop. Al onze medewerkers doen er alles aan om uw behandeling en uw verblijf in het ziekenhuis zo goed mogelijk te laten verlopen. Zij zullen u ook informeren over wat zij doen om uw veiligheid te bevorderen en hoe dit zelf kunt doen. Zo zorgen we samen voor een zo veilig mogelijk verblijf in het ziekenhuis.

Onze tips

1. Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op gesprekken met uw zorgverleners. Zet uw vragen op papier.

Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.

De Nederlandse Patiëntenfederatie adviseert deze 3 goede vragen te gebruiken in gesprekken met uw zorgverlener.

- Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
- Wat betekent dat in mijn situatie?

Meer informatie vindt u op www.3goedevragen.nl.

2. Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?

3. Bespreek vooraf het verloop van uw behandeling

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op uw behandeling. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden.

Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de behandeling duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de behandeling.

4. Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee naar het ziekenhuis. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u

weet dat ze bij u niet werken.

5. Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren. Help mee om medicatieverwisseling te voorkomen door uw naam te noemen en uw polsbandje met barcode te laten zien aan de verpleegkundige op het moment dat u medicijnen krijgt.

6. Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer en op welke locatie u voor controle terug moet komen en vraag bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

7. Spreek ons aan als u iets niet vertrouwt

Twijfelt u of uw zorgverleners zich aan de veiligheids- en/of hygiëne-eisen houden? Spreek ons gerust aan.

8. Voorkom vallen in het ziekenhuis

In het ziekenhuis is het risico op vallen groter voor alle patiënten. Dit kan komen door uw gezondheidstoestand, medicijnen, bloedverlies of door vergeetachtigheid of verwardheid (delier). Zorg daarom dat u altijd stevige, goedzittende schoenen of pantoffels bij u heeft. Kunt u geen schoe-

nen dragen, zorg dan voor antislipsokken. Gebruikt u een rollator of wandelstok? Neem deze dan ook mee naar het ziekenhuis. Meer tips om vallen in het ziekenhuis te voorkomen? Vraag gerust om onze folder 'Verklein de kans op vallen' of bekijk deze op onze website: www.antoniusziekenhuis.nl/vallen-tips-om-kans-op-vallen-te-verkleinen.

Veiligheidskaarten van de Nederlandse Patiëntenfederatie

De Nederlandse Patiëntenfederatie heeft een aantal veiligheidskaarten voor patiënten. Hierop staat kort en begrijpelijk beschreven wat u zelf kunt doen om uw veiligheid in ziekenhuis te bevorderen.

Meer informatie vindt u op www.patiëntenfederatienederland.nl.

Schone en veilige zorgomgeving

Het is in een ziekenhuis erg belangrijk dat er op de hygiëne wordt gelet. U kunt daarbij helpen. Bekijk in deze folder de hygiënekaart met tips en adviezen hoe u kunt bijdragen aan een schone en veilige zorgomgeving. Dit is belangrijk voor uw gezondheid en die van uw medepatiënten.

Brandveilig

Natuurlijk doet het ziekenhuis er alles aan om brand te voorkomen. In het hele ziekenhuis hangen brandmelders. Als u brand ontdekt, blijf dan kalm, waarschuw de medewerkers en volg hun instructies op. De brandweer zal snel ter plaatse zijn.

Hygiënekaart

Help mee aan een schone en veilige
zorgomgeving

1

In het ziekenhuis is hygiëne van levensbelang



2

Aarzel niet om vragen te stellen
over de hygiënevoorschriften



3

Was uw handen na ieder toiletbezoek
met zeep en droog ze goed af



4

Hoest of nies in uw elleboog of de
mouw van uw kleding. Hoest/nies
NIET in uw hand



5

Ziet u iets wat niet schoon is? Meld
dit dan aan ons



6

Heeft u het idee dat uw zorgverle-
ners niet hygiënisch werken? Spreek
hen dan gerust aan



Topklinisch opleidingsziekenhuis

Het St. Antonius Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat wij veel afgestudeerde artsen opleiden tot medisch specialist. Deze arts-assistenten werken onder verantwoordelijkheid en toezicht van de specialist. Het is mogelijk dat u in het ziekenhuis wordt behandeld door een arts-assistent of door een andere specialist dan die u eerder op de polikliniek heeft gesproken. Als u dit liever niet heeft, laat dit dan vooraf weten aan uw behandelend arts.

Wetenschappelijk onderzoek

In het St. Antonius Ziekenhuis wordt veel wetenschappelijk onderzoek gedaan. Het kan zijn dat u gevraagd wordt om aan een onderzoek mee te werken. U kiest altijd zelf of u wel of niet wil meewerken. Dit heeft geen gevolgen voor uw behandeling.

Uw rechten

Medische gegevens

Uw medische gegevens worden binnen het ziekenhuis bijgehouden en opgeslagen in uw elektronisch patiëntendossier. Daarnaast gebruiken wij uw medische gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsregistraties. Hieronder leest u hoe wij met uw gegevens omgaan en hoe u bezwaar kunt maken tegen het gebruik van uw medische gegevens.

1. Uw patiëntendossier

Onze zorgverleners houden uw elektronisch

patiëntendossier bij. Daarin staan bijvoorbeeld uitslagen van onderzoeken, verslagen van operaties of aantekeningen van zorgverleners. Alleen uw directe zorgverleners hebben inzage in uw gegevens. Zij gaan daar vertrouwelijk mee om en bewaken uw privacy.

Als een deel van uw behandeling plaatsvindt in een ander ziekenhuis, dan krijgen uw zorgverleners in dat ziekenhuis ook toegang tot uw dossier. Wij gaan ervan uit dat u instemt met deze gegevensuitwisseling. Wanneer u dit niet wilt, kunt u bezwaar maken.

Inzage en correctie

U heeft recht op inzage in uw dossier. Ook kunt u in bepaalde omstandigheden vragen om correctie of aanvulling van uw dossier en kunt u tegen vergoeding een kopie krijgen van delen van uw dossier. Het ziekenhuis heeft regels opgesteld om uw privacy te beschermen.

Meer weten? Vraag om de folder 'Uw patiëntendossier' of bekijk deze op onze website: [www.antoniusziekenhuis.nl/ uw-patientendossier](http://www.antoniusziekenhuis.nl/uw-patientendossier).

2. Gebruik van uw medische gegevens: bezwaar of geen bezwaar?

Het St. Antonius Ziekenhuis maakt gebruik van anoniem gemaakte gegevens uit uw patiëntendossier voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsregistraties. Hiermee willen we de zorg voor toekomstige patiënten verbeteren. Wilt u dit niet, dan kunt u hiertegen bezwaar maken.

Wilt u hier meer over weten? Vraag om onze folder 'Gebruik van uw medische gegevens: bezwaar of geen bezwaar' of bekijk deze op onze website: www.antoniusziekenhuis.nl/medische-gegevens.

Bezwaar maken

Wanneer u niet wilt dat wij uw medische gegevens delen met andere zorgverleners of gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsregistraties, dan kunt hier bezwaar tegen maken. Dit kan via ons patiëntenportaal Mijn Antonius, de polimedewerker of uw behandelend arts.

Informatie en toestemming

Een zorgverlener mag u alleen behandelen als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Uiteindelijk beslist u zelf of u wel of niet behandeld wordt. Om dit besluit weloverwogen te nemen, moet uw zorgverlener u duidelijk en begrijpelijk informeren over uw ziekte, de mogelijke behandelingen en onderzoeken en de eventuele risico's en bijwerkingen hiervan. Aarzel niet om nadere uitleg te vragen als bepaalde zaken voor u onduidelijk zijn. In overleg met uw arts kunt u eventueel het advies van een tweede arts vragen ('second opinion').

Nadat u goed bent geïnformeerd, kunt u er ook voor kiezen om een onderzoek of behandeling niet te ondergaan. Uw arts moet dit besluit respecteren. Ook als u wél toestemming heeft gegeven, kunt u achteraf altijd nog van mening veranderen en uw toestemming intrekken.

Wat verwachten wij van u?

Tegenover rechten staan plichten. Wij verwachten van u dat u begrip en respect heeft voor medepatiënten en ziekenhuismedewerkers en dat u zich houdt aan onze huisregels. Als een behandeling of onderzoek met u is afgesproken, rekenen wij op uw medewerking. U bent verplicht om uw zorgverleners duidelijk en volledig te informeren, zodat deze u goed kunnen onderzoeken en behandelen.

Als u niet tevreden bent

Wanneer u niet tevreden bent over de gang van zaken of over uw behandeling, horen wij dat graag van u. Wij krijgen dan immers de kans onze zorg te verbeteren. Bespreek uw klacht eerst met de directbetrokkene. Wilt u dit niet of bent u niet tevreden bent over hoe het overleg verloopt? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Hij of zij zal u helpen bij de afhandeling van uw klacht. De klachtenfunctionaris is bereikbaar via het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis. Meer informatie is te vinden op onze website: www.antoniusziekenhuis.nl/heeft-u-klacht. Hier vindt u ook een folder met de klachtenregeling van ons ziekenhuis.

Voor hulp bij het opstellen van een klacht kunt u ook terecht bij Zorgbelang Utrecht. Informatie vindt u op www.zorgbelangutrecht.nl.

Welkom in het St. Antonius Ziekenhuis

Om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, gelden hier de volgende huisregels:

Respect



We gaan op een respectvolle manier met elkaar om.

Agressie en geweld



Agressie in woord en daad staan wij niet toe, daarvan doen wij aangifte.

Beeldopnamen



Voor beeld- en/of geluidsopnamen is toestemming nodig van alle betrokkenen.

Roken, alcohol & drugs



Wij zijn een rookvrij ziekenhuis, ook alcohol en drugs zijn niet toegestaan.

Aantal bezoekers



Bezoek is van harte welkom tijdens bezoeken, maximaal 2 bezoekers per patiënt.

Diefstal, vandalisme en wapenbezit



Van diefstal, vandalisme en wapenbezit doen wij aangifte.

Hulphonden



Hulphonden zijn welkom, andere (huis)dieren niet.

Cameratoezicht

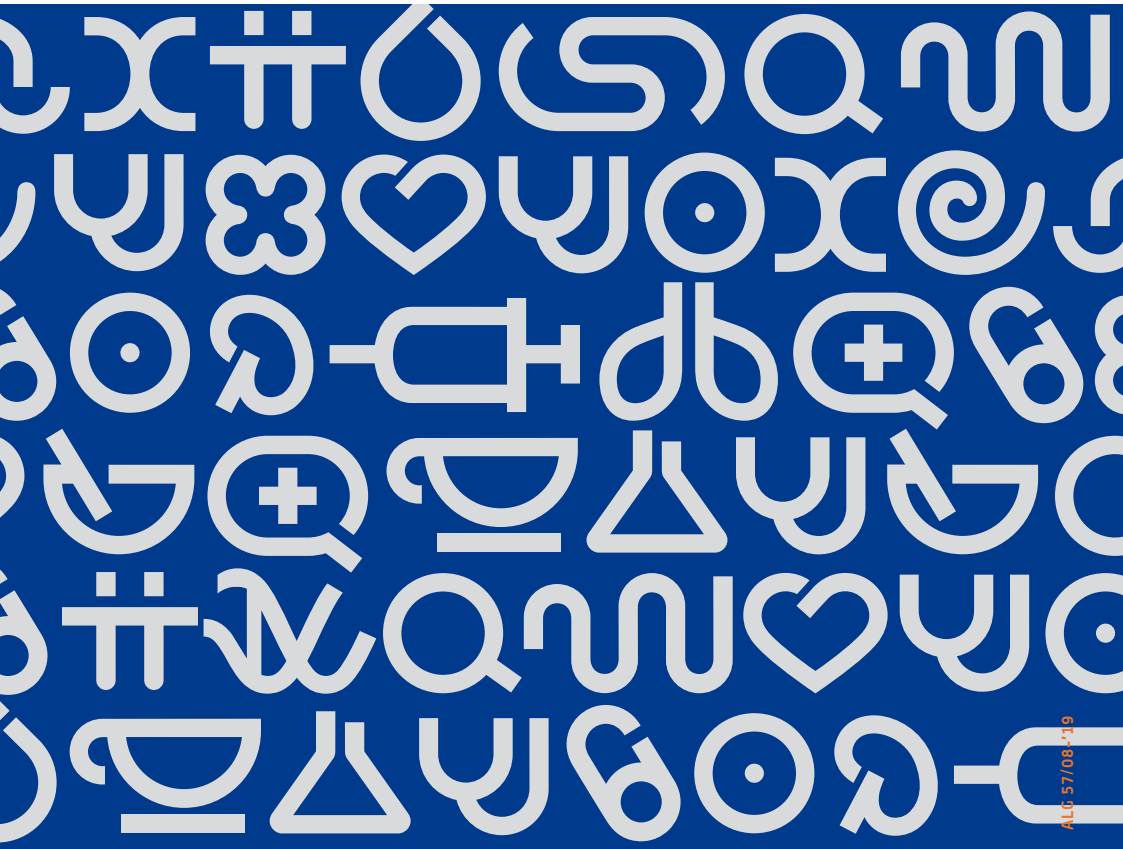


Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht.

Meer weten?

Ga naar www.antoniusziekenhuis.nl

Dit is een uitgave van
het St. Antonius Ziekenhuis



ALG 57/08+19