

## Kinderspeelplaats nijntje

Het kan gebeuren dat u een afspraak in ons ziekenhuis heeft en uw kind wilt of moet meenemen. Dan is het fijn om te weten dat uw kind bij kinderspeelplaats nijntje kosteloos en onder toezicht van vrijwilligers kan spelen.

### Voor wie is kinderspeelplaats nijntje?

Kinderspeelplaats nijntje is bedoeld voor kinderen tot 7 jaar. Ze mogen hier maximaal 2 uurtjes spelen. Mocht uw afspraak toch iets langer duren dan kunt u dit bespreken met de vrijwilligers.

### Aanmelden

U hoeft uw kind niet van te voren aan te melden of een plek te reserveren. Houd er wel rekening mee dat kinderspeelplaats nijntje plaats heeft voor maximaal zeven kinderen. Het kan dus voorkomen dat de speelplaats vol is op moment van aankomst. Kort voordat u komt kunt u altijd even bellen met: 088 - 320 20 54.

### Wat willen we van u weten?

Als u uw kind komt brengen noteren we de volgende gegevens:

- de roepnaam van uw kind
- hoe laat uw kind binnenkomt en door wie hij/zij wordt gebracht
- waar en hoe de ouder/verzorger van het kind bereikbaar is (poli/afdeling/telefoonnummer)
- de naam van degene die het kind op komt halen

### Waar is kinderspeelplaats nijntje?

Kinderspeelplaats nijntje zit op locatie Utrecht (Soestwetering 1) op de 1e etage. En is maandag t/m vrijdag open van 9.00 - 16.00 uur op basis van beschikbare vrijwilligers.



Illustratie Dick Bruna © copyright Mercis bv, 2005

## Hygiëne en veiligheid

Bij kinderspeelplaats nijntje staat de veiligheid van uw kind voorop. Dat betekent dat we ongelukjes en de kans op besmettelijke (kinder)ziektes zo veel mogelijk proberen te voorkomen. We laten zieke en/of erg verkouden kinderen liever niet toe.

### Schoonmaak

De ruimte wordt dagelijks schoongemaakt. De schoonmaakartikelen staan buiten bereik van kinderen (afgesloten) opgeborgen. Het speelgoed van de kinderspeelplaats wordt minimaal eenmaal per week en/of bij zichtbare verontreiniging schoongemaakt.

### Ongeval

Als uw kind een ongelukje heeft (zoals vallen of stoten), dan informeren wij degene die het kind komt ophalen. Als er sprake is van meer ernstige verwonding of een ongewenste situatie, dan waarschuwen we direct de ouder/verzorger van het kind. Er is een EHBO-set aanwezig. Indien nodig wordt de bedrijfshulpverlening (BHV) opgeroepen.

### Weglopen

Ter voorkoming van weglopen, bevindt de deurklink zich buiten het bereik van kleine kinderen. Bij noodgevallen zullen we de beveiliging inschakelen en de ouder/verzorger inlichten.

## Complimenten of tips?

Heeft u complimenten over de opvang van uw kind bij kinderspeelplaats nijntje? Dan horen wij die graag van u! Maar wij zijn net zo geïnteresseerd in uw tips of verbeterpunten, want alleen met uw hulp kunnen wij onze service verbeteren. Wij stellen het op prijs als u uw eventuele tips of verbeterpunten direct bij ons meldt. Als u echt een klacht heeft kunt u dit melden bij de klachtenfunctionaris via telefoonnummer: 088 - 320 88 31.

## Meer weten

Mail dan met het teamhoofd van de vrijwilligersorganisatie via [vrijwilligers@antoniuziekenhuis.nl](mailto:vrijwilligers@antoniuziekenhuis.nl) [mailto:vrijwilligers@antoniuziekenhuis.nl]