een santeon ziekenhuis

Knie- & heupartrose - Thuismonitoring

Uw zorgverlener heeft u aangemeld voor het digitale zorgpad bij knie- of heupartrose. Via de Patient Journey-app krijgt u op het juiste moment informatie over uw behandeling en vult u vragenlijsten in. Zo kunnen wij uw gezondheid en herstel op afstand volgen.

Waaruit bestaat dit digitaal zorgpad?

Via de Patiënt Journey-app ziet u per dag welke taken voor u klaarstaan, zoals het bekijken van informatie of het invullen van vragen. Dit zorgpad maakt deel uit van uw behandeling en bestaat uit twee onderdelen:

Vragenlijsten over uw gezondheid en klachten

- U krijgt op verschillende momenten vóór en na de operatie vragenlijsten over hoe het met u gaat, bijvoorbeeld over uw klachten en uw dagelijks functioneren.
- Na 3, 6 en 12 maanden krijgt u opnieuw vragenlijsten. Zo kunnen we uw herstel op langere termijn volgen.
- Verpleegkundigen bekijken uw antwoorden en nemen contact met u op als het nodig is.
- Na het invullen van een vragenlijst krijgt u soms bericht om extra informatie te lezen.

Informatie en adviezen over uw operatie

- In de app staat informatie over uw behandeling bij knie of heupartrose.
- U krijgt de juiste informatie op het juiste moment, zodat u goed voorbereid bent.
- Alle informatie blijft voor u beschikbaar in de informatiebibliotheek van de app.

Zo installeert u de app Patient Journey

1. U krijgt een e-mail van 'Patient Journey app' op het e-mailadres dat u heeft opgegeven. Ziet u de e-mail niet meteen? Kijk dan in uw spam of ongewenste e-mail.
2. Klik in de mail op ‘Activeer jouw account’ of klik op de link in de e-mail.
3. Download de app ‘Patient Journey' op uw telefoon of tablet in de App Store (https://apps.apple.com/nl/app/patient-journey/id1295563778) of Google Play (https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.interactivestudios.bpglobalpja).
4. Open de app en vul uw persoonlijke code in die in de e-mail staat.
5. Vul uw geboortedatum in om de registratie te voltooien.



Let op: U krijgt meldingen via de app, bijvoorbeeld als er een vragenlijst of informatie voor u klaarstaat. Zorg er daarom voor dat meldingen via e-mail of pushberichten aanstaan. Hoe u dat instelt, verschilt per telefoon of tablet. Kijk hiervoor in de handleiding.

Heeft u na één week nog geen e-mail van de Patiënt Journey-app ontvangen? Neem dan contact op met poli Orthopedie via 088 320 23 00. Bereikbaar: maandag t/m vrijdag 08.30–12.00 en 13.00–16.30 uur.

Contact opnemen

Uw vraag heeft spoed

Bij levensbedreigende klachten belt u 112.

Uw vraag heeft geen spoed

- U stuurt een bericht via de Patiënt Journey-app. De medewerkers van het Medisch Service Centrum (https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum) lezen uw bericht en reageren binnen één werkdag.
- U neemt telefonisch contact op met het Medisch Service Centrum (https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum) via 088 320 43 60 (tel:0883204360). Wij zijn elke dag bereikbaar van 9.00 -12.00 uur en 13.00 - 16.00 uur.

Zorg bij jou

Voor dit digitale zorgpad werken we samen met Zorg bij jou. Zorg bij jou is een landelijke organisatie voor digitale zorg. Meer weten? Kijk op de webpagina Zorg bij jou (https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum/zorg-bij-jou).

Vergoeding van uw zorg

Het beoordelen van uw gegevens via thuismonitoring wordt vergoed vanuit de basisverzekering, maar kan gevolgen hebben voor uw eigen risico. Heeft u vragen hierover, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Gerelateerde informatie

Aandoeningen

- Artrose van de knie (https://www.antoniusziekenhuis.nl/orthopedie/aandoeningen/artrose-van-de-knie-slijtage)
- Artrose in de heup (https://www.antoniusziekenhuis.nl/orthopedie/aandoeningen/artrose-de-heup-slijtage)

Specialismen

- Orthopedie (https://www.antoniusziekenhuis.nl/orthopedie)

Contact Medisch Service Centrum **T 088 320 43 60**