

Instructie videoafpraak voor patiënten

U heeft binnenkort een videoafpraak met uw zorgverlener. Hieronder geven wij u tips en instructies hoe u kunt deelnemen aan het gesprek. Heeft u vragen of wilt u eerst een videoafpraak testen?

Bel T 088 - 320 81 00 (maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.00 uur) of kijk op antoniusziekenhuis.nl/videoafpraak.

Tips

- Gebruik voor de videoafpraak een desktop-computer of laptop met webcam en microfoon of een Android tablet of iPad. Als u een smartphone gebruikt, houd er dan rekening mee dat de beeldweergave klein is.
- Het is belangrijk dat u over een goede internetverbinding beschikt. Als u gebruik maakt van wifi, blijf dan zo dicht mogelijk bij de wifirouter.
- Omdat het starten van een videoafpraak vaak enkele minuten duurt, adviseren wij u om 10 minuten voor aanvang van de afspraak onderstaande stappen uit te voeren.

Tijdens de videoafpraak wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding. Dat betekent dat anderen niet mee kunnen kijken of luisteren.

Instructie: videoafpraak voor PC of laptop

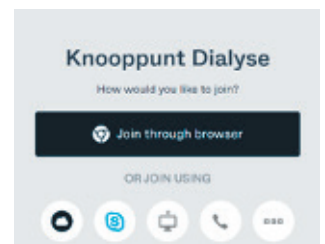
De videoafpraak wordt ondersteund door de browsers Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, maar helaas **niet** door Internet Explorer.

Deelnemen aan een videoafpraak

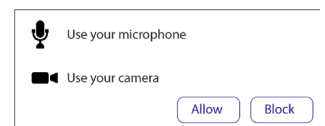
Stap 1: U ontvangt een link en de handleiding voor de videoafpraak via een bericht in Mijn Antonius of op het door u opgegeven e-mailadres.

Stap 2: Klik 10 minuten voor het tijdstip van de afspraak op de link in het bericht en er opent een nieuw scherm op uw computer (zie afbeelding).

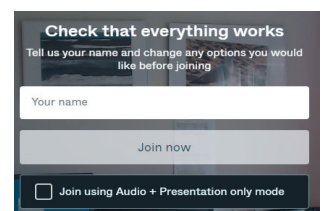
Stap 3: Klik op "Join through browser" in de zwarte balk. Hiermee neemt u als gast deel aan de videoafpraak met uw arts of verpleegkundige. Let op: dit werkt niet in Internet Explorer.



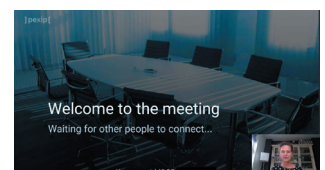
Stap 4: Meestal moet u nu eerst toestemming geven voor het gebruik van uw camera en microfoon, zie afbeelding. Klik hiervoor op "Allow" of "Toestaan". Hierdoor kan uw arts of verpleegkundige u tijdens de afspraak horen en zien.



Stap 5: In het volgende scherm vult u uw naam in, zodat uw arts of verpleegkundige uw naam in beeld ziet. Klik daarna op "Join now" in de balk.



Stap 6: U ziet nu het scherm zoals hiernaast afgebeeld en u hoort de tekst "You are the only participant in the conference". Wacht tot u uw zorgverlener in beeld ziet verschijnen. Dit kan soms enkele minuten duren als het spreekuur uitloopt.

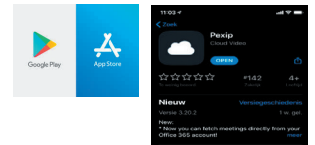


Stap 7: Sluit het gesprek af door op de rode knop te drukken.

versie 4/april 2021

Instructie videoafpraak voor iPad, Android tablet of smartphone

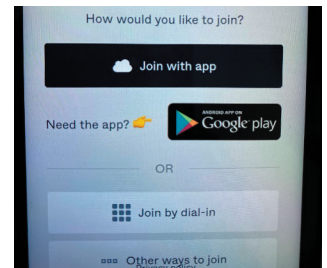
Stap 1: Voor een videoafpraak met een iPad, Android tablet of smartphone is installatie van de (gratis) Pexip-app nodig. U vindt deze in de Google of Apple store door te zoeken op "Pexip". Doe dit ruim voordat uw afspraak begint.



Daarna doorloopt u onderstaande stappen. Belangrijk hierbij is dat u altijd kiest voor de optie om als gast deel te nemen, dus "Join as guest".

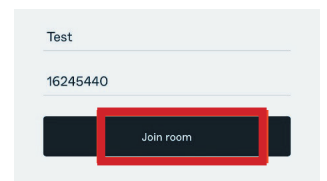
Stap 2: U ontvangt een link en de handleiding voor de videoafpraak via een bericht in Mijn Antonius of op het door u opgegeven e-mailadres.

Stap 3: Klik 10 minuten voor het tijdstip van de afspraak op de link in het bericht. Open de link altijd via de Pexip-app ("Join with app").

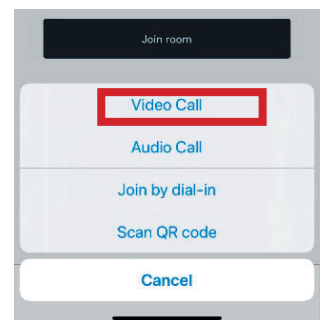


LET OP! Op sommige tablets en smartphones moeten stap 4 en 5 omgekeerd worden uitgevoerd:

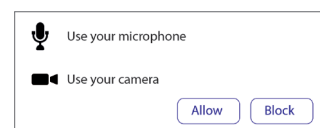
Stap 4: Vul uw naam in en klik op "Join room" in de zwarte balk, zodat uw arts of verpleegkundige uw naam in beeld ziet. In het voorbeeld hiernaast is de naam "Test" ingevuld.



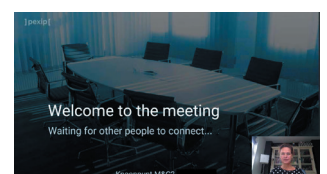
Stap 5: Vervolgens krijgt u de vraag of u het gesprek met beeld en geluid wilt voeren. Kies hiervoor altijd de optie "Video Call", hierdoor kunt u elkaar zien en horen.



Stap 6: Geef toestemming voor gebruik van camera en microfoon, zodat uw arts of verpleegkundige u tijdens de videoafpraak kan zien en horen. Klik hiervoor op 'Allow' of "Toestaan".



Stap 7: U ziet nu het scherm zoals hiernaast afgebeeld en u hoort de tekst "You are the only participant in the conference". Wacht tot u uw zorgverlener in beeld ziet verschijnen. Dit kan soms enkele minuten duren als het spreekuur uitloopt.



Stap 8: Sluit het gesprek af door op de rode knop te drukken.