# Handleiding veilige e-mail ontvangen

## voor (zorg)partners van het St. Antonius Ziekenhuis



Veilig mailen in de zorg met KPN E-zorg Zorg Messenger









### Veilige mail ontvangen van het St. Antonius

Vanaf 3 juli 2018 is het mogelijk om vanuit het St. Antonius Ziekenhuis veilig naar externe (zorg)partners te e-mailen. Dit maakt het mogelijk om ook mails met privacygevoelige informatie veilig naar u als (zorg)partner van het St. Antonius te verzenden. De oplossing die we hiervoor gebruiken heet officieel KPN E-Zorg Zorg Messenger, maar in deze handleiding spreken we ook over KPN Zorg Messenger of over veilige e-mail. We bedoelen hiermee steeds hetzelfde.

#### Maakt u al gebruik van Zorgmail? Dan verandert er niets.

Naast KPN Zorg Messenger zijn er diverse andere aanbieders van veilige mail. Zo werken er in de regio Utrecht al veel zorgpartners met Zorgmail. Maakt u al gebruik van Zorgmail? Dan verandert er voor u niets. U kunt dan voortaan ook met het St. Antonius veilig mailen, zoals u al gewend bent van Zorgmail. U ontvangt mails van het St. Antonius direct in uw inbox en u hoeft hiervoor geen extra handelingen te verrichten of instructies te lezen.

#### Nog niet aangesloten op Zorgmail of KPN Zorg Messenger?

Dan krijgt u eerst een uitnodiging voor een veilige conversatie, afkomstig van KPN Zorg Messenger, zodra het St. Antonius u voor de eerste keer veilig mailt. U dient dan eerst een account aan te maken voor KPN Zorg Messenger, om voortaan veilig te kunnen communiceren met het St. Antonius. Hoe u dit moet doen, leest u in de notificatie. Dit proces wijst zich vanzelf, maar voor de zekerheid hebben we ook deze handleiding met screenshots voor u als ontvanger gemaakt.



#### Hoe werkt het?

#### Stap 1 Mail ontvangen

U ontvangt in uw eigen mailbox een uitnodiging voor een veilige conversatie (afbeelding 1). Dit betekent dat St. Antonius u een e-mail heeft gestuurd via een veilige verbinding.





#### Stap 2: Wachtwoord opgeven

Klik op de link om naar de KPN Zorg Messenger te gaan. Hier wordt u gevraagd een wachtwoord op te geven (afbeelding 2). Dit wachtwoord kunt u zelf bepalen. Wel moeten alle vinkjes onder 'Authenticatiegegevens' groen zijn, zodat het wachtwoord voldoet aan de hiervoor gestelde eisen.

GEBRUIKERSNAAM (E-MAILADRES OF MOBIELE TELEFOONNUMMER)  Jan. janssen@example.con  Authenticatiegegevens  Gebruik tenminste 8 karakters Gebruik tenminste 1 kleine letter Gebruik tenminste 1 kleine letter WACHTWOORD* WACHTWOORD BEVESTIGEN*	ge langua
jan.janssen@example.com          Authenticatiegegevens            ✓ Gebruik tenminste 8 karakters         ✓ Gebruik tenminste 1 kleine letter         ✓ Gebruik tenminste 1 kleine letter         ✓ Gebruik tenminste 1 hoofdletter          WACHTWOORD*         WACHTWOORD BEVESTIGEN*	
Authenticatiegegevens <ul> <li>Gebruik tenminste 8 karakters</li> <li>Gebruik tenminste 1 kleine letter</li> <li>Gebruik tenminste 1 hoofdletter</li> <li>WACHTWOORD*</li> <li>WACHTWOORD BEVESTIGEN*</li> </ul> <ul> <li>Gebruik tenminste 1 hoofdletter</li> <li>Gebruik tenminste 1 hoofdletter</li> <li>Gebruik tenminste 1 hoofdletter</li> </ul>	
Gebruik tenminste 8 karakters     Gebruik tenminste 1 keine letter     Gebruik tenminste 1 hoofdletter     WACHTWOORD*     WACHTWOORD BEVESTIGEN*      Gebruik tenminste 1 speciaal teken	
Cebruik tenminste 1 kleine letter Cebruik tenminste 1 speciaal teken Cebruik tenminste 1 speciaal teken WACHTWOORD* WACHTWOORD WACHTWOORD EVESTIGEN*  Commentation Commentati	
WACHTWOORD* WACHTWOORD BEVESTIGEN*   WACHTWOORD BEVESTIGEN*	
•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
Volgende	
vigenou	

Afbeelding 2: Wachtwoord invullen

Vul het gekozen wachtwoord in (2 maal). Klik op 'Volgende' om in het inlogscherm (afbeelding 3) te komen. Bewaar het wachtwoord goed, hiermee kunt u in het vervolg direct inloggen.

#### Stap 3: Inloggen

Meld u aan door uw gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen en klik op 'Inloggen'.

	2	kpn
$\mathbf{N}$	Inloggen Andere inlo	ogdienst
	gebruikershaam jan.janssen@example.com	0
	WACHTWOORD	
	In	loggen
	Nog geen account?	Wachtwoord vergeten?

Afbeelding 3: Inlogscherm



#### Stap 4: Mailbericht in Zorg Messenger

Het mailbericht staat in het scherm van de Zorg Messenger (afbeelding 4). Deze portal kunt u altijd via internet benaderen. Meer berichten van eventuele andere verzenders staan in de linker kolom. Selecteer een bericht om te openen.

٢		Janice Jansen	≡
-	Q, Zoeken Filter V	Lorem ipsum Reer v Q. Zoeken Neem deel aan vid	eogesprek
	Lorem ipsum 274 Demo Large 2 deelnemers 4 minuten geleden		
ā <sup>ņ</sup> ā	<u> </u>	18 april 2018	
		Dit bericht is gegenereerd op basis van een e-mail. Klik hier om het originele bericht als PDF-bestand weer te geven. Jan Janssen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	
		Like OLikes Geziendoor Doorsturen 4 minutengeleden 🗃	
?		Stuur 🕼 Bijlage toevoegen 💿 🏵 🕱	

Afbeelding 4: Zorg Messenger

#### Stap 5: Mail beantwoorden

Antwoorden kan in het daarvoor bestemde witte tekst vak (afbeelding 5).

٢		<ul> <li>Janice Jar</li> </ul>	nssen 📃
	Q, Zoeken	Lorem ipsum	-
	Filter	Meer V Q, Zoeken Neem de	el aan videogesprek
	Lorem ipsum ZM Demo Large L P 2 deelnemers 14 minuten geled		4
ā <sup>ņ</sup> ā		18 spril 2018	
۵		Dit bericht is gegenerend op basis van een e-mail. Klik hier om het originele bericht als PDF-bestand weer te geven.     Jan Janseen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut     Iabore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut     aliquip ex ea commodo consequat.	
		Like OLikes Geziendoor Doorsturen 14 minuten geleden alla	
?		] Staar ⊯ Bijlage toevoegen ⊕	

Afbeelding 5: Tekst vak en 'Stuur'

Eventueel kan een bijlage worden bijgevoegd via de paperclip met het bijschrift 'Bijlage toevoegen'.

Klik op de groene knop 'Stuur' om uw antwoord veilig te versturen. De medewerker van het St. Antonius ontvangt het bericht in zijn/haar mailbox.



#### Stap 6: Bericht opslaan

Om het bericht op te slaan, kan het als pdf-bestand worden weergegeven door op de gele balk te klikken (afbeelding 6). Het bestand wordt dan gedownload en kan op de gebruikelijke manier worden opgeslagen.

Dit bericht is gegenereerd op basis van een e-mail. Klik hier om het originele bericht als geven.	PDF-bestand weer te
Jan Janssen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusm labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation aliquip ex ea commodo consequat.	nod tempor incididunt ut n ullamco laboris nisi ut
PDF Document 30.78 kB	
Like 0 Likes Gezien door Doorsturen	12 minuten geleden 📷

Afbeelding 6: Het bericht (e-mail) als PDF bestand

#### Stap 7: Vervolg mail ontvangen

Als u eenmaal een wachtwoord hebt aangemaakt, komen nieuwe berichten van het St. Antonius als volgt binnen:

ST ONTONIUS een santeon ziekenhuis
Nieuw bericht
Beste jan.janssen@example.com, Er staan nieuwe, ongelezen berichten voor u klaar in een
conversatie in de KPN Zorg Messenger. Klik hier om de nieuwe berichten te lezen en eventueel te reageren.
Beveiligde verbinding De internetverbinding is beveiligd als de adresregel bovenaan in uw scherm begint met https://zm.kpnzorg.nl. Controleer of dit daadwerkelijk zo is. Bent u onzeker over de veiligheid of oprechtheid van dit bericht? Neem dan contact op met de afzender van dit bericht? Neem dan of dit bericht voor u bedoeld is.
Met hartelijke groeten, Janice Janssen

Afbeelding 7: Nieuwe, ongelezen berichten

Klik op 'Klik hier'.



Als u nog bent ingelogd, komt u meteen in het scherm van de Zorg Messenger (afbeelding 8).



Afbeelding 8: Zorg Messenger

Bent u uitgelogd dan verschijnt eerst het inlogscherm (afbeelding 9).

	Change language +
Inloggen Andere in	logdienst
GEBRUIKERSNAAM	m 0
WACHTWOORD	
	nloggen

Afbeelding 9: Zorg Messenger

Ga in de Zorg Messenger verder volgens bovenstaande instructies bij stap 3.