

De Clientenraad:

- Behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio.
- Geeft instemmingen en adviezen, gevraagd en ongevraagd, om voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur van het ziekenhuis en het Bestuur van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf aan te vullen vanuit patiënten perspectief.
- Kijkt naar alle ontwikkelen binnen het ziekenhuis in het belang van patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio: bereikbaarheid, ontvangst, afspraken, behandelingen, opname, afdelingen, veiligheid en digitalisering. Kortom alles wat met de patiënt, de patiëntreis en zijn omgeving te maken heeft.

8 x een digitaal werkoverleg

10 x Clientenraad-vergadering

- In elke vergadering een gezamenlijk overleg met de voorzitter Raad van Bestuur en de voorzitter Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf.
- 1 keer een overleg met twee leden van Raad van Toezicht.
- Presentaties zijn gegeven door medewerkers van het ziekenhuis over: de vernieuwde invulling van de buitenpoli's Houten en Overvecht, de beoogde gebiedsontwikkeling op het terrein van locatie Woerden en de invulling van de (toekomstig) te leveren zorg in Woerden, de voortgang van het moeder-kindcentrum en de Spoedeisende Hulp voor kinderen in Utrecht, Zorg bij Jou, programma Het Nieuwe Ziekenhuis en de beoogde ambitie van dit programma, de resultaten van het onderzoek over Samen Beslissen onder het St. Antonius patiëntenpanel, de oratie "Van verbazen naar verbeteren" van Paul van der Nat over de doorontwikkeling en implementatie van waardegedreven zorg, Mission (Im)possible, de beoogde integrale visie op voeding van het ziekenhuis, het project Zelfredzaam Thuis en het geldende parkeerbeleid voor patiënten en bezoekers.

Interne overleggen: periodiek met de Ondernemingsraad, Verpleegkundig Stafbestuur (voorheen VAR), Medische Staf, Marketing & Communicatie, klachtenfunctionaris en klachten onderzoekscommissie en vaste deelname in de stuurgroepen Waardegedreven Zorg en Kwaliteit & Patiëntveiligheid, de klantcontacttafel en het netwerk groene zorgprofessionals.

Externe overleggen: periodiek overleg met de voorzitters van de cliëntenraden van de Santeon ziekenhuizen en meerdere bijeenkomsten zijn bijgewoond van UtrechtSamen/Health Hub Utrecht in het kader van IZA in de regio. Tevens is gesproken met de cliëntenraad van RegiozorgNU die zorg draagt voor de huisartsenpost in ziekenhuis Utrecht.

19 Gegeven adviezen

12 aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis over:

- Samenwerking Transparant Kliniek op het gebied van radiologie
- Impact concentratie moeder-kindcentrum op het OK-centrum
- Jaarrekening 2023
- Uitbreiding formatie Sportgeneeskunde
- Aanbieden van CAR-T cel therapie
- Reorganisatie vereenvoudiging topstructuur
- Jaarplan en financieel kader 2025
- Oprichting Verpleegkundig Stafbestuur
- Vervolgstap ontwikkeling Gezondheidscentrum Woerden
- Invoering van een One-stop-shop op de poli Cardiologie Woerden
- Begrotingskader 2025
- Centraal beleid Verpleegkundig Specialisten en Physician Assistants

3 aan het Bestuur van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf over:

- Begroting 2024
- Jaarrekening 2023
- Begroting 2025

4 aan de Raad van Toezicht van het ziekenhuis over:

- Geactualiseerd profiel voorzitter RvB
- Benoeming nieuwe voorzitter RvB
- Profiel Chief Operating Office RvB
- Benoeming Chief Operating Office RvB

1x Instemming

gegeven aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis over:

- De integrale visie op voeding

0x Ongevraagd advies



Jzèf Stegen, Afien Nap (plaatsvervangend voorzitter), Frans Groenewegen, Rob Kotvis (voorzitter), Sasa van Papenrecht-Lipjes (ambtelijk secretaris), Andreas Tan, Amanda Akkers-van de Beld, Bart Hartman (vanaf links boven naar rechts onder).

Speciale aandacht besteed aan:

Na het ingrijpende incident op 26 mei 2024, waarbij de hellingbanen van de parkeergarage in Nieuwegein instortten heeft de CR voortdurend de voortgang, ontwikkelingen en de impact op patiënten, bezoekers en omwonenden hiervan gevolgd en daar waar nodig bijgestuurd.

Om de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg voor patiënten te waarborgen, zijn de zorgproductie, het blijvende personeelstekort en de financiële situatie van het ziekenhuis op de voet gevolgd en een belangrijk onderwerp van gesprek geweest.

De 4 aandachtsgebieden van CR in 2024:

Toegang tot de zorg en digitalisering: de CR heeft zich gericht op het no-show beleid van het ziekenhuis en heeft zich ingezet om het beoogde reactieve beleid om te vormen naar een proactief beleid. Dit meer proactieve beleid is inmiddels geïmplementeerd. Daarnaast is de CR nauw betrokken geweest bij de ontwerpfase van Mission (Im)possible. Met focus op het eenvoudig toegankelijk maken van digitale zorg en rekening houden met diverse culturele a rmen en waarden bij het betrekken van naasten. Qua digitalisering is de CR actief betrokken geweest bij de digitale zorginitiatieven van het programma Zorgtransformatie.

Kwaliteit van zorg: de CR heeft deelgenomen aan de stuurgroep Kwaliteit en Patiëntveiligheid én de stuurgroep Waardegedreven Zorg waar relevante kwaliteitsonderwerpen voor de patiënt aan de orde komen. Een belangrijk aandachtspunt was de beoogde transitie van het ziekenhuis van een aandoeningsgerichte organisatie naar een patiëntgerichte organisatie, waarvan de CR een groot voorstander is.

Zorg in de Toekomst: door de CR is inhoudelijk bijgedragen aan diverse ontwikkelstrategieën in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) in de regio. De nadruk lag daarbij op de effecten van de spreiding en concentratie van zorg in de regio op patiënten, hun naasten en de inwoners alsook op het vergroten van het bewustzijn om vanaf het begin het perspectief van de patiënt mee te nemen bij de vorming van regionale zorg. De voortgang van duurzaamheidsinitiatieven van het ziekenhuis zijn op de voet gevolgd en de CR is zeer positief over de behaalde resultaten in 2024.

Patientparticipatie: ook in 2024 stond het onderwerp patiëntparticipatie hoog op de agenda van de CR. Een belangrijk speerpunt was het blijven benadrukken van het gebruik van de Patiënt Effect Paragraaf door het ziekenhuis. Hierdoor worden de wensen, behoeften en belangen van patiënten vanaf het begin meegenomen in de ontwikkeling van nieuw beleid en projecten, zodat het patiëntperspectief daadwerkelijk deel uitmaakt van de beleidsvorming. Er heeft een inhoudelijk overleg plaatsgevonden met leden van de Raad van Toezicht over patiëntparticipatie, wat heeft geleid tot de strategische betrokkenheid van de CR bij ontwikkelingen op dit gebied door deelname aan de commissie patiënt participatie per 2025.

Overige activiteiten CR

- Twee werkbezoeken hebben plaatsgevonden: één in maart aan het Cathlab en één in november aan het geboortecentrum, moeder-kindcentrum en de kinder-SEH in Utrecht.
- Een overleg heeft plaatsgevonden met de (toenmalig) voorzitter van de Vereniging Medisch Specialisten in Dienstverband (VMSD) en de voorzitter Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB) en een aantal leden van de CR. Hierin is de verhouding tussen CMSB, VMSD en de Medische Staf toegelicht en de samenwerking tussen de medisch specialisten in dienstverband en in vrije vestiging besproken.
- Leden van de CR hebben deelgenomen aan het Santeon Zorgfestival.
- De voorzitter van de CR is aanwezig geweest bij het bezoek van de Koning aan locatie Woerden en heeft deelgenomen aan het rondetafelgesprek met de Koning over de veranderingen in de zorg, de herinrichting van het ziekenhuisterrein en de toekomstig te bieden zorg in Woerden.
- Eén lid van de CR heeft de themadag patiënten ondersteuning van het programma Digitale Zorgtransformatie (nu onderdeel van het Programma Zorgtransformatie) bijgewoond en daar gesproken over het belang van het waarborgen van de toegang tot zorg voor alle patiënten.
- De CR heeft de ambities van de meerjarenstrategie 2024-2028 'Vanuit vertrouwen vernieuwen' vertaald naar eigen ambities vanuit het patiënt perspectief. Deze vertaalde ambities worden sindsdien door de CR verwerkt in haar dagelijkse handelen.
- Eén lid van de CR heeft meegelopen met de tracer audits over informatiebeveiliging.
- De feestelijke opening van het moeder-kindcentrum en de kinder-SEH in Utrecht is bijgewoond door de voorzitter CR.
- Leden van de CR hebben digitaal deelgenomen aan de Publiekslezing van Erasmus MC, Lof der Geneeskunst, over de spreekkamer van de toekomst.
- Leden van de CR hebben deelgenomen aan de kwalitatieve impactsessies over concentratie en spreiding van oncologische en vaatchirurgische zorg in de regio.
- De CR heeft feedback gegeven op de visitatiemonitor van de vereniging Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen waarvan het ziekenhuis lid is. De voorzitter van de CR heeft deelgenomen aan de gespreksronde over 'Strategie, beleid en actuele thema's' met de visitatiecommissie.
- Eén lid van de CR heeft gesproken met de auditoren van Qmentum in het kader van de eerste deelaudit van de assessmentcyclus.
- Kennis is gemaakt met de nieuwe Manager zorg & bedrijfsvoering eenheid Man Vrouw Kind, twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht, de nieuwe CEO, de nieuwe ad interim CIO en de nieuwe COO. Leden van de CR zijn aanwezig geweest bij het afscheid van de vorige CEO en het vertrekkend hoofd M&C.

Veranderingen samenstelling CR in 2024:

- Op 1 februari 2024 heeft de CR afscheid genomen Sylvia Wijnen.
- Op 1 september 2024 heeft de CR Amanda Akkers – van de Beld verwelkomt als nieuw lid.
- Op 15 oktober 2024 is Andreas Tan met veel dank en waardering teruggetreden als waarnemend voorzitter en is Rob Kotvis benoemd tot voorzitter van de CR.

Ondersteuning CR:

Door de ambtelijk secretaris, Sasa van Papenrecht-Lipjes.

Lidmaatschap koepelorganisatie LSR:

Leden van de CR hebben de online klankbordsessie handreiking Gezondheidsvaardigheden van de LSR bijgewoond en inhoudelijke bijgedragen aan de handreiking "Toegankelijke zorg voor iedereen" die daaruit is voortgekomen (mogelijk toevoeging link naar deze handreiking: Praktische handreiking voor cliëntenraden in curatieve zorg | Het LSR}. De online themabijeenkomst Regioplannen voor de Curatieve zorg, de cursus medezeggenschap en de online thema bijeenkomst Evaluatie Wmcz 2018 zijn gevolgd. De LSR is om ondersteuning gevraagd en regelmatig is gebruik gemaakt van het kennisnet van de LSR.

Meer weten?

Stuur een mail naar clientenraad@antoniuziekenhuis.nl óf ga naar de website van het ziekenhuis: <https://www.antoniuziekenhuis.nl/over-het-st-antoniuziekenhuis/wie-besturen-ons-ziekenhuis/clientenraad>.