

Jaarverslag 2025

Voor de belangen van alle patiënten/cliënten

Cliëntenraad

St. Antonius Ziekenhuis
Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf St. Antonius U.A.

De Clientenraad:

Behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten van het St. Antonius Ziekenhuis, hun naasten en de inwoners van de regio. Daarbij kijkt de CR vanuit het patiëntperspectief naar ontwikkelingen binnen het ziekenhuis, zoals bereikbaarheid, ontvangst, afspraken, behandelingen, opnamen, afdelingen, veiligheid en digitalisering.

Geeft gevraagd en ongevraagd advies en instemming over voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur van het ziekenhuis en het Bestuur van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf, om deze waar nodig aan te vullen vanuit het patiëntperspectief.

13 gegeven adviezen

11 aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis over:

- Het ziekenhuisbreed invoeren van de actievere rol voor patiënten en naasten in het zorgproces
- Eerder vrijgeven van labuitslagen in Mijn Antonius
- Programmaplan Zorgtransformatie
- Jaarrekening ziekenhuis 2024
- Een IC op de psychiatrische afdeling van het St. Antonius
- Verlenging samenwerking Transparant Kliniek tot 1 juli 2027
- Jaarplan en financieel kader 2026
- Visie op basiszorg
- Borging centrale ondersteuning van innovatie
- Begroting 2026
- Reorganisatie Patiënten Service Centrum

1 aan het Bestuur van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf over:

Concept jaarrekening 2024

1 aan de Raad van Toezicht van het ziekenhuis over:

Profiel van het nieuw te werven lid van de Raad van Toezicht

2x instemming gegeven

aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis over:

- Het no-show beleid: richtlijnen over hoe om te gaan met patiënten die niet op een geplande afspraak (kunnen) verschijnen
- De wijziging van de bezoektijden in het kader van de actievere rol van patiënten en naasten in het zorgproces

1x ongevraagd advies gegeven

aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis over:

De pilot tijdelijke inhuur OK-ruimte bij een Zelfstandig Behandelcentrum. De CR adviseerde om bij de besluitvorming over pilots (kleinschalige proefprojecten) expliciet aandacht te besteden aan de mogelijke gevolgen voor het zorgproces van huidige en toekomstige patiënten.

9 x een digitaal werkoverleg

Tijdens de digitale werkoverleggen stemden CR-leden onderling af en deelden zij ontwikkelingen vanuit hun verschillende portefeuilles.

10 x Cliëntenraad-vergadering

In de Cliëntenraad-vergaderingen werden onder meer ter advies en instemming voorgelegd voorgenomen besluiten inhoudelijk besproken – zowel binnen de CR onderling als met de Raad van Bestuur en het Bestuur van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf.

Ook vond overleg plaats met twee leden van de Raad van Toezicht, de voorzitter van de Raad van Bestuur en de voorzitter van het Bestuur van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf. Het onderwerp ‘Kliniek van de Toekomst’, onderdeel van HNZ, stond daarbij centraal.

Tijdens de Cliëntenraad-vergaderingen informeerden medewerkers de CR over onderwerpen die patiënten raken en over belangrijke ontwikkelingen in programma’s, zoals thuismonitoring, Antonius Thuis en Zorg bij Jou, Zorgtransformatie, Het Nieuwe Ziekenhuis, Woerden, de Patiëntervaringsmonitor, patiëntparticipatie, sMaakt Beter, de herverdeling van vaatchirurgische operaties en de kliniek van de toekomst. De CR dacht mee en gaf waar nodig feedback vanuit het patiëntperspectief.

Overleggen met stakeholders

Portefeuillehouders van de CR namen deel aan verschillende overleggen met stakeholders.

Binnen het ziekenhuis: periodiek overleg met de Ondernemingsraad, het Verpleegkundig Stafbestuur, de Medische Staf, alle adviesgremia gezamenlijk, HR & Communicatie en de klachtenonderzoekscommissie. Daarnaast vaste deelname aan de kwaliteitsraad, commissie Patiëntparticipatie, klantcontacttafel en het netwerk Groene Zorgprofessionals.

Buiten het ziekenhuis: periodiek overleg met de voorzitters van de cliëntenraden van de Santeon-ziekenhuizen, de cliëntenraad van RegiozorgNU en de cliëntenraad van UMC Utrecht. Met RegiozorgNU werd gesproken over de huisartsenpost in ziekenhuis Utrecht; met UMC Utrecht over het opstarten van overleg tussen voorzitters van cliëntenraden in de regio.

De 4 aandachtsgebieden van de CR in 2025:

Toegang tot de zorg

De CR was nauw betrokken bij digitale zorginitiatieven binnen het programma Zorgtransformatie en de voortgang van thuismonitoring. Daarbij vroeg de CR aandacht voor laagdrempelige en inclusieve digitale zorg, zodat deze toegankelijk blijft voor iedereen, ook voor mensen met beperkte gezondheids- of digitale vaardigheden. Ook verwelkomde de CR de opening van een Informatiepunt Digitale Overheid in Utrecht, verricht door een CR-lid en de wethouder.

Zorg in de Toekomst

De CR was betrokken bij de ontwikkelingen rond Het Nieuwe Ziekenhuis en de plannen voor het nieuwe gezondheidscentrum en ziekenhuisterrein in Woerden. Ook nam de CR deel aan regionale ontwikkelingen vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA), waaronder de spreiding en herverdeling van oncologische zorg en vaatchirurgie.

Patiëntparticipatie

Via de commissie Patiëntparticipatie droeg de CR bij aan een sterkere plek voor patiëntparticipatie binnen het ziekenhuis. Zo werd gestart met een visie op patiëntparticipatie, met als doel patiënten beter te betrekken bij hun eigen zorg en de organisatie daarvan. Ook droeg de CR bij aan de evaluatie van de PEP en blijft de CR alert op de toepassing ervan bij beleid en projecten, zodat de gevolgen voor patiënten worden meegenomen in de besluitvorming.

Kwaliteit van zorg

De CR nam deel aan de kwaliteitsraad en besteedde in 2025 extra aandacht aan rust en privacy op de verpleegafdelingen. Ook zette de CR zich in voor het behoud van Waardegedreven Zorg, met aandacht voor een patiëntgerichte organisatie, patiëntparticipatie en regionale samenwerking.

Speciale aandacht besteed aan:

Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid

De CR vindt het belangrijk dat iedere patiënt zich gezien en gehoord voelt en dat de zorg aansluit bij verschillende achtergronden, behoeften en wensen. In 2025 heeft de CR diversiteit en inclusie een belangrijke plaats gegeven binnen haar werkzaamheden, onder andere door dit onderwerp actief in te brengen bij het bespreken van plannen binnen de organisatie.

Profilering van de CR binnen en buiten het St. Antonius

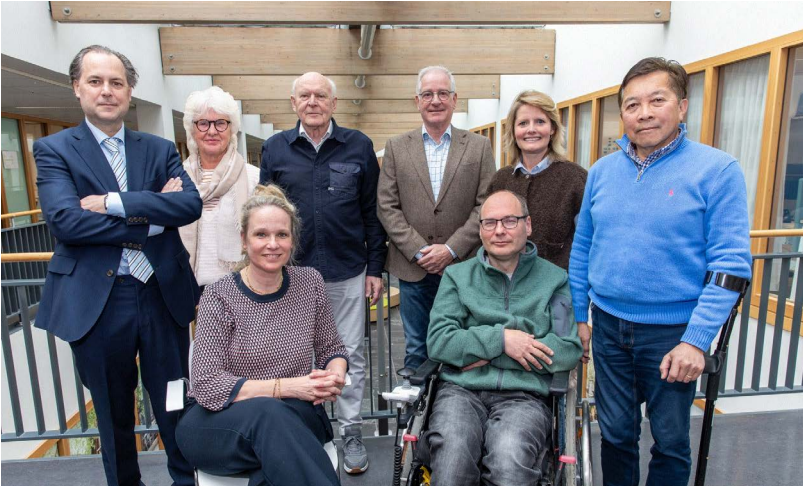
De CR heeft in 2025 verder gewerkt aan een sterke en zichtbare positie binnen het ziekenhuis en richting haar stakeholders. Daarbij zijn

concrete actiepunten vastgesteld. Een daarvan is de jaarlijkse uitreiking van de CR-pluim. Met deze award zet de CR een medewerker, team of afdeling in de spotlight die zich op een bijzondere manier inzet voor het patiëntperspectief.

Meer patiënten helpen met hetzelfde aantal verpleegkundigen

De CR was in 2025 nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling en verankering van de werkwijze waarbij patiënten en naasten een actievere rol krijgen in het zorgproces, waardoor verpleegafdelingen van het St. Antonius meer patiënten kunnen helpen met hetzelfde aantal verpleegkundigen.

Leden van de CR



Van linksboven naar rechtsonder:

- Zjef Stegen
- Afien Nap *plaatsvervangend voorzitter*
- Frans Groenewegen
- Rob Kotvis *voorzitter*
- Sasa van Papenrecht-Lipjes *ambtelijk secretaris*
- Andreas Tan
- Amanda Akkers-van de Beld
- Bart Hartman

Overige activiteiten CR

Naast de reguliere vergaderingen en overleggen namen CR-leden in 2025 deel aan verschillende (strategische) activiteiten en bijeenkomsten gericht op patiëntparticipatie en kwaliteit van zorg, waaronder:

- Een interview voor de Slimme Zorg Podcast van Vintura over de bijdrage van cliëntenraden aan waardevollere en doelmatigere zorg.
- Deelname van CR-leden aan sessies over de gezamenlijke visie op basiszorg.
- De CR was betrokken bij het burgerparticipatietraject binnen Het Nieuwe Ziekenhuis, onder meer door op de achtergrond mee te denken en als toehoorder deel te nemen aan enkele sessies.
- CR-leden namen deel aan traceraudits op het gebied van onder meer medicatiebeheer, patiëntidentificatie en Zelfredzaam Thuis.
- De CR dacht mee over een SEH-project gericht op het verminderen van herhaalde valincidenten.
- De CR was betrokken bij gesprekken over de verdere inzet van keuzecoaching voor Samen Beslissen.
- Een CR-lid nam als onderdeel van de delegatie van het ziekenhuis deel aan het International Forum on Quality & Safety in Healthcare in de Jaarbeurs Utrecht.