



## **WCAG 2.2 AA onderzoek antoniusziekenhuis.nl**

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Opdrachtgever:** Sint Antonius Ziekenhuis

**Website:** Volledige audit WCAG2.2AA antoniusziekenhuis.nl (C-3437)

**Rapportversie:**

**Datum:** 24 februari 2026

# Inhoudsopgave

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Samenvatting .....</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>Over dit onderzoek.....</b>                       | <b>4</b>  |
| Onderzoeksdetails .....                              | 4         |
| Scope van het onderzoek .....                        | 5         |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....           | 5         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ..... | 5         |
| Vragen? .....                                        | 5         |
| <b>Overzicht resultaten .....</b>                    | <b>6</b>  |
| Onderzoeksscores.....                                | 9         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                | <b>10</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....               | 10        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....        | 15        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                      | 20        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                 | 38        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                  | <b>48</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....         | 48        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                     | 50        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....   | 51        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                     | 52        |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....              | 62        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                 | <b>64</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                        | 64        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                     | 67        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....           | 70        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                      | <b>73</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                       | 73        |
| <b>Steekproef .....</b>                              | <b>74</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails .....</b>               | <b>76</b> |
| Gebruikte technieken.....                            | 76        |
| User agents en andere software .....                 | 76        |
| Afhankelijke technologie .....                       | 76        |
| Over Cardan.....                                     | 76        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 10 februari 2026 en 24 februari 2026. Er wordt voldaan aan **35 van 55 succescriteria** (63 %). Onze onderzoeker heeft **55 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **9 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek van de website antoniusziekenhuis.nl blijkt dat de toegankelijkheid deels verbeterd is. Dit betekent dat er goede punten zijn, maar ook belangrijke verbeterpunten.

Zo zijn kunnen bepaalde stijlfactoren, zoals een grotere regelafstand, nu worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Ook is de toetsenbordfocus overal goed zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat ze een motorische beperking hebben. Zij moeten altijd kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen overgebleven. Zo staan er video's op de website die visuele informatie bevatten. Echter is deze informatie niet hoorbaar voor mensen die slechtziend of blind zijn. Verder hebben niet alle pagina's een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Over het algemeen heeft de website zijn sterke punten qua toegankelijkheid, maar heeft ook duidelijke tekortkomingen die vooral impact hebben op gebruikers met specifieke behoeften. Het is essentieel dat deze problemen worden aangekaart en verbeterd om de website toegankelijker te maken voor iedereen.

## Feedback van onderzoeker

Het was een leuke website om te heronderzoeken met heel veel verschillende soorten content erin. Mooi om te zien hoe jullie verbeterpunten hebben uitgevoerd, zoals correcte ondertiteling bij een video en dat overal de focus goed zichtbaar is. Veel succes met het vervolg!

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.antoniusziekenhuis.nl/> (URI-basis)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://mijnantonius.antoniusziekenhuis.nl/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://www.werkenbijantonius.nl/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://sts.competence.biz/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://antonius.my.site.com/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://st-antonius-ziekenhuis.vmwareidentity.de/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://forms.zenya.work/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://stantonius.vakliteratuur.info/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://formulieren.antoniusziekenhuis.nl/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://wb-stantonius.qmatic.cloud/> (Andere URI-basis)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet       |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.3.1     | Info en relaties                                            | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.4     | Weergavestand                                               | AA     | Voldoet       |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Niet aanwezig |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                           | A      | Voldoet niet  |
| 1.4.2     | Geluidsbediening                                            | A      | Niet aanwezig |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)                                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                        | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.10    | Reflow                                                      | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet       |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                | AA     | Voldoet       |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                  | AA     | Niet aanwezig |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-----------------------------------------|--------|---------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet       |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet       |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet niet  |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Niet aanwezig |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Niet aanwezig |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet       |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet       |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet niet  |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet  |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet       |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet       |
| 2.5.1     | Aanwijsgebaren                          | A      | Niet aanwezig |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet       |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet       |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Niet aanwezig |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Niet aanwezig |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet       |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina  | A      | Voldoet      |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus           | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input           | A      | Voldoet      |

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|---------------|
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet niet  |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet       |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet       |
| 3.3.1     | Foutidentificatie                               | A      | Niet aanwezig |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet niet  |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Niet aanwezig |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Niet aanwezig |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Niet aanwezig |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Niet aanwezig |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|-----------|
| 4.1.2     | Naam, rol en waarde | A      | Voldoet   |
| 4.1.3     | Statusberichten     | AA     | Voldoet   |



## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Level AAA    | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| Waarneembaar  | 3 / 9          | 6 / 11         | 0 / 0        | 9 / 20         |
| Bedienbaar    | 10 / 14        | 4 / 6          | 0 / 0        | 14 / 20        |
| Begrijpelijk  | 6 / 7          | 4 / 6          | 0 / 0        | 10 / 13        |
| Robuust       | 1 / 1          | 1 / 1          | 0 / 0        | 2 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>20 / 31</b> | <b>15 / 24</b> | <b>0 / 0</b> | <b>35 / 55</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding SAZ-1.F55

 Content

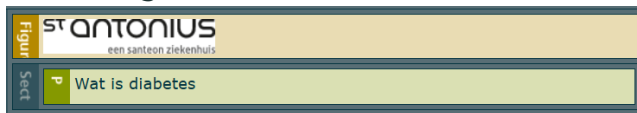
 Laag

In het PDF-document "Wat is diabetes?" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/3722>) staat bovenin het logo van het St. Antonius Ziekenhuis. Dit logo is correct getagd met een Figure-tag, maar is niet voorzien van een tekstalternatief en dat moet wel.

Dit probleem komt ook voor in het PDF-document "Beloftes en verwachtingen 4C poster" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>).

Voeg een tekstalternatief toe aan het logo. Zorg ervoor dat de beschrijving het logo en de organisatie duidelijk vermeldt, zodat gebruikers die schermlezers gebruiken de informatie begrijpen.

## Afbeeldingen



Logo niet voorzien van tekstalternatief

## Bevinding SAZ-1.F93

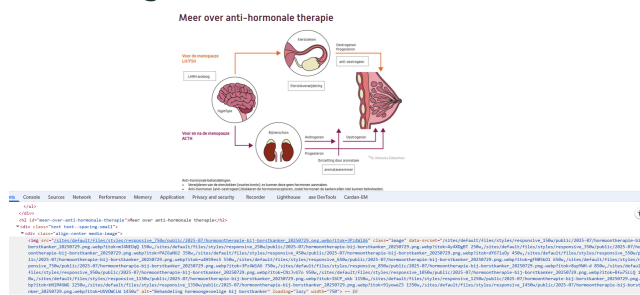


Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/anti-hormonale-therapie-behandeling> bevindt zich onder de kop "Meer over anti-hormonale therapie" een complexe afbeelding. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille. Dit soort complexe afbeeldingen moeten daarom voorzien worden van zowel een kort als lang tekstalternatief. Dit is in dit geval onvoldoende aanwezig. Er ontbreekt namelijk een lang tekstalternatief.

Zorg voor een kort tekstalternatief die een beknopte beschrijving geeft van de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld, zoals nu is gedaan, met het alt-attribuut. Zorg ook voor een lang tekstalternatief. Deze geeft een uitgebreide beschrijving van dezelfde informatie die in de afbeelding wordt overgebracht. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel of een uitgeschreven tekst. Deze tekst kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naar toe wordt verwezen. Voeg een verwijzing naar het lange tekstalternatief toe in het korte tekstalternatief.

## Afbeeldingen



Screenshot van complexe afbeelding met  
bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F94

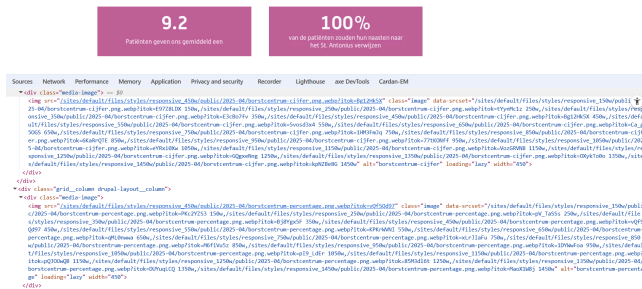


Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/borstcentrum> staan twee afbeeldingen van tekst met beoordelingen. Deze afbeeldingen hebben de tekstalternatieven "borstcentrum-cijfer" en "borstcentrum-percentage" gekregen. Dit zijn geen goede tekstalternatieven.

Het advies is om de afbeeldingen als daadwerkelijke tekst op de pagina te plaatsen. Zie ook Bevinding SAZ-2.F92 bij succescriterium 1.4.5.

## Afbeeldingen



Screenshot van twee afbeeldingen van tekst met  
bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F95

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/kankercentrum/het-buddyhuis/activiteiten-van-het-buddyhuis> staat een lijst met vijf items. Ieder item bestaat uit een afbeelding en een kop die ook dient als link. Niet alle afbeeldingen zijn voorzien van een goed tekstalternatief. Zo heeft de afbeelding van het item "Antonius Lounge" het tekstalternatief "lounge\_utrecht-211005-\_mg\_0540-low\_res". Dit voegt geen waardevolle informatie toe over wat er op de afbeelding is te zien.

Verander het tekstalternatief van de afbeelding naar een beschrijvende tekst. Als de afbeelding puur decoratief is en geen inhoudelijke bijdrage levert aan de pagina, gebruik dan een leeg tekstalternatief door `alt=""` te gebruiken. Dit zorgt ervoor dat schermlezers de afbeelding negeren.

Let er in dit geval op dat als de afbeeldingen decoratief zijn, er geen content meer onder de koppen valt. De linkteksten zijn dan onterecht als koppen opgemaakt en dat zou een afkeuring opleveren onder succescriterium 1.3.1. Semantisch gezien zijn het nu al niet echt koppen, maar omdat er nu nog content onder staat wordt dit officieel gezien niet afgekeurd. Hoe dan ook is het dus beter om deze teksten niet als koppen in de code aan te geven. Verwijder de h3-elementen op de linkjes. De linkjes staan al in een lijst waarmee de structuur en relatie wordt aangegeven.

Zie gerelateerd hieraan ook Bevinding SAZ-2.F50 bij succescriterium 1.3.2.

## Afbeeldingen



Screenshot van het item "Antonius Lounge" met  
bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F83



Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/apotheek-farmacie> staat bij het item "Veelgestelde vragen" een afbeelding van personeel van de apotheek en een vrouw die wordt geholpen door het personeel. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Veelgestelde vragen". Dit is geen omschrijving van wat er op de afbeelding is te zien.

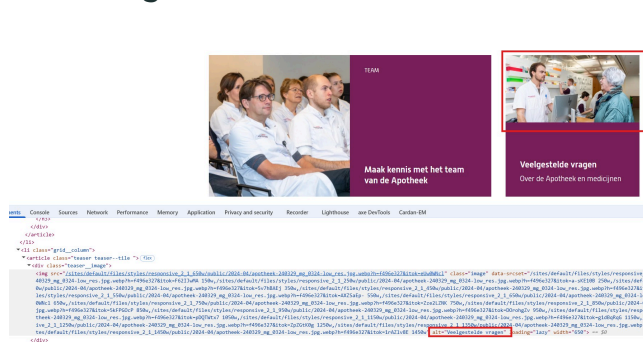
Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/borstcentrum>. Hier heeft bijvoorbeeld de afbeelding bij het artikel "Maak kennis met het team van het Borstcentrum" als tekstalternatief "mdo\_borstcentrum" en de afbeelding bij het artikel "Nelleke van der Wal" heeft als tekstalternatief "nelleke-jasje\_van.jpg". Dit zijn geen goede tekstalternatieven. Zo zijn er op deze pagina in andere secties nog meer afbeeldingen waarvan het tekstalternatief niet goed is.

Ook op andere pagina's, zoals op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/obesitascentrum/patientverhalen-obesitascentrum> komt dit probleem voor.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat de afbeeldingen op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/apotheek-farmacie> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/borstcentrum> nu een beter beschrijvende alternatieve tekst bevatten. Echter is dit nog wel een probleem op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/obesitascentrum/patientverhalen-obesitascentrum> met alternatieve teksten zoals onder andere "Patiëntverhaal Michel NOK" of "David vertelt over zijn ervaring met een maagverkleining" die de afbeelding onvoldoende beschrijven.

Verander het tekstalternatief van de afbeelding naar een beschrijvende tekst. Als de afbeelding puur decoratief is en geen inhoudelijke bijdrage levert aan de pagina, gebruik dan een leeg tekstalternatief door `alt=""` te gebruiken. Dit zorgt ervoor dat schermlezers de afbeelding negeren. Zie gerelateerd hieraan ook Bevinding SAZ-2.F50 en Bevinding SAZ-2.F49 bij succescriterium 1.3.2.

## Afbeeldingen



Screenshot van het item "Veelgestelde vragen" met bijbehorende code

### Onze zorgverleners in beeld



Screenshot van het item "Maak kennis met het team van het Borstcentrum" met bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F99



Medium

In het PDF-document "Beloftes en verwachtingen 4C poster" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>) bevinden zich verschillende

afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>**, maar die niet zijn voorzien van een tekstalternatief. Hierdoor wordt decoratieve afbeeldingen gepresenteerd door hulpsoftware terwijl dit niet de bedoeling is en is de informatie uit informatieve afbeeldingen juist niet voor iedereen beschikbaar.

Voorzie informatieve afbeeldingen van een tekstalternatief.

Decoratieve afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

### Bevinding SAZ-1.F13

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu> staan video's met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar

voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- In beide video's het logo van St. Antonius Ziekenhuis aan het begin van de video;
- In beide video's de introductie (naam en functieomschrijving) van de spreker op ongeveer 0:08;
- In beide video's de contactgegevens (telefoonnummers) van Diabetes Centraal aan het eind van de video. Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor het logo aan het begin van de video. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld voor de contactgegevens aan het eind van de video.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

## Bevinding SAZ-1.F8



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/expertisecentrum-row> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- Het logo van St. Antonius Ziekenhuis aan het begin van de video;
- De naam en omschrijving van de patiënt op 0:36;
- De naam en functieomschrijving van de arts op 1:16;
- En meer. Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor het logo aan het begin van de video. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld voor de naam en omschrijving van de patiënt en de arts.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.



Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

## Bevinding SAZ-1.F11



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bbl> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechthorend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- De tekst "Opleiding Beroepsbegeleidende Leerweg" op 0:01;
- De introductie (naam en omschrijving) van diverse personen;
- Het logo en de link van St. Antonius Academie aan het eind van de video. Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor het logo en de link van St. Antonius Academie aan het eind van de video. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld voor de introductie van de personen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

### Bevinding SAZ-1.F14

Content

Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu> staan twee video's met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor iemand met een zichtbeperking en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video's is hier op sommige momenten genoeg ruimte voor, bijvoorbeeld voor het logo van St. Antonius Ziekenhuis aan het begin van de video's. Audiodescriptie is dan verplicht. Op andere momenten is hier geen ruimte voor aanwezig in de video's, bijvoorbeeld voor de contactgegevens van Diabetes Centraal aan het eind van de video's. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

### Bevinding SAZ-1.F9

Content

Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/expertisecentrum-row> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor iemand met een zichtbeperking en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video is hier op sommige momenten genoeg ruimte voor, bijvoorbeeld voor het logo aan het begin van de video. Audiodescriptie is dan verplicht. Op andere momenten, zoals bij de naam en omschrijving van de patiënt op 0:36: en de arts op 1:16 is hier geen ruimte voor aanwezig in de video. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

## Bevinding SAZ-1.F12



Content



Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bbl> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor iemand met een zichtbeperking en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video is hier op sommige momenten genoeg ruimte voor, bijvoorbeeld voor het logo en de link van St. Antonius Academie aan het eind van de video. Audiodescriptie is dan verplicht. Op andere momenten, zoals bij de introductie van de verschillende personen is hier geen ruimte voor aanwezig in de video. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding SAZ-1.F96

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/bloedafname> staat onder de kop "Locatie Utrecht en Nieuwegein" een volledige alinea schuingedrukt. Deze tekst is schuingedrukt gemaakt met een em-element. Het em-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik `<em>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld:

- Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/nieuwsoverzicht/blik-op-de-toekomst-uitdagingen-en-kansen> staan een kop (en een linkje naar die kop) en volledige zinnen schuingedrukt met het em-element.
- Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/huisartsenspoedpost-en-spoedeisende-hulp> in de uitklapbare componenten onder de kop "Huisartsenspoedposten".
- En meer.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat het probleem op sommige plekken is opgelost, echter doet het zich nog voor op de volgende plekken:

- Bij de zin "Voor inwoners van Maarssen, Vleuten, De Meern, Woerden, Harmelen, Montfoort e.o." op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/huisartsenspoedpost-en-spoedeisende-hulp>
- Bij de kop "Het mooie van ... [naam], student verpleegkundige" op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bbl>
- Bij de zin "Lichaamsgewicht in kg ..... x 1,2-1,5 g = ..... gram eiwit" op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/eiwitrijk-dieet-bij-een-plantaardig-voedingspatroon>
- Bij de alinea "Let op: Tussen ... vindt u hier." op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/bloedafname/afpraak-maken>

Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het i-element.

## Afbeeldingen

an de poli Bloedafname.

em 707.89 x 82.4

Let op: Tussen 9.30 en 11.30 uur is het meestal erg druk op de poli Bloedafname in Utrecht en Nieuwegein, waardoor de wachttijd langer is. Als het voor u mogelijk is, adviseren wij u op een ander tijdstip te komen. De openingstijden per locatie vindt u [hier](#).

Alinea tekst schuingedrukt met een em-element

## Bevinding SAZ-1.F105

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/diabetes-en-sport> staat onder de kop "Wat is een geschikte bloedsuiker" een tabel met een overzicht wat een geschikte bloedsuiker is voor het sporten. In deze tabel zijn de **rijkoppen** niet als koppen aangegeven.

Ook in de tabel onder de kop "Extra koolhydraten eten TIJDENS het sporten" op deze pagina zijn geen rijkoppen gebruikt. De eerste kolom dient hier als kop, dus dat dient in de opbouw van de code ook op die manier aangegeven te worden.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/eiwitrijk-dieet-bij-een-plantaardig-voedingspatroon>.

Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat er wel kolomkoppen zijn toegevoegd. Dit is echter niet voldoende.

Gebruik de `<th>`-elementen correct voor de koppen in de tabel. Doe dit zowel voor kolom- als rijkoppen. Dit zorgt ervoor dat de informatie en de relaties tussen de cellen duidelijk zijn voor alle gebruikers. Zorg ervoor dat elk `<th>`-element is gekoppeld aan de juiste gegevenscellen met het `scope`-attribuut, zoals `scope="col"` voor kolomkoppen of `scope="row"` voor rijkoppen. Dit verbetert de toegankelijkheid van de tabel aanzienlijk.

Gebruik bij voorkeur niet het strong-element om waarden vetgedrukt weer te geven, maar gebruik hiervoor CSS.

## Afbeeldingen

[Lees minder over overzicht ^](#)

| Glucose bij start | Bij duursport                  | Bij kracht of explosieve sport                                         |
|-------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <5                | 10-20 gram snelle koolhydraten | 10-20 gram snelle koolhydraten                                         |
| 5-7               | 10 gram snelle koolhydraten    | Starten zonder extra koolhydraten                                      |
| 7-10              | Starten                        | Mag worden gestart maar mogelijk glucose-stijging als gevolg van sport |
| 10-15             | Starten                        | Mag worden gestart maar mogelijk glucose-stijging als                  |

[illegible]

Screenshot van tabel met bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F107

 Content

Medium

Op pagina <https://www.antoniuziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/diabetes-en-sport> staan verschillende koppen die zijn vetgedrukt met een strong-element, schuingedrukt met een em-element, of geen visueel onderscheidende styling hebben gekregen maar alsnog wel duidelijk als kop bedoeld zijn (ze hebben bijvoorbeeld geen punt achter de tekst). Bijvoorbeeld:

- Onder de kop "Het aanpassen van de insuline dosering VOOR het sporten:" staan de teksten "Maaltijddosering met kortwerkende insuline" en "Langwerkende of basale insuline" die bedoeld zijn als kop;
- Onder de kop "Extra koolhydraten eten TIJDENS het sporten" staat de met **<strong>** vetgedrukte kop "Voorbeelden om tijdens sport te eten:" en de met *<em>* schuingedrukte kop "Met 15 gram koolhydraten";
- En meer.

Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het em-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Beide zijn niet bedoeld om kopies te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop ( **<h1>** t/m **<h6>** ). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen. Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld:

- Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/nieuwsoverzicht/blik-op-de-toekomst-uitdagingen-en-kansen> staan met **<strong>** en **<em>** vet- en/of schuingedrukte visuele koppen.
- Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu> staan met **<strong>** en **<em>** vet- en/of schuingedrukte visuele koppen.
- En meer.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat er bij de doorgevoerde oplossingen een nieuw probleem is ontstaan. Zo is de tekst "Onlangs bleek uit onderzoek dat het St. Antonius nu al voorop loopt als het gaat om zorg mensen thuis te organiseren." nu als h5-kop opgemaakt op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/nieuwsoverzicht/blik-op-de-toekomst-uitdagingen-en-kansen>.

Dit is nu echter een kop zonder content omdat deze direct wordt opgevolgd door de h3-kop "Doen waar we goed in zijn en samenwerken in plaats van concurreren". Het wordt geadviseerd deze tekst op te maken als alinea met een link in plaats van een kop. Deze kan dan eventueel dikgedrukt gemaakt worden via CSS of het `<b>`-element.

Ook is het probleem niet opgelost binnen het uitklapbare element "Lees meer" onder de kop "Bereken uw eiwitinname" op pagina <https://www.antoniuziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/eiwitrijk-dieet-bij-een-plantaardig-voedingspatroon>. Het gaat onder andere fout bij de koppen "Brood en broodvervanging" en "Broodbeleg" die op dit moment nog met `<strong>` zijn opgemaakt.

Plaats de kop met een kop-element ( `<h1>` t/m `<h6>` ) en verwijder de strong- en em-elementen. Op de eerstgenoemde pagina zijn h4- en h5-elementen nodig om de koppen op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

## Afbeeldingen

### Voorbeelden om tijdens sport te eten:

#### Het aanpassen van de insuline dosering VOOR het sporten:

Maaltijddosering met kortwerkende insuline

- Bij start sporten binnen 2 uur na de maaltijd waarbij kortwerkend wordt gespoten: gebruik 50% van de gebruikelijke dosering.
- Bij start sporten na 2 uur na een maaltijd: gebruik de gewone dosering en begin na 30 minuten sport met het aanvullen van koolhydraten

Let op: Bij pomptherapie geldt hetzelfde voor de bolus.

Langwerkende of basale insuline

- Bij 2x daags Levemir: 1 injectie - 20%
- Bij 1x daags langwerkend: niet standaard aanpassen
- Bij pomptherapie: 1-2 uur tevoren *Tijdelijke Basaal Reductie* aanzetten met een reductie tot 60-80% (gedurende een activiteit van 46-60 min)

Screenshot van een deel van de pagina met koppen die geen visuele styling hebben maar wel als kop zijn bedoeld

*Met 15 gram koolhydraten*

- 1 appeltje
- 1 klein blikje cola
- 4 winegums
- 1 snee brood
- 1 plak ontbijtkoek
- 20 gram rozijnen
- 3 dadels

*Met 30 gram koolhydraten*

- 1 banaan

Screenshot van een deel van de pagina met dik- of schuingedrukte koppen

## Bevinding SAZ-1.F91

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.antoniuziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/anti-hormonale-therapie-behandeling> staat onder de kop "Behandeling" de vetgedrukte tekst "Belangrijk: geef altijd aan uw huisarts en apotheek door dat u anti-hormonale therapie krijgt.". Deze tekst is vetgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst (zoals "Belangrijk"). Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld:

- Op pagina <https://www.antoniuziekenhuis.nl/bloedafname> staat onder de kop "Locatie Utrecht en Nieuwegein" een volledige alinea vetgedrukt met het strong-element.

- Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/nieuwsoverzicht/blik-op-de-toekomst-uitdagingen-en-kansen> staan koppen en een volledige zin vetgedrukt met het strong-element.
- En meer.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat het probleem op de meeste plekken is opgelost, maar zich nog wel voordoet op de volgende plekken:

- Bij de zin "Voor inwoners van Nieuwegein, IJsselstein, Vianen, Lopik, e.o." op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/huisartsenspoedpost-en-spoedeisende-hulp>
- Bij de alinea "Het is niet ... afspraak te maken" en de zin "Vanaf 1 januari 2025 heeft het St. Antonius een eigen bloedprik-punt op locatie Houten." op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/bloedafname/afspraak-maken>

In het geval van de zin "Belangrijk: geef altijd aan uw huisarts en apotheek door dat u anti-hormonale therapie krijgt." kan er bijvoorbeeld voor worden gekozen om alleen het woord "Belangrijk" met **<strong>** op te maken.

Gebruik voor de verdere visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">XXX</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

## Afbeeldingen

arte of vernlaegkundig specialist uitgebreid uitleg over.

**strong** 675.2 x 53

Belangrijk: geef altijd aan uw huisarts en apotheek door dat u anti-hormonale therapie krijgt.

Hele zin opgemaakt met strong-element

## Bevinding SAZ-1.F58

 Content

 Laag

In het PDF-document "Wat is diabetes?" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/3722>) zijn de visuele koppen niet als koppen aangegeven in de tags. Het betreft de koppen:

- Wat is diabetes (H1-kop)
- Soorten diabetes (H2-kop)
- Diabetes type 1: (H3-kop)
- Diabetes type 2: (H3-kop)
- De rol van de pancreas (H2-kop)
- Het evenwicht tussen bloedglucose en insuline (H2-kop).



Dit probleem komt ook voor in het PDF-document "Beloftes en verwachtingen 4C poster" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>). Hier betreft het de koppen:

- "Welkom op afdeling 4C Traumageriatrie" (H1-kop)
- "Onze beloftes" (H2-kop)
- "Belangrijk voor u en uw bezoek" (H2-kop).

Tag de koppen ook als daadwerkelijke koppen en gebruik hiervoor de juiste niveau's. Deze zijn in de bevinding tussen haakjes achter de betreffende koppen aangegeven.

## Afbeeldingen

| ST ANTONIUS<br>een santon ziekenhuis |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Figur                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sect                                 | P Wat is diabetes                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sect                                 | P Diabetes Mellitus is de officiële naam voor suikerziekte. Het is de naam van een stoornis in de stofwisseling van het lichaam.                                                                                                                                                                  |
| P                                    | Bij mensen met diabetes is het bloedglucosegehalte te hoog. Dit wordt veroorzaakt door een tekort aan insuline of een                                                                                                                                                                             |
| P                                    | verminderde werking van insuline. Insuline wordt in een gezond lichaam geproduceerd door de alvleesklier, ook wel pancreas genoemd.                                                                                                                                                               |
| P                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| P                                    | Soorten diabetes                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| P                                    | Er wordt onderscheid gemaakt tussen twee soorten diabetes, namelijk:                                                                                                                                                                                                                              |
| P                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| P                                    | Diabetes type 1:                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| P                                    | In dit geval maakt de alvleesklier helemaal geen insuline meer. Dit wordt ook wel insuline-afhankelijke diabetes genoemd. Diabetes type 1 komt voor bij ongeveer 1% van de bevolking. Het begint meestal op jonge leeftijd en de behandeling bestaat uit een dieet en het toedienen van insuline. |
| P                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| P                                    | Diabetes type 2:                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| P                                    | De alvleesklier maakt bij diabetes type 2 nog wel insuline, maar niet genoeg. Bovendien zijn de lichaamscellen vaak minder gevoelig voor insuline. Dit wordt vaak veroorzaakt door overgewicht. Het begint vaak bij mensen                                                                        |

Koppen zijn niet als koppen getagd

## Bevinding SAZ-1.F56

Content

Laag

In het PDF-document "Wat is diabetes?" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/3722>) is de titel op de eerste pagina in het document geen h1-kop. Een uitzondering is als de titel in de documenteigenschappen dezelfde informatie bevat en ook word getoond in de titelbalk. De PDF moet hiervoor ook voldoen aan succescriterium 2.4.2. De documenttitel fungeert als toegankelijk alternatief voor de kop. De titel op pagina 1 in het document moet dan wel als tekst getagd zijn. In dit geval gaat dat fout.

Dit probleem komt ook voor in het PDF-document "Beloftes en verwachtingen 4C poster" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>).

Zorg dat de titel in een h1-tag komt te staan of dat het document aan de eisen voor

succescriterium 2.4.2 voldoet **en** dat de titel getagd is als tekst.

## Bevinding SAZ-1.F63

Technisch

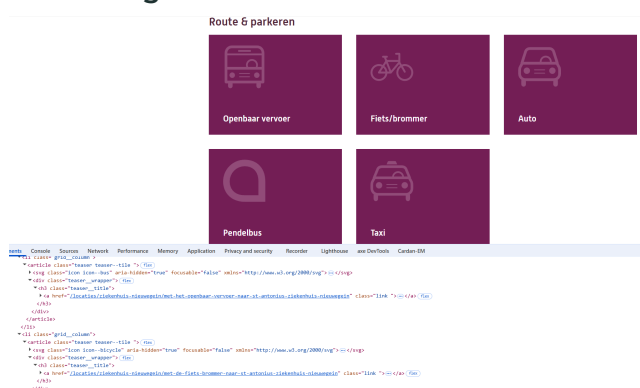
Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/locaties/ziekenhuis-nieuwegein> staat onder de kop "Route & parkeren" een lijst met 5 linkjes. Deze linkjes zijn in h3-elementen in de code geplaatst. Dit zijn nu koppens zonder content. Semantisch zijn dit ook geen koppens.

Verwijder de h3-elementen op de linkjes. De linkjes staan al in een lijst waarmee de structuur en relatie wordt aangegeven.

Let op dat een vergelijkbare situatie ook speelt op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/kankercentrum/het-buddyhuis/activiteiten-van-het-buddyhuis> in het geval ervoor gekozen wordt de afbeeldingen bij die linkjes decoratief te maken.

## Afbeeldingen



Screenshot van lijst met linkjes met bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F67

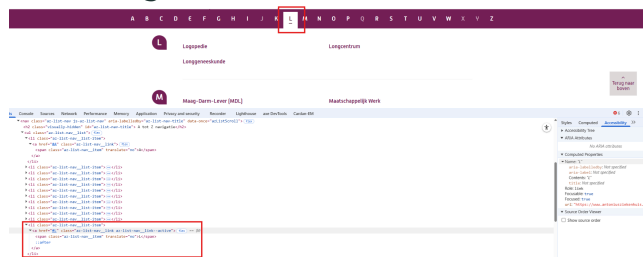
Technisch

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialismen-en-behandelcentra> staat een overzicht aan specialismen en behandelcentra, ingedeeld op alfabet. Om gemakkelijk naar een letter uit het alfabet te kunnen navigeren, is een lijst met links naar alle letters aanwezig. De actieve letter is visueel aangegeven door een witte achtergrond en paarse onderstreping onder de letter. Voor hulpsoftware is de informatie welke letter geselecteerd is niet beschikbaar.

Voeg een **aria-current="true"** attribuut toe aan de link van de actieve letter, zodat hulpsoftware kan herkennen welke letter momenteel is geselecteerd.

## Afbeeldingen



Screenshot van de navigatielijst van letters met  
bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F87



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/ruggenmergstimulatie-definitieve-implantatie> staat onder de kop "Leefregels" een lijst met verschillende leefregels. De code bestaat per leefregel uit een ul-element met één li-item met de titel van de leefregel (onterecht opgemaakt met het strong-element), met daaronder de uitleg bij de leefregel in een p-element. Dit p-element staat buiten de lijst (het ul-element). Door de manier hoe de lijst nu is opgebouwd in de code, wordt niet de juiste structuur en relatie van de informatie duidelijk gemaakt voor hulpsoftware.

Zorg dat de informatie in één lijst staat in plaats van in losse lijsten.

Gebruik bij voorkeur een `<dl>`-element om de leefregels correct te structureren. Elke leefregel kan dan met een `<dt>`-element worden weergegeven, gevolgd door de uitleg in een `<dd>`-element. Dit maakt de relaties tussen de regels en hun verklaringen duidelijker voor hulpsoftware. Verwijder het strong-element op de titels en maak deze vetgedrukt met CSS.

Hier is een voorbeeld van hoe de structuur eruit kan zien:

```
<dl>
  <dt>Leefregel 1</dt>
  <dd>Uitleg bij leefregel 1.</dd>
  <dt>Leefregel 2</dt>
  <dd>Uitleg bij leefregel 2.</dd>
  <!-- Voeg meer leefregels toe als nodig -->
</dl>
```

## Afbeeldingen

### Leefregels

#### • Eerste 6 weken

Als de proefstimulatie nog geen 6 weken geleden is, moet u nog steeds rustig aan doen. Dit om te voorkomen dat de elektrode verschuift.

#### • Na 6 weken

Na 6 weken kunt u langzaam uw dagelijkse activiteiten weer opbouwen.

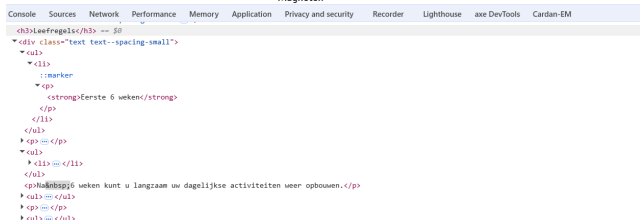
#### • Autorijden

Bij het autorijden moet u de stimulator altijd uitzetten. De sterkte van de tintelingen kan af- en toenemen afhankelijk van de verandering van uw houding. Hierdoor kan het gebeuren dat als u over een hobbel rijdt, u ineens een extra piek in de stimulatie krijgt. Dit kan uw reactie beïnvloeden. Daarom is het gebruik van de stimulator niet veilig in het verkeer.

#### • Duiken

U mag niet dieper dan 10 meter duiken.

#### • Magneten



Screenshot van lijst met leefregels met bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F118

Content

Laag

Op pagina <https://www.antoniuziekenhuis.nl/onderzoeksfonds/steun-ons/periodiek-schenken> staan zijn alinea's tekst in één p-element geplaatst en van elkaar gescheiden met br-elementen. Dit geeft de structuur van de pagina niet juist weer.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.antoniuziekenhuis.nl/academie/over-st-antoniuziekenhuis>. Hier staan de eerste twee alinea's in één p-element.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat dit probleem op pagina <https://www.antoniuziekenhuis.nl/onderzoeksfonds/steun-ons/periodiek-schenken> is opgelost. Op pagina <https://www.antoniuziekenhuis.nl/academie/over-st-antoniuziekenhuis> doet het probleem zich echter nog wel voor.

Plaats iedere alinea tekst in een eigen p-element:

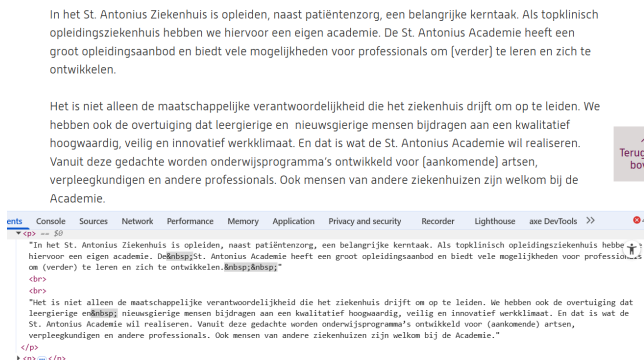
```

<p>Eerste alinea tekst.</p>
<p>Tweede alinea tekst.</p>
<p>Derde alinea tekst.</p>

```

Deze wijziging verbetert de informatie- en relatiestructuur op de pagina.

## Afbeeldingen



Screenshot van alinea's tekst met bijbehorende code

### Periodiek schenken

p 903.99 × 570

Geef vandaag, steun morgen: Maak met periodiek schenken langdurig een verschil voor de zorg van morgen bij het St. Antonius Onderzoeksfonds!

#### Wat zijn de voorwaarden voor periodiek schenken?

Niet alle donaties kwalificeren als periodieke schenking. Om in aanmerking te komen voor belastingvoordeel moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

1. De donatie moet worden vastgelegd in een overeenkomst met het St. Antonius Onderzoeksfonds.
2. U verplicht zich om minimaal 5 jaar te doneren.
3. Het te doneren bedrag moet jaarlijks hetzelfde zijn.

Let op: De overeenkomst geldt uitsluitend voor toekomstige donaties. Giften aan het St. Antonius Onderzoeksfonds die vóór de startdatum van de overeenkomst hebt gedaan, kunnen niet door de Belastingdienst worden meegenomen voor belastingaftrek.

Als u een periodieke schenking met belastingvoordeel afsluit, beëindigen wij automatisch eventuele andere lopende donaties aan het fonds.

U kunt [het formulier](#) afdrucken, ondertekenen en opsturen naar St. Antonius Ziekenhuis, t.a.v. St. Antonius Onderzoeksfonds, Antwoordnummer 2400, 3430 VB Nieuwegein.

Screenshot van een deel van de pagina "Periodiek schenken" waarbij alle inhoud in één p-element staat

## Bevinding SAZ-1.F61

Content

Laag

In het PDF-document "Wat is diabetes?" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/3722>) wordt de eerste alinea tekst opgeplitst over meerdere P-tags. Zo staat van de zin "Dit wordt veroorzaakt door een tekort aan insuline of een verminderde werking van insuline" het deel "Dit wordt veroorzaakt door een tekort aan insuline of een" in een andere P-tag dan het deel "verminderde werking van insuline". Hierdoor klopt de relatie van deze elementen niet meer.

Zorg ervoor dat de alinea's uit één enkele P-tag bestaan als deze bij elkaar horen. Dit kan door handmatig de inhoud van de losse tags samen te voegen in één tag. In sommige gevallen is het beter om in het oorspronkelijke brondocument (bijvoorbeeld Microsoft Word of Adobe Indesign) hier al rekening mee te houden door de alinea/lijs/tabel op een eigen pagina te laten starten.

Oude situatie (ontoegankelijk):

```

<p>Dit is een alinea die</p>
<p>doorloopt in twee losse tags.</p>
  
```

Gewenste situatie (toegankelijk):

```

<p>Dit is een alinea die correct in een enkele tag staat.</p>
  
```

## Afbeeldingen

|   |                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| p | Diabetes Mellitus is de officiële naam voor suikerziekte. Het is de naam van een stoornis in de stofwisseling van het lichaam.      |
| p | Bij mensen met diabetes is het bloedglucosegehalte te hoog. Dit wordt veroorzaakt door een tekort aan insuline of een               |
| p | verminderde werking van insuline. Insuline wordt in een gezond lichaam geproduceerd door de alvleesklier, ook wel pancreas genoemd. |

Alinea tekst opgesplitst in meerdere P-tags

## Bevinding SAZ-1.F59

 Content

 Laag

In het PDF-document "Wat is diabetes?" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/3722>) staat onder de kop "Het evenwicht tussen bloedglucose en insuline" een opsomming die bestaat uit 6 items. Deze lijst is niet als lijst getagd en dit moet wel.

Tag de opsomming in het PDF-document met een **<L>** -tag voor de lijst en gebruik **<LI>** -tags voor elk item. Dit zorgt ervoor dat de informatie en relaties voor gebruikers duidelijk zijn. Zorg ervoor dat de structuur correct is en dat er geen tekst buiten de tags staat.

## Afbeeldingen

|   |                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| p | Bij diabetes wordt er geen of weinig insuline geproduceerd en blijft het bloedglucose dus in het bloed achter, het bloedglucosegehalte stijgt. Hierdoor ontstaan de klachten die te maken hebben met diabetes zoals: |
| p | • dorst;                                                                                                                                                                                                             |
| p | • veel plassen;                                                                                                                                                                                                      |
| p | • moeheid;                                                                                                                                                                                                           |
| p | • gewichtsverlies in korte tijd;                                                                                                                                                                                     |
| p | • slecht zien;                                                                                                                                                                                                       |
| p | • jeuk.                                                                                                                                                                                                              |

Opsomming die niet als lijst is getagd

## Bevinding SAZ-1.F100

 Content

 Laag

Het PDF-document "Beloftes en verwachtingen 4C poster" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>) is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden die ervoor zorgen dat de visuele structuur en relaties binnen de informatie niet op de juiste manier voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Wat er nu namelijk gebeurt is dat alle teksten die bij de beloftes en wat er belangrijk horizontaal gezien op één regel staan, ook in één P-tag worden geplaatst. Er ontstaan dan bijvoorbeeld P-tags met de volgende inhoud: "Aangenaam kennis te maken Respect en vriendelijkheid Vragen staat vrij" en "Dit zijn wij, wie bent u? Over en weer Misschien moet u even wachten". Dit horen drie losse items te zijn.

Een goede oplossing is om onder de koppen "Onze beloftes" en "Belangrijk voor u en uw bezoek"

lijsten te maken (één lijst onder iedere kop) en daar de informatie in te plaatsen. Zo ontstaat er onder de kop "Onze beloftes" bijvoorbeeld één lijst met 6 items.

In PDF-documenten maak je lijsten door middel van een L-tag. Daarbinnen gebruik je LI-tags voor de lijstitems, Lbl-tags voor de opsommingstekens ("best practice") en LBody-tags voor de daadwerkelijke content.

## Afbeeldingen



Relaties in de tags versus visuele relaties in de PDF

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking SAZ-1.F65

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/locaties/ziekenhuis-nieuwegein> staan onder de kop "Voorzieningen" en dan in het uitklapbare element "Winkels" diverse lijsten met een vetgedrukte term en informatie daarachter. Bijvoorbeeld de openingstijden van een winkel. De structuur is hier correct met een lijst aangegeven. In dit geval zou een dl-element met dt- en dd-elementen beter geschikt zijn dan een ul-element met li-elementen. De dt-elementen kunnen dan met CSS vetgedrukt gemaakt worden in plaats van met een strong-element.

Hetzelfde geldt ook op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/diabetes-en-sport> bij de lijst onder de kop "Meet uw bloedglucosegehalte".

Gebruik een dl-element om de informatie over de winkels beter te structureren, met dt-elementen bijvoorbeeld voor de term "Openingstijden" of "Contact" en dd-elementen voor de daadwerkelijke informatie. Dit verbetert de toegankelijkheid en de relatiestructuur voor schermlezers. Je kunt de vetgedrukte tekst eenvoudig met CSS toepassen.

### Opmerking SAZ-1.F57

Content

Laag

Het PDF-document "Wat is diabetes?" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/3722>) bevat veel lege P-tags. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege p-tags kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend voor personen die hulpsoftware gebruiken.

Dit komt ook voor in het PDF-document "Beloftes en verwachtingen 4C poster" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>).

Het is beter om deze lege p-tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

**Bevinding SAZ-1.F50**

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/> staat op meerdere plaatsen, waaronder onder de kop "Uitgelicht" een lijst met verschillende items. Ieder item bestaat uit een afbeelding, een kop die ook dient als link naar het item, en een omschrijving. Een deel van de content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder, namelijk de afbeelding. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

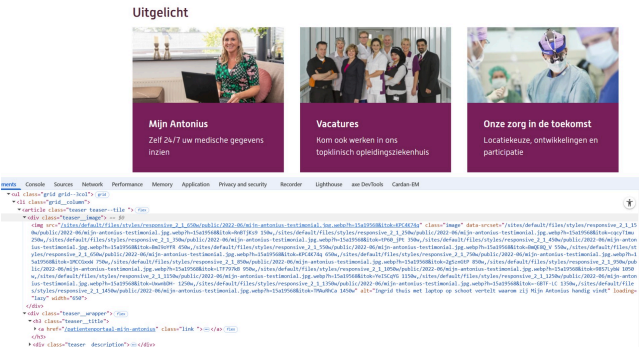
Dit component komt met hetzelfde probleem ook voor op de pagina's <https://www.antoniusziekenhuis.nl/apotheek-farmacie>, <https://www.antoniusziekenhuis.nl/borstcentrum>, en meer.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Indien het decoratieve afbeeldingen betreft, kan het probleem ook opgelost worden door de afbeeldingen daadwerkelijk als decoratief aan te geven door middel van een leeg alt-attribuut. Dit moet dan wel consistent worden doorgevoerd om nergens meer tot problemen te leiden.



Afbeeldingen



Screenshot van uitgelichte items met bijbehorende code

Bevinding SAZ-1.F84

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/apotheek-farmacie> staat onder de kop "Uitgelicht" een lijst met verschillende artikelen. Ieder artikel bestaat uit een categorie en datum, en een kop die ook dient als link naar het artikel. Een deel van de content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder, namelijk de categorie en datum. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit component komt met ditzelfde probleem ook voor op de pagina's <https://www.antoniusziekenhuis.nl/borstcentrum>, <https://www.antoniusziekenhuis.nl/bloedafname> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/expertisecentrum-row> onder de kop "Uitgelicht".

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen



Screenshot van artikelen met bijbehorende code

Bevinding SAZ-1.F49

Technisch

Laag

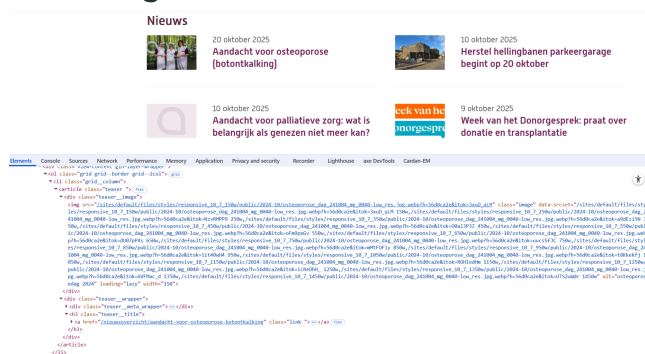
Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/> staat onder de kop "Nieuws" een lijst met verschillende nieuwsartikelen. Ieder artikel bestaat uit een afbeelding, een datum en een kop die

ook dient als link naar het artikel. Een deel van de content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder, namelijk de afbeelding en de datum. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Een vergelijkbaar component komt met hetzelfde probleem ook voor op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/obesitascentrum/patientverhalen-obesitascentrum>, waar de afbeelding en de tekst "Obesitascentrum" bij de verschillende verhalen boven de bijbehorende kop staan in de code.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

## Afbeeldingen



Screenshot van nieuwsartikelen met bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F51



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/> staat onder de kop "Agenda" een lijst met verschillende agenda-items. Ieder item bestaat uit een datum, een kop die ook dient als link naar het agenda-item, en overige informatie. Een deel van de content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder, namelijk de datum. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit component komt met hetzelfde probleem ook voor op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/agenda-overzicht>.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen



Bevinding SAZ-1.F101

Content

Laag

In het PDF-document "Beloftes en verwachtingen 4C poster" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>) is een probleem met de tags waarbij teksten die op een horizontale regel staan in één P-tag worden geplaatst, waardoor de visuele structuur en relaties binnen de informatie niet op de juiste manier voor hulpsoftware beschikbaar zijn. Dit zorgt voor een onlogische leesvolgorde.

Zie voor een passende oplossing het advies bij Bevinding SAZ-2.F100 bij succescriterium 1.3.1.

Afbeeldingen



Relaties in de tags versus visuele relaties in de PDF

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

## Bevinding SAZ-1.F18



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/patienten-en-bezoekers/polikliniek-bezoeken> staat onder de kop "Polikliniek bezoeken" de volgende instructie: "Door op onderstaande knoppen te klikken, vindt u snel de informatie die u zoekt.". De knoppen waarnaar wordt verwezen, volgen niet direct na deze instructie. De informatie is dus afhankelijk van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een blinde gebruiker.

Overigens zijn de knoppen waarnaar wordt verwezen geen knoppen in de code, maar links. Dit maakt het extra verwarrend.

Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam van het element of het onderdeel waar de betreffende elementen staan. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is). Pas de verwijzing ook aan naar links in plaats van knoppen. Een goede instructie is bijvoorbeeld "Via de links onder de kop 'Uw afspraak' vindt u snel de informatie die u zoekt'.

## Afbeeldingen

### Polikliniek bezoeken

Brengt u binnenkort een bezoek aan de poli in ons ziekenhuis? Hieronder vindt u informatie over uw polikliniekbezoek. **Door op onderstaande knoppen te klikken, vindt u snel de informatie die u zoekt.**

#### Vorbereiding op uw afspraak bij de polikliniek

Dit filmpje helpt u om u goed voor te bereiden op uw poliafspraak. U krijgt tips over wat u vooraf zelf kunt regelen om uw afspraak soepel te laten gaan. Ook ziet u wat u kunt verwachten bij een afspraak in ons ziekenhuis.



- U kunt de [volledige tekst van de animatie](#) 'Vorbereiding op uw afspraak bij de polikliniek' hier nalezen.

#### Reistijd en parkeren

Komt u met de auto? Met name in de winter maanden, als veel mensen met de auto reizen, kan het drukker zijn op de weg, waardoor u wat langer onderweg bent. Ook kan het zijn dat het druk is in de parkeergarage en het langer duurt voordat u een plekje heeft gevonden. Houd hier rekening mee bij het plannen van uw reis. We proberen zoveel mogelijk parkeerplaatsen voor patiënten en bezoekers beschikbaar te houden. Zo vragen wij medewerkers om vaker met de fiets te komen, het openbaar vervoer te nemen of thuis te werken.

#### Uw afspraak



Screenshot van een deel van de pagina "Polikliniek bezoeken"

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of

gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**AA**

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

#### **Resultaat**



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

#### **Resultaat**



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

### Bevinding SAZ-1.F21

 Design

 Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/contact/afspraak-maken> staan diverse tabellen met links naar specialismen, afdelingen, telefoonnummers of om een online afspraak te maken. In de eerste tabel zijn de links alleen door middel van kleur te onderscheiden van normale tekst. In de andere tabellen en op de rest van de pagina's zijn links ook onderstreept. Dit is niet consistent. Een gebruiker die moeite heeft met het zien van kleuren kan hierdoor mogelijk missen dat de eerste tabel ook links bevat.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat alle links in de tabelkolom met de kop "Specialisme" in de eerste tabel wel voorzien zijn van een onderlijning. Echter geldt dit niet voor de links onder de tabelkoppen "Telefoonnummer" en "Online" in de eerste tabel.

Zorg ervoor dat de links in de eerste tabel ook onderstreept zijn, zodat ze duidelijk herkenbaar zijn, ongeacht kleurwaarneming. Dit kan eenvoudig worden bereikt door de CSS te wijzigen en de eigenschap `text-decoration: underline;` toe te voegen aan de links.

Een voorbeeld van de CSS-code zou kunnen zijn:

```
a {
  text-decoration: underline;
}
```

## Afbeeldingen

| Specialisme                                                    | Telefoonnummer  | Online          |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <a href="#">Anesthesiologie</a>                                | ☎ 088 320 31 00 |                 |
| <a href="#">Apotheek (farmacie)</a>                            | ☎ 088 320 73 50 |                 |
| <a href="#">Bekkenbodemcentrum</a>                             | ☎ 088 320 25 00 |                 |
| <a href="#">Bloedafname</a>                                    |                 | Online afspraak |
| <a href="#">Cardicare</a>                                      | ☎ 035 539 44 20 |                 |
| <a href="#">Cardiologie</a>                                    | ☎ 088 320 11 00 |                 |
| <a href="#">Centrum voor Traumageriatrie</a>                   | ☎ 088 320 19 00 |                 |
| <a href="#">Chirurgie</a>                                      | ☎ 088 320 19 00 | Online afspraak |
| <a href="#">Dermatologie</a>                                   | ☎ 088 320 54 00 | Online afspraak |
| <a href="#">Diabetes Centraal (diabeteszorg voor kinderen)</a> | ☎ 088 320 63 80 |                 |
| <a href="#">Diabetologie (diabeteszorg voor volwassenen)</a>   | ☎ 088 320 48 00 | Online afspraak |
| <a href="#">Dialysecentrum</a>                                 | ☎ 088 320 59 00 |                 |
| <a href="#">Endocrinologie</a>                                 | ☎ 088 320 49 00 | Online afspraak |
| <a href="#">Ergotherapie</a>                                   | ☎ 088 320 77 10 | Online afspraak |
| <a href="#">Fysiotherapie</a>                                  | ☎ 088 320 77 50 | Online afspraak |

Screenshot van een deel van de eerste tabel waarvan de links onder de tabelkoppen "Telefoonnummer" en "Online" nog geen onderlijning bevatten tijdens het heronderzoek

|                             |                 |                 |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Stomazorg                   | ☎ 088 320 28 00 |                 |
| Thuismonitoring             | ☎ 088 320 43 60 |                 |
| Urologie                    | ☎ 088 320 25 00 | Online afspraak |
| Vaatchirurgie               | ☎ 088 320 26 00 | Online afspraak |
| Voeding & Dieet (Diëtetiek) | ☎ 088 320 78 00 |                 |
| Vruchtbaarheidscentrum      | ☎ 088 320 62 50 | Online afspraak |
| Welkom bij ons Borstcentrum | ☎ 088 320 29 00 |                 |

### Opname:

| Afdeling                             | Telefoonnummer |
|--------------------------------------|----------------|
| <a href="#">Voorbereiding Opname</a> | 088 320 31 00  |

### Ondersteunende afdelingen:

| Afdeling                        | Telefoonnummer | Online                          |
|---------------------------------|----------------|---------------------------------|
| <a href="#">Bloedafname</a>     |                | <a href="#">Online afspraak</a> |
| <a href="#">Continëntiezorg</a> | 088 320 28 05  |                                 |
| <a href="#">Endoscoopie</a>     | 088 320 55 00  |                                 |

Screenshot van een deel van de pagina met niet-onderstreepte gekleurde links in de eerste tabel en onderstreepte gekleurde links in de tweede en derde tabel

## Afspraak maken

Bij veel specialismen kunt u zowel via de telefoon als online een afspraak maken. U heeft hiervoor altijd een [verwijzing van een huisarts of specialist](#) nodig. Het St. Antonius heeft [meerdere locaties](#). Bij het maken van een afspraak kunt u aangeven welke locatie uw voorkeur heeft.

- De meeste afspraken vinden plaats in het ziekenhuis maar dit is niet altijd nodig. In veel gevallen is het ook mogelijk om een **telefonische of videoafspraak** (beeldbellen) te maken.
- De **meeste poli's** zijn telefonisch bereikbaar tussen 08.30 - 12.00 en 13.00 - 16.30 uur. Sommige poli's wijken hier vanaf. De openingstijden **per poli** vindt u door in onderstaande tabel op het specialisme in de linker kolom te klikken. Tijdens feestdagen gelden [andere openingstijden](#).
- Op een aantal poli's is het mogelijk om een [terugbelverzoek](#) in te dienen. U hoeft dan niet aan de lijn te blijven wachten en kiest zelf een tijd waarop wij u terugbellen.

| Specialisme                  | Telefoonnummer  | Online          |
|------------------------------|-----------------|-----------------|
| Anesthesiologie              | ☎ 088 320 31 00 |                 |
| Apotheek (farmacie)          | ☎ 088 320 73 50 |                 |
| Bekkenbodemcentrum           | ☎ 088 320 25 00 |                 |
| Bloedafname                  |                 | Online afspraak |
| Cardicare                    | ☎ 035 539 44 20 |                 |
| Cardiologie                  | ☎ 088 320 11 00 |                 |
| Centrum voor Traumageriatrie | ☎ 088 320 19 00 |                 |

Screenshot van een deel van de pagina "Afspraak maken" met onderstreepte gekleurde links in de tekst en niet-onderstreepte gekleurde links in de eerste tabel

**A****Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

**Bevinding SAZ-1.F22**
 Design

 Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/> staan verschillende teksten met te laag kleurcontrast, bijvoorbeeld "Ziekenhuis" en "Contact & afspraak". Deze oranje tekst ( `rgba(242, 101, 34, 1)` ) heeft te laag kleurcontrast met de witte achtergrond. Het kleurcontrast is 3,2:1. Een kleurcontrast van ten minste 4,5:1 is vereist.

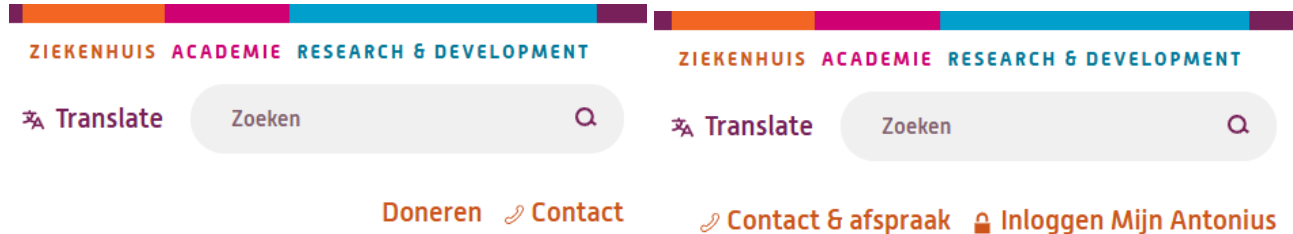
Deze kleurcombinatie komt in de header op alle pagina's in de steekproef terug bij "Ziekenhuis". Op de pagina's van het onderdeel "Ziekenhuis" komt deze kleurcombinatie ook terug in de header bij linkjes als "Contact & afspraak" en "Inloggen Mijn Antonius".

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is



geconstateerd dat de oranje teksten ( #CD551C ) "Ziekenhuis", "Contact & afspraak" en "Inloggen Mijn Antonius" nog steeds onvoldoende contrast hebben (4,3:1). Dit gaat nu ook mis bij de links "Doneren" en "Contact" in de header op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/onderzoeksfonds/steun-ons/periodiek-schenken>. De tekst dient donkerder gemaakt te worden met een contrast van minimaal 4,5:1.

## Afbeeldingen



Screenshot van een deel van de header met daarin de teksten "Doneren" en "Contact" tijdens het heronderzoek

Screenshot van een deel van de header met daarin de teksten "Ziekenhuis", "Contact & afspraak" en "Inloggen Mijn Antonius" tijdens het heronderzoek



Screenshot van een deel van de header met daarin onder andere "ziekenhuis" en "Contact & afspraak"

## Bevinding SAZ-1.F29



Wanneer de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt een cookiebanner in beeld. In deze cookiebanner staat de knoppen "Alles toestaan" en "Selectie toestaan". Deze knoppen hebben een witte tekst ( **rgb(255, 255, 255)** ) op een oranje achtergrond ( **rgb(243, 116, 56)** ) of andersom bij hover. Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,9:1 en is daarmee te laag. Een minimaal contrast van 4,5:1 is nodig. <https://www.antoniusziekenhuis.nl/>

## Afbeeldingen



Cookiebanner

## Bevinding SAZ-1.F25



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/ruggenmergstimulatie-definitieve-implantatie> staat een link met de tekst "Print of download pagina". Deze witte tekst heeft te laag kleurcontrast met de oranje achtergrond ( **rgba(242, 101, 34, 1)** ). Het kleurcontrast is 3,2:1. Een kleurcontrast van ten minste 4,5:1 is vereist. Deze

kleurcombinatie komt voor op meerdere pagina's in de steekproef, bijvoorbeeld op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/anti-hormonale-therapie-behandeling> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/zo-blijft-u-overeind-en-voorkomt-u-een-val>.

### Afbeeldingen



Screenshot van "Print of download pagina"

### Bevinding SAZ-1.F26

Design

Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu> staat de tekst "Contact & afspraak" en "Mijn Antonius". Deze groene tekst ( `rgba(190, 215, 61, 1)` ) heeft te laag kleurcontrast met de witte achtergrond. Het kleurcontrast is 1,6:1. Een kleurcontrast van ten minste 4,5:1 is vereist.

### Afbeeldingen

 **Contact & afspraak**  **Mijn Antonius**

Screenshot van "Contact & afspraak" en "Mijn Antonius"

AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

### Bevinding SAZ-1.F68

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialismen-en-behandelcentra> staat een

overzicht aan specialismen en behandelcentra, ingedeeld op alfabet. Om gemakkelijk naar een letter uit het alfabet te kunnen navigeren, is een lijst met links naar alle letters aanwezig. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, verdwijnt deze navigatie. Gebruikers hebben bij deze resolutie daardoor niet meer de functionaliteit om eenvoudig naar een bepaalde letter te navigeren.

Zorg ervoor dat de navigatielinks naar de letters altijd zichtbaar blijven, ook bij 200% zoom. Dit kan worden bereikt door de links in een responsief, inklapbaar menu te plaatsen, zodat ze toegankelijk zijn binnen kleinere ruimtes. Overweeg het gebruik van een button-element dat het menu opent, en zorg ervoor dat de styling en plaatsing van de links zich aanpassen aan verschillende schermgroottes. Ook kan een `aria-expanded` attribuut worden toegevoegd aan de knop om de toegankelijkheid te verbeteren. Vergeet niet ervoor te zorgen dat de interactie met het menu goed werkt met toetsenbordnavigatie.

## Afbeeldingen



Screenshot van navigatielijst met letters

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

### Bevinding SAZ-1.F92

Content

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/borstcentrum> staan twee afbeeldingen van tekst met beoordelingen. Als tekst in een afbeelding staat kunnen mensen die slechtziend zijn de teksten niet aanpassen naar eigen voorkeuren.

Zorg ervoor dat de tekst uit de afbeeldingen als normale tekst in de HTML-code staat. Gebruik

CSS om de opmaak toe te passen. Hierdoor kan de tekst beter worden aangepast door mensen met een visuele beperking.

## Afbeeldingen



Screenshot van twee afbeeldingen van tekst

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

### Bevinding SAZ-1.F31

Technisch

Medium

Wanneer de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt een cookiebanner in beeld. Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom ontstaan problemen met de bediening met het toetsenbord. De toetsenbordfocus kan op dit moment na de interactieve componenten uit de banner ook verdergaan op de achterliggende pagina als een gebruiker geen keuze maakt. <https://www.antoniusziekenhuis.nl/>

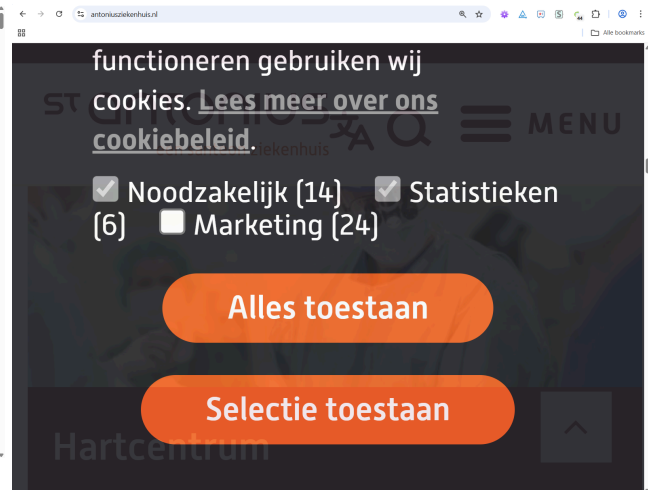
Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat er verbeteringen zijn doorgevoerd aan de cookiebanner. Helaas zijn niet alle aanbevelingen correct doorgevoerd.

Zorg ervoor dat de cookiebanner een responsief ontwerp heeft dat zich aanpast aan verschillende schermformaten en zoominstellingen.

## Afbeeldingen



Cookiebanner bij 400% zoom tijdens het heronderzoek



Cookiebanner bij 1280x1024px en 400% zoom

### Bevinding SAZ-1.F69

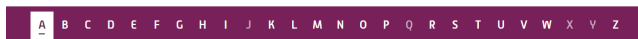
Technisch

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialismen-en-behandelcentra> staat een overzicht aan specialismen en behandelcentra, ingedeeld op alfabet. Om gemakkelijk naar een letter uit het alfabet te kunnen navigeren, is een lijst met links naar alle letters aanwezig. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, verdwijnt deze navigatie. Gebruikers hebben bij deze resolutie daardoor niet meer de functionaliteit om eenvoudig naar een bepaalde letter te navigeren.

Zorg ervoor dat de navigatielinks naar de letters altijd zichtbaar blijven, ook bij 400% zoom. Dit kan worden bereikt door de links in een responsief, inklapbaar menu te plaatsen, zodat ze toegankelijk zijn binnen kleinere ruimtes. Overweeg het gebruik van een button-element dat het menu opent, en zorg ervoor dat de styling en plaatsing van de links zich aanpassen aan verschillende schermgroottes. Ook kan een `aria-expanded` attribuut worden toegevoegd aan de knop om de toegankelijkheid te verbeteren. Vergeet niet ervoor te zorgen dat de interactie met het menu goed werkt met toetsenbordnavigatie.

## Afbeeldingen



Screenshot van navigatielijst met letters

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking SAZ-1.F104

 Technisch Laag

Op de website staat op iedere pagina een link "Terug naar boven". Wanneer de tekstafstand wordt aangepast zoals beschreven in dit succescriterium, overlapt het pijltje naar boven met de tekst "Terug naar boven". Dit wordt niet afgekeurd omdat de inhoud nog begrijpelijk is, maar kan wel een goede verbetering zijn. <https://www.antoniusziekenhuis.nl/>

Verander de opmaak van de link "Terug naar boven" zodat er meer ruimte is tussen het icoon en de tekst. Dit kun je bereiken door toevoegde marges of padding aan de tekst of het icon aan te geven. Dit zal ervoor zorgen dat de tekst en het pijltje niet overlappen wanneer de tekstafstand wordt aangepast.

## Afbeeldingen



Link "Terug naar boven" bij aangepaste tekstafstand

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

#### Bevinding SAZ-1.F10

 Content

 Laag



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/expertisecentrum-row> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Dit komt ook voor bij de video's op de pagina's <https://www.antoniusziekenhuis.nl/patienten-en-bezoekers/polikliniek-bezoeken>, <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bbl> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu>.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding SAZ-1.F4

 Technisch

 Laag

De pagina's <https://www.antoniusziekenhuis.nl/contact/afspraak-maken> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/bloedafname/afspraak-maken> hebben beide als titel "Afspraak maken | St. Antonius Ziekenhuis". De eerste pagina biedt algemene informatie over het maken van een afspraak bij het ziekenhuis en de tweede pagina biedt informatie over het maken van een afspraak voor bloedafname. Dit onderscheid wordt nu niet duidelijk uit de paginatitels. De paginatitels zijn daarmee onvoldoende beschrijvend.

Verander de paginatitels om ze duidelijker en beschrijvender te maken. Bijvoorbeeld, gebruik "Afspraak maken voor algemeen ziekenhuisbezoek | St. Antonius Ziekenhuis" voor de eerste pagina en "Afspraak maken voor bloedafname | St. Antonius Ziekenhuis" voor de tweede pagina. Dit helpt gebruikers om eenvoudig te begrijpen waar elke pagina over gaat. Zorg ervoor dat de titel in de `<title>` tag van het document wordt bijgewerkt.

**Bevinding SAZ-1.F1**

Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten "Wat is diabetes?" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/3722>) en "Beloftes en verwachtingen 4C poster" (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>) voldoen niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

**A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

**Bevinding SAZ-1.F125**

Medium

Wanneer de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt een cookiebanner in beeld. Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom ontstaan problemen met de bediening met het toetsenbord. De toetsenbordfocus kan op dit moment na de interactieve componenten uit de banner ook verdergaan op de achterliggende pagina als een gebruiker geen keuze maakt. De volgorde van de toetsenbordfocus is hierdoor incorrect. Zorg dat de toetsenbordfocus in de cookiebanner blijft zolang deze wordt getoond. <https://www.antoniusziekenhuis.nl/>

Zorg ervoor dat de cookiebanner een responsief ontwerp heeft dat zich aanpast aan verschillende schermformaten en zoominstellingen.

**Bevinding SAZ-1.F90**

Laag

Op verschillende pagina's, zoals op de pagina's <https://www.antoniusziekenhuis.nl/apotheek-farmacie> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/ruggenmergstimulatie-definitieve-implantatie> staat een sectie met een paarse achtergrond en de kop "Contact". Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en

200% of 400% zoom, is de positie van deze sectie niet consistent over de verschillende pagina's. Daarbij is het zo dat deze sectie in de focusvolgorde toetsenbordfocus ontvangt ná de link in het broodkrumelpad, ongeacht de plaatsing van de sectie op de pagina. Dit zorgt er bijvoorbeeld op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/ruggenmergstimulatie-definitieve-implantatie> voor dat een gebruiker bij het bedienen met toetsenbord na het broodkrumelpad eerst helemaal naar beneden verspringt, om vervolgens na deze sectie weer helemaal naar boven te gaan. De focusvolgorde komt niet overeen met de logische leesvolgorde op de pagina.

Bekijk voor een passende oplossing het advies dat is gegeven bij Bevinding SAZ-2.F89 bij succescriterium 3.2.3

## Afbeeldingen



"Contact" sectie

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking SAZ-1.F38

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialisten> staat een overzicht aan specialisten. Deze kunnen op specialisme of functie gefilterd worden. Deze filters komen in de toetsenbordfocus pas ná alle specialisten die op de eerste pagina worden getoond. Een gebruiker die met het toetsenbord navigeert moet dus eerst langs al deze specialisten en de paginering tabben voordat de filters bereikt kunnen worden. Het kan fijner zijn om eerst de resultaten naar

wens te kunnen filteren voordat de specialisten doorlopen worden.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding SAZ-1.F48

 Content

 Laag

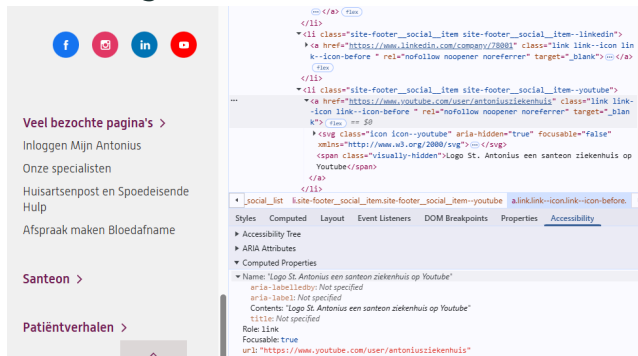
In de footer van de website staan vijf linkjes naar socialmedia-pagina's. Deze linkjes hebben als toegankelijkheidsnaam twee keer de naam van het socialmedia-platform, bijvoorbeeld "x x" of "youtube YouTube". Naast dat dit onnodige herhaling is, omschrijft dit het doel van de link onvoldoende. Er wordt nu niet duidelijk dat deze links naar de betreffende socialmedia-pagina's van het St. Antonius Ziekenhuis verwijzen. <https://www.antoniusziekenhuis.nl/>

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat de links op dit moment het volgende linkdoel hebben: "Logo St. Antonius een santeon ziekenhuis op Youtube". Het is voor het linkdoel echter verwarrend dat het woord "Logo" wordt genoemd in de verborgen tekst. Een linkdoel als "St. Antonius Ziekenhuis op Youtube" is duidelijker.

Verander de toegankelijkheidsnamen van de linkjes naar de socialmediapagina's zodat ze duidelijker aangeven dat ze naar de specifieke pagina's van het St. Antonius Ziekenhuis leiden. Gebruik bijvoorbeeld "St. Antonius Ziekenhuis op X" in plaats van "x x". Dit elimineert herhaling en verduidelijkt de linkdoelstelling.

Pas het linkdoel voor de verschillende onderdelen binnen de website (ziekenhuis, academie, research & development, onderzoeksfonds) op de juiste manier aan (bijvoorbeeld "St. Antonius Onderzoeksfonds op Facebook").

## Afbeeldingen



Screenshot van de footer met de socialmedia-linkjes en bijbehorende code tijdens het heronderzoek



Screenshot van de footer met vijf socialmedia-linkjes en bijbehorende code

## Bevinding SAZ-1.F34

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/locaties/ziekenhuis-nieuwegein> staat een link "Plattegrond van het ziekenhuis met routenummers". In de code zijn hier twee links aanwezig: één op het pijltje naar rechts (")") en één op de tekst. De eerste link heeft als toegankelijkheidsnaam "> (opent in een nieuwe tab)" en leidt naar een niet-bestaande pagina. Het linkdoel is hier onvoldoende duidelijk.

Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bb> in de tabel onder de kop "Praktische informatie over de opleiding" bij de link "Bekijk de brochure". Hier zijn twee links in de code aanwezig, waarvan de tweede link op een spatie staat en de toegankelijkheidsnaam "(opent in een nieuwe tab)" heeft.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat het probleem is opgelost op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/locaties/ziekenhuis-nieuwegein>. Echter doet het probleem zich nog steeds voor op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bb>

Dit lijken foutief geplaatste links te zijn. Verwijder de link op het pijltje of zorg dat de twee links worden samengevoegd tot één link.

## Afbeeldingen



Screenshot van de link "Plattegrond van het ziekenhuis met routenummers" met bijbehorende code



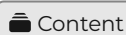
Screenshot van de link "Bekijk de brochure" met bijbehorende code



## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking SAZ-1.F98



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/obesitascentrum/patientverhalen-obesitascentrum> staan onder de kop "Video's van de Nederlandse Obesitas Kliniek" vier video's. Zowel op de afbeelding als op een tekst onder de afbeelding staat een link naar een YouTube-video. Dit zijn telkens meerdere links naar hetzelfde doel. Hierdoor wordt dezelfde link meerdere keren aangeboden. Dit kan verwarring veroorzaken, omdat het voor gebruikers niet duidelijk is waarom er verschillende links worden getoond die naar hetzelfde resultaat leiden.

Zorg ervoor dat elke linktekst zelfstandig duidelijk maakt wat het doel van de link is en beperk herhaling. Combineer waar mogelijk elementen (zoals de afbeelding en tekst onder de afbeelding) binnen één duidelijke link, zodat het doel van de link voor alle gebruikers direct herkenbaar is en onnodige herhaling wordt voorkomen.

### Afbeeldingen

```

<h2>Video's van de Nederlandse Obesitas Kliniek</h2> == $0
<div class="drupal-layout">
  <div class="grid grid--2col drupal-layout__row">
    <div class="grid__column drupal-layout__column">
      <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VS4uPd89u00" target="_blank" rel="noopener noreferrer nofollow">
        <div class="media-image">
          <span class="visually-hidden"> (opent in een nieuwe tab)</span>
        </div>
      <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VS4uPd89u00" target="_blank" rel="noopener noreferrer nofollow">
        (Youtube)
      </a>
    </div>
  </div>
</div>
  
```

Screenshot van code waaruit blijkt dat twee linkjes met hetzelfde linkdoel elkaar direct opvolgen

### Opmerking SAZ-1.F120



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu> staan meerdere linkjes met de linktekst "Lees hier". Deze linkjes krijgen context vanuit de omliggende tekst, dus kan het linkdoel duidelijk genoeg worden bepaald. Een gebruiker van voorleessoftware die van link naar link tabt, hoort echter bij al deze linkjes "Lees hier". Het kan daarom duidelijker zijn om de linktekst uit te breiden en over een groter deel van de tekst te plaatsen. Bijvoorbeeld "Lees hier hoe een hypo ontstaat".

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat dit op de meeste plekken is verbeterd. De verbetering is echter nog niet toegepast op één "Lees hier" link, namelijk de link binnen het uitklapbare element met het label "Voedingsadvies voor nieuwe patiënten".

AA

## Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

#### Bevinding SAZ-1.F2

 Technisch

 Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op de website is naast de hoofdnavigatie een zoekfunctie aanwezig. Alle pagina's moeten (al dan niet via een doorklik) gevonden kunnen worden met deze zoekfunctie. De volgende pagina's kunnen niet gevonden worden met de zoekfunctie:

- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/anti-hormonale-therapie-behandeling>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/nieuwsoverzicht/blik-op-de-toekomst-uitdagingen-en-kansen>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bbl>

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking SAZ-1.F3

 Technisch

 Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op de website is naast de hoofdnavigatie een zoekfunctie aanwezig. Alle pagina's moeten (al dan niet via een doorklik) gevonden kunnen worden met deze zoekfunctie. De volgende pagina's kunnen alleen met een doorklik gevonden worden met de zoekfunctie:

- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/zo-blijft-u-overeind-en-voorkomt-u-een-val>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialisten>

Het zou beter zijn als ook deze pagina's direct via de zoekresultaten gevonden kunnen worden.

AA

## Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

#### Bevinding SAZ-1.F6

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/expertisecentrum-row> staat een YouTube video in een iframe met als toegankelijkheidsnaam "Rendu-Osler-Weber (ROW) | St. Antonius Ziekenhuis". In deze titel mist de informatie over wat voor soort content het iframe bevat.

Dit komt ook voor bij de video's op de pagina's <https://www.antoniusziekenhuis.nl/patienten-en-bezoekers/polikliniek-bezoeken>, <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bbl> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu>.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat de twee iframes op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu> zijn verbeterd met een beter beschrijvende naam zoals "Videos wat te doen bij een hyper hyperglycemie". Het gaat echter wel om één video, dus het zou beter zijn als de naam "Video: wat te doen bij een hyper (hyperglycemie)" zou zijn. Dit gebeurt bij beide video's op deze pagina. Bij de overige pagina's is het nog onvoldoende.

Zorg ervoor dat de toegankelijkheidsnaam voor het iframe de inhoud van de video beschrijft, bijvoorbeeld door "Video over Rendu-Osler-Weber (ROW) van St. Antonius Ziekenhuis" te gebruiken. Dit kan gedaan worden met behulp van het **title** attribuut van het **<iframe>** element. Een voorbeeld van hoe je dit kan implementeren is:

```
<iframe title="Video over Rendu-Osler-Weber (ROW) van St. Antonius Ziekenhuis"
src="..."></iframe>
```

Dit helpt gebruikers die schermlezers gebruiken om beter te begrijpen waar de video over gaat. Herhaal dit proces voor de andere video's op de verschillende pagina's.

## Bevinding SAZ-1.F103

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/zo-blijft-u-overeind-en-voorkomt-u-een-val> staan diverse details-summary elementen met op het summary-element met `role="button"` de tekst "Lees meer", of wanneer uitgevouwen "Lees minder". Deze interactieve elementen kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Er is niet automatisch context met de bovenstaande kop. Het gevolg is dat het doel van deze knoppen alleen uit de tekst op de knop moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.antoniusziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/diabetes-en-sport> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/eiwitrijk-dieet-bij-een-plantaardig-voedingspatroon>.

Maak het doel van de knop zelfstandig begrijpelijk door dit doel expliciet te benoemen. Pas de tekst op de knop aan of plaats een duidelijk beschrijvende aria-label op de knop, bijvoorbeeld: `aria-label="Lees meer over 'Train uw evenwicht en spierkracht'".`

Bijvoorbeeld op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/ruggenmergstimulatie-definitieve-implantatie> is dit goed toegepast.

## Afbeeldingen



Screenshot van diverse "Lees meer" knoppen met bijbehorende code

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

## Opmerking SAZ-1.F5

Content

Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu> staat een YouTube video in een iframe met als toegankelijkheidsnaam "Hyper pen audio studio v02". Dit is geen voldoende beschrijvende titel. Er moeten twee dingen beschreven worden:

- Wat voor soort content het iframe bevat (in dit geval een video)
- Waar het over gaat, dus bijvoorbeeld de titel van de video

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat de twee iframes op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu> verbeterd met een beter beschrijvende naam zoals

"Videos wat te doen bij een hyper hyperglycemie". Het gaat echter wel om één video, dus het zou beter zijn als de naam "Video: wat te doen bij een hyper (hyperglycemie)" zou zijn. Dit gebeurt bij beide video's op deze pagina. Dit wordt niet langer afgekeurd, maar kan wel beter.

Voor succescriterium 1.1.1 is het ook toegestaan om een tekst boven of onder de video te plaatsen die aangeeft waar het over gaat (dat is hier het geval). Dit voldoet niet voor succescriterium 2.4.6, hier moet het label van het iframe zelf (de toegankelijkheidsnaam) echt beschrijvend zijn.

Gebruik een beschrijvende titel voor het iframe met de video, zoals "Video: wat te doen bij een hyper voor kinderen/jongeren die een insulinepen hebben". Dit kan worden bereikt door de **title** -attribuut van het iframe element aan te passen. Zorg ervoor dat het iframe-element de volgende code bevat:

```
<iframe src="video-url" title="Video: wat te doen bij een hyper voor kinderen/
jongeren die een insulinepen hebben"></iframe>
```

Hiermee wordt duidelijk wat voor soort content de iframe bevat en waar het over gaat.

**AA**

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

#### Bevinding SAZ-1.F46

 Technisch Medium

In de header van de website staat een knop "Translate". Hiermee wordt een dialoogvenster geopend met meer informatie over het automatisch vertalen van de website met Google Translate en de optie om een aantal talen te kiezen. In dit dialoogvenster staat content in verschillende talen. Er zijn geen taalwisselingen aangegeven op deze content in de andere taal en dat moet wel. <https://www.antoniusziekenhuis.nl/>

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat de meeste content een correcte taalwissel heeft gekregen. Echter geldt dit nog niet voor alle Engelse content, zoals:



- De kop "Translate website:{lang=en}" en de bijbehorende tekst "\_Pick one of the most popular choices" en "Or choose your own preferred language"
- De kop "English:" en de bijbehorende alinea "At your request ... contact your doctor."
- De sluitknop "Close"

Om de taalwisselingen correct aan te geven in het dialoogvenster, moet je het **lang** attribuut gebruiken op elementen die in een andere taal zijn geschreven. Voeg bijvoorbeeld **lang="en"** toe aan de relevante secties of elementen in het dialoogvenster, zoals een **<p>** element of een **<div>**, om aan te geven dat de tekst in het Engels is. Dit zorgt ervoor dat schermlezers en andere assistieve technologieën de juiste taal herkennen en gebruiken.

Voorbeeld:

```
<p lang="en">This text is in English.</p>
<p lang="nl">Deze tekst is in het Nederlands.</p>
```

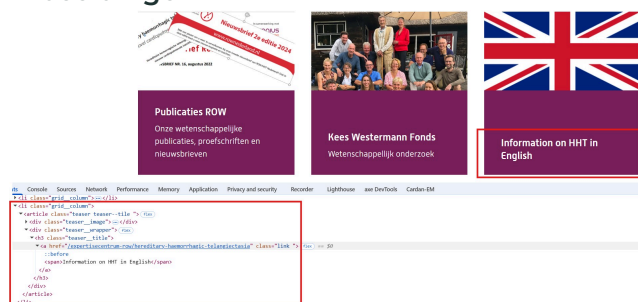
## Bevinding SAZ-1.F17



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/expertisecentrum-row> staat een link met de linktekst "Information on HHT in English". Er is in de code geen taalwisseling aangegeven naar het Engels. De tekst wordt nu niet als Engelse, maar als Nederlandse tekst voorgelezen door voorleessoftware.

Dit kan worden opgelost door **lang="en"** te gebruiken in een HTML element dat de content in de Engelse taal bevat.

## Afbeeldingen



Screenshot van link met Engelse linktekst en bijbehorende code waaruit afgeleid kan worden dat er geen taalwisseling op de Engelse linktekst is aangegeven

## Bevinding SAZ-1.F20



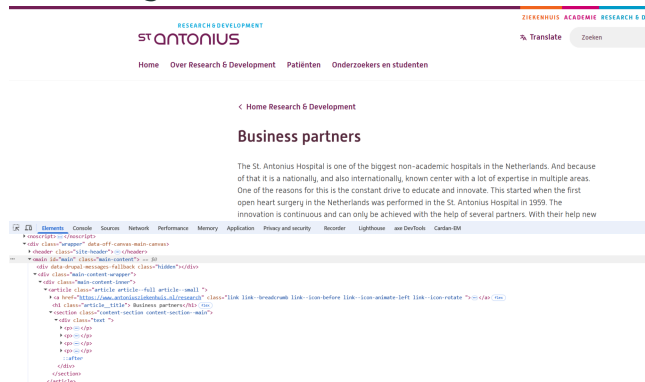
Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/research/business-partners> staat de hoofdinhoud van de pagina in het Engels. Aangezien de herhalende componenten op de pagina zoals de header en footer in de Nederlandse taal zijn, is de taal van de pagina correct ingesteld op Nederlands. Er is in de code echter geen taalwisseling aangegeven naar het Engels op de hoofdinhoud van de pagina. De tekst wordt nu niet als Engelse, maar als Nederlandse tekst

voorgelezen door voorleessoftware.

Stel de taal van de hoofdinhoud in op Engels met het **lang** attribuut in de HTML-code. Voeg bijvoorbeeld **lang="en"** toe aan het **<main>** element of het eerste inhoudselement van de pagina. Dit zorgt ervoor dat voorleessoftware de tekst correct herkent als Engels.

```
<main lang="en">
  <!-- Engelse hoofdinhoud hier -->
</main>
```

## Afbeeldingen



Screenshot van een deel van de pagina "Business partners" met Engelstalige hoofdinhoud en bijbehorende code waaruit afgeleid kan worden dat er geen taalwisseling op de Engelse inhoud is aangegeven

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, vertrouwen op een voorspelbare volgorde van navigatie-elementen. Als de volgorde van menu's of links op verschillende pagina's steeds verandert, kunnen zij de weg kwijtraken. Dit is vooral lastig voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat menu's en andere herhaalde navigatie-elementen altijd in dezelfde volgorde staan. Dit helpt gebruikers sneller en gemakkelijker door de website te navigeren.

### Bevinding SAZ-1.F89

 Technisch

 Laag

Op verschillende pagina's, zoals op de pagina's <https://www.antoniusziekenhuis.nl/apotheek-farmacie> en <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/>

[ruggenmergstimulatie-definitieve-implantatie](#) staat een sectie met een paarse achtergrond en de kop "Contact". Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is de positie van deze sectie niet consistent over de verschillende pagina's. Zo komt deze op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/apotheek-farmacie> direct na de h1-kop te staan, en op pagina antoniusziekenhuis onderaan de hoofdinhoud. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers. Daarbij is het ook zo dat deze sectie in de focusvolgorde toetsenbordfocus ontvangt ná de link in het broodkruimelpad, ongeacht de plaatsing van de sectie op de pagina, wat extra verwarrend kan zijn.

Zorg ervoor dat de sectie met de kop "Contact" op elke pagina consistent wordt geplaatst, idealiter op dezelfde plek in de hoofdinhoud. Dit helpt gebruikers om de navigatie beter te begrijpen. Gezien de huidige focusvolgorde zou het een logische keuze zijn om deze sectie altijd direct onder de h1-kop op de pagina te plaatsen. Indien de sectie onderaan de pagina wordt geplaatst, pas dan ook de focusvolgorde aan.

## Afbeeldingen



"Contact" sectie

AA

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

### Bevinding SAZ-1.F39

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialismen-en-behandelcentra> staat een zoekveld waarmee binnen de pagina verder gezocht kan worden. Dit zoekveld heeft de placeholder tekst "Zoek verder op deze pagina". Uit deze instructie wordt het specifieke doel van dit zoekveld ten opzichte van andere zoekvelden op de website (zoals in de header) duidelijk. Op het moment dat de gebruiker in het zoekveld begint te typen, verdwijnt de placeholder tekst. Dit is echter een belangrijke instructie die het doel van het zoekveld duidelijk maakt en dus zichtbaar moet blijven.

Zorg ervoor dat de instructie over het zoekveld zichtbaar blijft, ook wanneer de gebruiker begint te typen. Dit kan worden bereikt door de placeholder tekst te vervangen door een label-element dat zichtbaar blijft. Gebruik bijvoorbeeld een **<label>**-element gekoppeld aan het invoerveld om het doel van het zoekveld duidelijk te maken. Als een tekstlabel boven of naast het zoekveld

niet gewenst is, kan er ook gebruik worden gemaakt van een *"floating label"*{lang=en} of een *"Infield Top-Aligned Label (IFTA label)"*{lang=en}.

## Afbeeldingen



Screenshot van een deel van de pagina met een zoekveld "Zoek verder op deze pagina"

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking SAZ-1.F71



Op pagina <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialisten> staat onder het zoekveld een instructie waarmee duidelijk wordt hoe het zoekveld en de filters op deze pagina het beste gebruikt kunnen worden. Het kan fijn zijn om deze instructie boven het zoekveld te plaatsen, zodat deze aan gebruikers van hulpsoftware gepresenteerd kan worden vóórdat zij het zoekveld bereiken. Het kan ook een goede optie zijn om de instructie te koppelen aan het zoekveld, of het zoekveld een duidelijker label te geven zoals "Zoeken op naam" zodat het specifieke doel van het zoekveld direct duidelijk is. Zorg dat dit dan niet alleen als placeholder tekst beschikbaar is, maar ook als blijvend zichtbaar label.

## Afbeeldingen

### Specialist vinden



Screenshot van zoekveld en een deel van de filters op pagina "Specialist vinden"

**AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/locaties/ziekenhuis-nieuwegein>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialismen-en-behandelcentra>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/specialisten>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/contact/afspraak-maken>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/agenda-overzicht>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/apotheek-farmacie>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/ruggenmergstimulatie-definitieve-implantatie>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/behandelingen-onderzoeken/anti-hormonale-therapie-behandeling>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/borstcentrum>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/kankercentrum/het-buddyhuis/activiteiten-van-het-buddyhuis>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/bloedafname>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/obesitascentrum/patientverhalen-obesitascentrum>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/zo-blijft-u-overeind-en-voorkomt-u-een-val>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/nieuwsoverzicht/onderzoek-brengt-behandeldoelen-70-plussers-met-gebroken-heup-kaart>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/diabetes-en-sport>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/diabetescentraal/ik-heb-diabetes-wat-nu>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/hand-en-polschirurgie/gipsverband>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/expertisecentrum-row>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/patienten-en-bezoekers/polikliniek-bezoeken>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/nieuwsoverzicht/blik-op-de-toekomst-uitdagingen-en-kansen>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/huisartsenspoedpost-en-spoedeisende-hulp>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/opleidingen/opleiding-tot-verpleegkundige-versneld-bbl>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/onderzoeksfonds/steun-ons/periodiek-schenken>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/research/business-partners>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/voeding-dieet-dietetiek/eiwitrijk-dieet-bij-een-plantaardig-voedingspatroon>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/bloedafname/afspraak-maken>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/academie/over-st-antonius-academie>
- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/3722>

- <https://www.antoniusziekenhuis.nl/traumageriatrie/media/beloftes-en-verwachtingen-4c-poster>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 144 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 147
- NVDA, versie 2025.3 in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2026

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.