# Voice over tekst: Voorbereiding op uw poli-afspraak 20 maart 2025

 **Voorbereiding op uw afspraak bij de polikliniek**

Binnenkort heeft u een afspraak bij de polikliniek in ons ziekenhuis. Dit filmpje helpt u om u goed voor te bereiden op uw afspraak: een week van tevoren, één dag ervoor en op de dag zelf. Ook als u een telefonische of video-afspraak heeft, kunnen delen van dit filmpje u helpen om u goed voor te bereiden.

Een goede voorbereiding is voor u en voor ons belangrijk. Het kan u rust geven en helpen om goede vragen te stellen aan ons. Ook helpt het ons om er samen met u voor te zorgen dat uw afspraak soepel gaat.

**Uw afspraak is over ongeveer een week**

U leest belangrijke informatie in de afspraakbevestiging.

Wij willen graag weten welke medicijnen u gebruikt. Haal een overzicht van uw medicijnen bij uw eigen apotheek of geef hen toestemming uw gegevens met ons te delen.

Schrijf uw vragen, zorgen en wensen op en laat ons weten wat u belangrijk vindt. Ook deze drie vragen kunnen u helpen om de juiste informatie te verzamelen tijdens uw afspraak:

* Wat zijn mijn mogelijkheden?
* Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
* Wat betekenen deze mogelijkheden voor mij?

In ons ziekenhuis werken we met Mijn Antonius. Dit is de beveiligde, persoonlijke online omgeving waarin wij informatie met u kunnen delen en op een veilige manier met u kunnen communiceren. Wij adviseren u de Mijn Antonius-app op uw telefoon te installeren. Dan heeft u alle informatie altijd bij de hand. U ziet hier onder anderen uw afspraken en de uitslagen van uw onderzoeken. Ook kunt u hier vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw afspraak, vragen stellen aan de poli of uw zorgverlener en afspraken maken, verzetten of afzeggen. Verder kun u hier de berichten zien die we naar uw huisarts sturen.

Op de website van het ziekenhuis vindt u meer informatie over Mijn Antonius. Kijk op [www.antoniusziekenhuis.nl/mijnantonius](http://www.antoniusziekenhuis.nl/mijnantonius)

Als u het fijn vindt, mag u iemand meenemen naar uw afspraak.

Ook mag u gerust, een naaste deel laten nemen aan het gesprek met uw zorgverlener. Samen hoort u meer dan alleen. U mag het gesprek opnemen, bijvoorbeeld met uw mobiele telefoon.

Kan uw afspraak niet doorgaan? Laat het ons dan weten via Mijn Antonius, u kunt uw afspraak zelf verzetten. Of bel de poli, zodat wij uw plek aan iemand anders kunnen geven.

**Nog één dag voor uw afspraak.**

Ons ziekenhuis heeft meerdere locaties. In uw afspraakbevestiging staat bij welke locatie u moet zijn.

Neem de volgende dingen mee naar uw afspraak: uw vragen, geldige legitimatie, zorgverzekeringspas en een overzicht van uw medicijnen.

Bent u slecht ter been, dan zijn er rolstoelen die u kunt gebruiken. Bij onze ziekenhuizen in Utrecht en Nieuwegein hebben we ook een golfkar die u naar de polikliniek kan brengen.

**Het is zover, de dag van uw afspraak.**

Is dit de eerste keer dat u naar ons ziekenhuis komt? Ga dan naar de Centrale Receptie. Daar schrijven we u in als patiënt en maken wij een foto van u. Daarna kunt u naar de balie gaan van de poli waar u een afspraak heeft.

Als u al eerder in ons ziekenhuis bent geweest, kunt u meteen doorlopen naar de poli waar u een afspraak heeft. Meld u zich bij de balie en ga in de wachtkamer zitten. Soms moet u even wachten, bijvoorbeeld als er een spoedgeval is.

Ons ziekenhuis is een speciaal ziekenhuis waar mensen worden opgeleid om zorg te geven.. Dit betekent dat u tijdens uw afspraak misschien verschillende zorgverleners in opleiding tegen kunt komen.

**Dan is het zover: uw afspraak begint.**

De zorgverlener haalt u op in de wachtruimte. U heeft een gesprek en soms een lichamelijk onderzoek.

Daarna bespreekt de zorgverlener met u wat er verder gaat gebeuren. Als er een uitslag is, geven we dit via de telefoon of in een video-afspraak aan u door.

Als u vragen, of zorgen heeft, of als u zich niet veilig voelt, vertel het ons dan. Wij vinden uw veiligheid belangrijk.

**Na uw afspraak**

Uw medische gegevens worden veilig opgeslagen. U kunt een deel hiervan bekijken in Mijn Antonius. Uw zorgverlener stuurt informatie over de afspraak naar uw huisarts. Als u nog vragen heeft over uw afspraak, dan kunt u altijd een bericht sturen naar uw zorgverlener via Mijn Antonius of bellen met de poli.

Wij hopen dat dit filmpje u helpt bij de voorbereiding op uw afspraak.

Hier volgt een checklist met de belangrijkste dingen die u moet onthouden na het zien van dit filmpje. U vindt deze lijst ook op onze website zodat u hem nog even rust kunt nalezen of uitprinten.