

Geachte heer, mevrouw,

De druk op de zorg is helaas groot. Dat merken we ook in het St. Antonius Ziekenhuis. Als patiënt merkt u dat misschien ook. Daarom vinden we het belangrijk u hierover te informeren.

Waarom is het druk in het ziekenhuis?

De drukte in het ziekenhuis heeft meerdere oorzaken. We noemen de belangrijkste.

Oplopend aantal coronapatiënten

Hoewel er minder coronapatiënten in ons ziekenhuis liggen dan in eerdere coronagolven, loopt het aantal inmiddels snel op. Vooral op de verpleegafdelingen. We hebben meerdere verpleegafdelingen ingericht als corona-afdeling op onze locatie in Nieuwegein. Het verschil met eerdere golven is dat toen vrijwel alle geplande niet kritische zorg werd stopgezet. Nu hebben we geprobeerd zolang mogelijk ook andere zorg te leveren.

Veel spoedzorg

Daarnaast stijgt het aantal patiënten op de Spoedeisende Hulp die andere spoedzorg nodig hebben dan Coronazorg. Veel van hen moeten na de SEH ook worden opgenomen in het ziekenhuis. Ook deze oplopende acute zorg vraagt personele inzet.

Hoe het komt dat die andere acute zorgvraag toeneemt, is lastig te verklaren. Een deel komt waarschijnlijk doordat vorige jaar veel zorg is uitgesteld. Soms zijn daardoor klachten toegenomen en heeft iemand nu acuut zorg nodig. Vanwege de specialistische kennis in ons Hart-, Long- en Kankercentrum worden patiënten uit heel Nederland voor bepaalde specialistische zorg naar ons ziekenhuis doorverwezen.

Zorgverleners buiten het ziekenhuis ook druk

Ook bij andere zorgverleners is het druk. Zoals ambulances, huisartsen, verzorgingshuizen en thuiszorg organisaties. De doorstroom loopt daarom niet altijd soepel. Via huisartsen en ambulances komen veel patiënten naar het ziekenhuis, maar na een behandeling of opname kunnen patiënten niet altijd snel terecht bij een verzorgingshuis of thuiszorg. Hierdoor blijft het vol in het ziekenhuis. We werken nauw samen met al onze zorgpartners in de regio om met elkaar de zorg zo goed mogelijk te verdelen. Bekijk ook [deze video](#) van de regionale zorgverleners.

Inzet medewerkers

Door de aanhoudende drukte in het ziekenhuis, hebben veel van onze medewerkers in de afgelopen periode onvoldoende rust kunnen nemen. Er zijn daarom meer medewerkers ziek. Ook kunnen veel medewerkers met coronaklachten even niet werken omdat ze eerst getest moeten worden of thuis in quarantaine moeten. Bovendien zetten veel medewerkers zich in om, naast hun eigen zorgtaken, nieuw personeel op te leiden en te begeleiden. Ook daardoor hebben medewerkers het dus extra druk en hebben we over het algemeen minder mensen beschikbaar om alle patiënten te helpen die zorg nodig hebben.

Wat merkt u ervan?

We vragen u rekening te houden met de onderstaande gevolgen van deze situatie.

Langer wachten op sommige operaties

Hoewel we alles op alles hebben gezet om naast de coronazorg ook alle normale (reguliere) patiëntenzorg door te laten gaan, moeten we toch opnieuw geplande operaties voorlopig afzeggen. De noodzaak hiertoe is ook landelijk afgekondigd door Minister De Jonge. Dat komt omdat er niet voldoende ruimte is in het ziekenhuis om patiënten na een operatie op te nemen en we de zorg voor patiënten met een acute zorgbehoefte willen blijven garanderen.

We vinden het heel erg dat we dit opnieuw moeten doen. Want als geen ander beseffen wij dat wachten op een operatie een grote impact kan hebben op het dagelijks leven. We beoordelen heel zorgvuldig per patiënt of het medisch aanvaardbaar is om een ingreep uit te stellen. Deze patiënten worden persoonlijk gebeld. **Wordt u niet gebeld, dan gaat uw afspraak gewoon door!**

Belangrijk: Wacht u op een ingreep en verergeren uw klachten of twijfelt u over uw medische situatie, neem dan contact op met uw huisarts of uw behandelend arts (liefst via Mijn Antonius, zie hieronder).

Spoedzorg en kankerzorg gaat door

Patiënten die acuut spoedeisende hulp nodig hebben kunnen altijd terecht. Ofwel in ons ziekenhuis of in een collega-ziekenhuis in de regio. Ook aan onze kankerpatiënten blijven we zorg, zoals chemokuren, verlenen.

Poli-afspraken gaan (vooralsnog) zoveel mogelijk door

Als het mogelijk is doen we de poli-afpraak telefonisch of via een [videoafpraak](#). Kan dit niet, dan is de afspraak gewoon op een van onze locaties. Kijk goed in de afspraakbevestiging op welke locatie uw afspraak is. Om drukte te voorkomen proberen we namelijk afspraken zo veel mogelijk te spreiden over onze locaties. Het kan dus zijn dat u niet op uw voorkeurslocatie wordt geholpen.

In het ziekenhuis overal een chirurgisch mond-neusmasker en 1,5 meter afstand

Patiënten, bezoekers en medewerkers van het St. Antonius Ziekenhuis dragen in het ziekenhuis een chirurgisch mond-neusmasker. Deze krijgt u uitgereikt bij de ingang van ons ziekenhuis. Dat geldt ook voor mensen die geen klachten hebben. Zo beschermen wij de kwetsbare mensen in ons ziekenhuis.

Eén bezoeker per patiënt op verpleegafdelingen

Om ervoor te zorgen dat er niet teveel mensen op één kamer zijn, mag er vanaf 18 november maar 1 persoon op bezoek komen tijdens de bezoeken ('s ochtends van 11 tot 12 en 's middags van 17 tot 20:00 uur). Om dit goed te organiseren werken we met een QR-code. Let op: dat is **niet** de QR-code van de landelijke coronacheckapp. Het is een eigen bezoekers QR-code van het St. Antonius Ziekenhuis om ervoor te zorgen dat er niet teveel bezoekers op de verpleegafdelingen komen. Lees er meer over op onze [website](#).

Hoe kunt u ons helpen?

Wij kunnen dit als ziekenhuis niet alleen. Hieronder leest u hoe u ons kunt helpen.

Gebruik Mijn Antonius

Om drukte in het ziekenhuis en aan de telefoon te beperken, kunt u gebruik maken van [Mijn Antonius](#). Dit is een beveiligde, persoonlijke online omgeving voor patiënten van het St. Antonius. U kunt hier zelf 24 uur per dag onderzoekuitslagen inzien, vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw afspraak en vragen stellen aan uw zorgverlener. Ook kunt u via Mijn Antonius 7 dagen per week afspraken maken, wijzigen en afzeggen. Heeft u nog geen toegang, op onze [website](#) staat precies hoe u dit kunt doen. De activatiecode die u hiervoor nodig heeft, staat in uw afspraakbevestigingsbrief.

Houd u aan de basismaatregelen, laat u vaccineren en doe voorzichtig

Uiteraard helpt u ons vooral door de basismaatregelen na te leven: was regelmatig uw handen, werk thuis als het kan, ventileer zoveel mogelijk. Heeft u (milde) klachten? Laat u testen en blijf thuis. En bovenal: haal een vaccinatie. Tegen griep als u daarvoor uitgenodigd wordt én tegen corona. Omdat de druk op de Spoedeisende Hulp erg groot is, zijn we blij met ieder SEH-bezoek dat voorkomen kan worden. Daarom roepen we iedereen op voorzichtig te zijn rondom huis en in het verkeer en goed voor zichzelf en voor elkaar te zorgen. Zo kunnen we samen de toestroom van (corona)patiënten in het ziekenhuis aan en zorgen we ervoor dat we zoveel mogelijk zorg kunnen blijven bieden.

Met respect voor elkaar houden we het vol

We begrijpen dat deze situatie voor veel patiënten heel onwenselijk is en dat emoties daardoor soms hoog oplopen. Onze medewerkers hebben daar alle begrip voor, leven erg met patiënten mee en gaan tot het uiterste om iedereen zo goed en zo snel mogelijk te helpen. We vragen daar ook wat begrip voor terug. We zien helaas agressie richting ons zorgpersoneel toenemen en juist nu we zoveel van hen vragen, komt dit extra hard aan. Laten we respectvol met elkaar blijven omgaan. Dan houden we het samen beter en langer vol.

Meer informatie

- Lees hier de [actuele informatie over afspraken](#) in het ziekenhuis.
- Als u binnenkort bloed moet laten prikken, vermijd dan de drukte en kom bij voorkeur niet tussen 09.00 en 10.00 uur. In de middag is het rustiger. Lees vooraf de [actuele informatie over bloedprikken](#).
- Heeft u vragen of maakt u zich zorgen? Neem contact op met uw zorgverlener. Doe dat bij voorkeur via Mijn Antonius, om telefonische drukte op de poli's te vermijden.

De ontwikkelingen gaan helaas snel en wij zullen u blijven informeren. Voor actuele informatie kunt u altijd terecht op onze site: antoniusziekenhuis.nl.

Helaas komt het een enkele keer voor dat de bij ons bekende gegevens van u niet kloppen, of dat er wijzigingen optreden tussen het moment van controle en de verzending van berichten. Daardoor is dit bericht wellicht ten onrechte verzonden. Beschouwt u dit bericht dan alstublieft als niet verzonden.