

Gebroken enkel – digitaal zorgpad

Uw zorgverlener heeft u aangemeld voor het digitale zorgpad voor uw gebroken enkel. Via de Patient Journey-app krijgt u op het juiste moment informatie over uw behandeling en vult u vragenlijsten in. Zo kunnen wij uw gezondheid en herstel op afstand volgen.

Zo installeert u de app Patient Journey

1. U krijgt een e-mail van 'Patient Journey app' op het e-mailadres dat u heeft opgegeven. Ziet u de e-mail niet meteen? Kijk dan in uw spam of ongewenste e-mail.
2. Klik in de mail op 'Activeer jouw account' of klik op de link in de e-mail.
3. Download de app 'Patient Journey' op uw telefoon of tablet in de [App Store](#) [<https://apps.apple.com/nl/app/patient-journey/id1295563778>] of [Google Play](#) [<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.interactivestudios.bpglobalpja>].
4. Open de app en vul uw persoonlijke code in die in de e-mail staat.
5. Vul uw geboortedatum in om de registratie te voltooien.



Let op: U krijgt meldingen via de app, bijvoorbeeld als er een vragenlijst of informatie voor u klaarstaat. Zorg er daarom voor dat meldingen via e-mail of pushberichten aanstaan. Hoe u dat instelt, verschilt per telefoon of tablet. Kijk hiervoor in de handleiding.

Contact opnemen

Uw vraag heeft spoed

Bij levensbedreigende klachten belt u 112.

Uw vraag heeft geen spoed

- U stuurt een bericht via de Patiënt Journey-app. De medewerkers van het [Medisch Service Centrum](#) [<https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum>] lezen uw bericht en reageren binnen één werkdag.
- U neemt telefonisch contact op met het [Medisch Service Centrum](#) [<https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum>] via 088 320 43 60 (tel:0883204360). Wij zijn elke dag bereikbaar van 9.00 -12.00 uur en 13.00 - 16.00 uur.

Delen van uw medische gegevens

Het St. Antonius Ziekenhuis is aangesloten bij een samenwerkingsverband van 7 ziekenhuizen. Zij leveren digitale zorg onder de naam 'Zorg bij jou' [<https://www.zorgbijjou.nl/>]. Voor het monitoren van uw gegevens in de Patient Journey app werken wij met hen samen.

De informatie die u deelt in de app is medische informatie. Deze informatie wordt via de app getoond aan medewerkers van Zorg bij jou. Dit kunnen ook medewerkers van het St. Antonius Ziekenhuis zijn, die ook bij Zorg bij jou werken.

Zorg bij jou en de Patient Journey app hebben maatregelen genomen om uw privacy te beschermen. Als u de app gebruikt, gaat u akkoord met het delen van uw medische gegevens in de app.

Wilt u de Patient Journey app niet gebruiken, neem dan contact op met het [Medisch Service Centrum](https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum) (<https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum>).

Contact Medisch Service Centrum

T 088 320 43 60