Patiëntinschrijving en verplichte identificatie

Als u gebruik maakt van zorg in het St. Antonius Ziekenhuis, schrijft u zich in als patiënt van het ziekenhuis. Vanwege een landelijke en wettelijke verplichting moet u altijd bij de inschrijving een geldig identiteitsbewijs laten zien.

Een geldig identiteitsbewijs is een paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of verblijfsdocument. Met uw identiteitsbewijs controleren we uw identiteit en uw burgerservicenummer (BSN). We registreren uw persoonlijke gegevens en BSN in uw elektronisch patiëntendossier (EPD).

Bij uw inschrijving maken we ook een pasfoto van u. Met deze foto kunnen onze medewerkers u herkennen zodat u tijdens uw bezoek niet steeds opnieuw uw identiteitsbewijs hoeft te laten zien.

Uw inschrijving en identificatie zijn wettelijk verplicht. Zo weten we zeker wie u bent en kunnen we u veilige zorg geven. Ook kunnen we contact met u opnemen, veilig informatie uitwisselen met bijvoorbeeld uw huisarts en de rekening naar uw zorgverzekeraar sturen.

Waarom moet u zich identificeren en inschrijven?

Bij uw inschrijving zetten we uw persoonlijke gegevens in uw elektronisch patiëntendossier (EPD). We controleren ook uw burgerservicenummer (BSN). Dit is een persoonlijk nummer dat op uw identiteitsbewijs staat. Zo weten we zeker dat de juiste gegevens bij de juiste patiënt horen. Dit helpt om persoonsverwisselingen en fraude te voorkomen en is belangrijk voor veilige zorg. We gebruiken uw gegevens ook om informatie over uw zorg te delen met bijvoorbeeld uw huisarts en zorgverzekeraar en om contact met u op te nemen als dat nodig is.

Waarom wordt er een foto van u gemaakt?

Bij uw inschrijving maken we een foto van u. Deze foto komt in uw patiëntendossier. Met de foto kunnen onze medewerkers controleren of zij de juiste patiënt voor zich hebben. U hoeft daardoor niet bij ieder bezoek opnieuw uw identiteitsbewijs te laten zien.

We gebruiken de foto niet voor andere doelen. Wilt u geen foto laten maken? Dan kunnen we u bij ieder bezoek vragen om uw geldige identiteitsbewijs te laten zien.

Wat is een geldig identiteitsbewijs?

Een geldig identiteitsbewijs is:

- een paspoort
- een identiteitskaart
- een rijbewijs
- een verblijfsdocument

Een kopie of foto is niet voldoende. We hebben uw originele identiteitsbewijs nodig om uw identiteit goed te kunnen controleren.

Hoe werkt het identificeren van kinderen?

Ook kinderen moeten zich bij een bezoek aan het ziekenhuis kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs. In de zorg geldt de identificatieplicht ook voor kinderen. Dit geldt vanaf de geboorte.

Waar en wanneer kunt u zich inschrijven?

U kunt zich inschrijven bij het Patiënt Service Centrum (https://www.antoniusziekenhuis.nl/patient-service-centrum) bij de centrale receptie in Utrecht, Nieuwegein en Woerden. Lukt het niet om u bij uw eerste bezoek in te schrijven? Schrijf u dan zo snel mogelijk alsnog in.

Voor uw inschrijving vragen we u om minimaal 15 minuten voor uw afspraak naar het ziekenhuis te komen. Zo hebben we rustig de tijd om uw gegevens te controleren en een foto te maken voor uw patiëntendossier. Daarna bent u klaar voor uw afspraak.

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis voor uw inschrijving en/of identificatie?

Neem altijd een geldig identiteitsbewijs en uw zorgverzekeringspas mee. Het is ook handig om een actueel overzicht van uw medicijnen en een lijstje met vragen mee te nemen. Heeft u een verwijsbrief op papier gekregen? Neem deze dan ook mee. Meestal ontvangen wij uw verwijzing digitaal van uw (huis)arts.

Bent u uw identiteitsbewijs vergeten?

Heeft u geen geldig identiteitsbewijs bij u? Dan kan uw afspraak wel doorgaan. We vragen u wel om **zo snel mogelijk** uw identiteitsbewijs te laten zien om uw inschrijving te voltooien. Doe dit dezelfde week of vóór uw volgende afspraak als die binnen 2 weken is.

Zolang uw inschrijving niet compleet is, kunnen we uw gegevens niet delen met uw huisarts of zorgverzekeraar. In dat geval zal de factuur van de gemaakte ziekenhuiskosten aan u gestuurd worden.

Als u zich (blijvend) niet kunt of wilt identificeren, dan moet u de kosten van uw behandeling vooraf betalen. Als u dringend medische zorg nodig heeft, behandelen we u altijd.

Heeft u geen zorgverzekering?

Bent u niet verzekerd, maar voor een deel verzekerd of wordt uw behandeling niet vergoed? Vertel dit dan vóór uw behandeling aan ons. U krijgt dan vooraf een rekening voor een deel van de verwachte kosten. Deze betaalt u vóór de behandeling. Na uw behandeling berekenen we de werkelijke kosten. Het bedrag dat u al heeft betaald, verrekenen we hiermee.

Vragen over uw inschrijving als patiënt

Heeft u vragen over uw inschrijving of wilt u uw gegevens wijzigen?

- Bel het Patiënt Service Centrum (https://www.antoniusziekenhuis.nl/patient-service-centrum) via 088 - 320 81 00 (tel:0883208100) (keuze 3)
  Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.
  U kunt een terugbelverzoek achterlaten.

U kunt ook langskomen bij het Patiënt Service Centrum bij de centrale receptie.

Contact Ziekenhuis	T 088 320 30 00