

## Resultaten zorgevaluatie Orthopedie St. Antonius Ziekenhuis

Bij de afdeling Orthopedie van het St. Antonius Ziekenhuis vindt standaard zorgevaluatie plaats. De zorgevaluatie doen we aan de hand van veel gebruikte en gevalideerde (onderzocht op juistheid) vragenlijsten die de uitkomsten van de zorg beschrijven vanuit het perspectief van de patiënt. In het St. Antonius Ziekenhuis gebruiken wij de verzamelde gegevens op meerdere manieren.

1. De gegeven antwoorden en de totaalscore van een patiënt zijn direct zichtbaar in zijn of haar eigen patiëntendossier. Uw behandelend arts kan deze inzien en met u bespreken in de spreekkamer. Bij afwijkende antwoorden (zoals veel pijn op een moment dat wij dat niet verwachten) wordt automatisch een signaal gestuurd naar de behandelend arts die vervolgens kijkt of het nodig is om de behandeling bij te sturen of de patiënt uit te nodigen om naar de poli te komen voor een extra controle afspraak. Dit waarschuwingssignaal krijgen wij bij gemiddeld 10% van de ingevulde vragenlijsten. Meestal kan de behandelend arts een afwijkende (slechte) score simpel verklaren door in het dossier en naar de achtergrond van de patiënt te kijken. Dit zijn vaak patiënten die last hebben van meerdere gewrichten, of rugproblemen hebben door bijvoorbeeld reuma of artrose. Bij patiënten waar geen duidelijke verklaring gevonden kan worden in het dossier, is verder onderzoek nodig en deze worden opgebeld om de klacht verder uit te vragen. Soms blijkt dat de patiënt helemaal niet veel klachten heeft, maar dat de vraag verkeerd begrepen is of verkeerd ingevuld is. In een aantal gevallen blijken de klachten dusdanig aanwezig dat de patiënt gevraagd wordt een afspraak te maken bij de polikliniek Orthopedie voor een extra controle en eventueel bijsturen van het revalidatietraject.
2. Naast het individueel gebruik van de verzamelde gegevens, worden de gegevens ook per patiëntengroep bestudeerd. Hieronder wordt een samenvatting gegeven van de gegevens verzameld van januari 2013 tot en met september 2015.

## Resultaten totale heupprothese

### *Pijn, functie en bewustzijn*

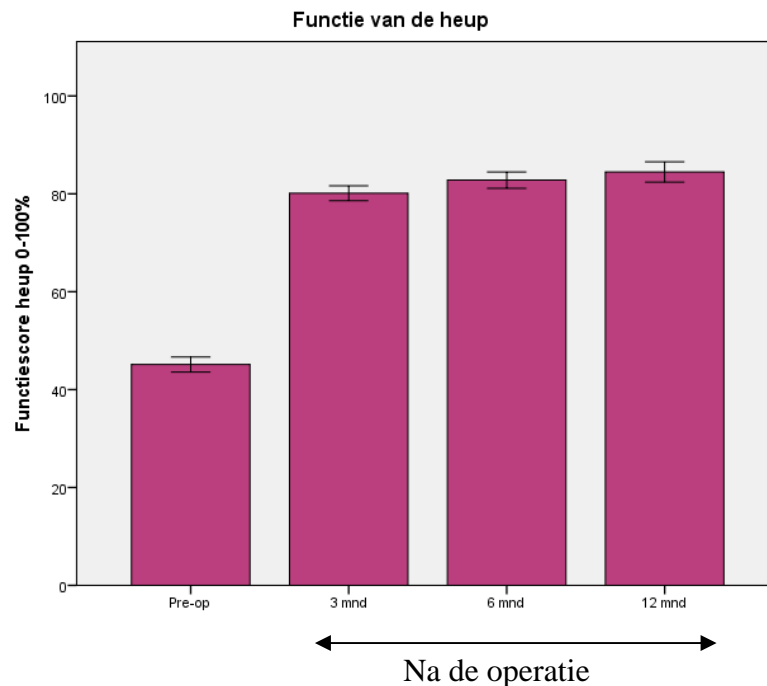
Vóór de operatie en 3, 6 en 12 maanden na het plaatsen van de totale heupprothese, worden vragen gesteld over pijn, het functioneren van de heup en hoe bewust iemand zich is van zijn of haar heup of heupprothese. De vragen zijn elke keer zo goed als hetzelfde zodat het verloop van het herstel in de tijd gevolgd kan worden. Onderstaande gegevens zijn gebaseerd op meer dan 1400 afgenomen metingen.

Wat wij zien bij patiënten die een totale heupprothese krijgen, is dat zij vóór de operatie vaak veel moeite hebben met bepaalde activiteiten, zoals in of uit een auto stappen of sokken aantrekken, waardoor zij laag scoren op functioneren in het dagelijks leven. In onderstaande grafiek is te zien dat patiënten vóór de operatie de functie van hun heup scoren op gemiddeld 46 punten, er van uitgaande dat een perfecte heup 100 punten zou scoren. Drie maanden na de operatie zien we een sterke toename naar een gemiddelde functie van 79 punten. Tot een jaar na de operatie blijft de functie nog steeds een klein beetje verder toenemen tot gemiddeld 85 punten wat overeenkomt met het schoolcijfer 8.5, wat dus een heel goede score is. Ruim 90% van de patiënten scoort een goede tot zeer goede functie 1 jaar na de operatie.



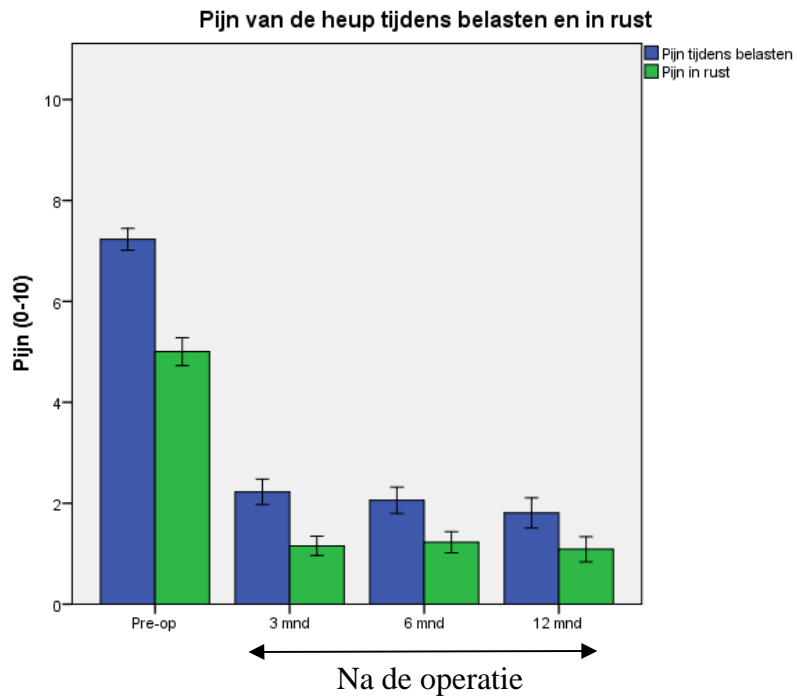
Röntgenfoto van een totale heupprothese.

De pijn neemt duidelijk af na de operatie. Voor de operatie geven patiënten de pijn tijdens belasten ruim 7 punten op een schaal van 0 tot 10 waarbij 10 de meest denkbare pijn voorstelt. De pijn in rust, dus zonder dat de heup gebruikt wordt, krijgt gemiddeld 5 punten. Drie maanden na operatie is er een grote afname van de pijn en krijgt deze een cijfer van 2 punten tijdens belasten en nog maar 1 punt tijdens rust en de pijn neemt tot 1 jaar na operatie steeds een beetje verder af. 79% van de patiënten heeft 1 jaar na operatie in rust nauwelijks of geen pijn meer. Ruim de helft van de patiënten heeft ook tijdens belasten helemaal geen pijn meer. De andere patiënten voelen de heup nog wel bij bepaalde activiteiten, maar 83% van de patiënten geeft aan dat de pijn sterk verminderd is door de operatie.



Wij meten ook hoe bewust mensen zich zijn van hun heup of heupprothese tijdens activiteiten in het dagelijks leven. Voor de operatie zijn mensen vaak continue bezig met hun heup omdat ze pijn hebben of hun heup niet vertrouwen tijdens bijvoorbeeld traplopen of wandelen. Het doel van de operatie is dat mensen niet meer stil hoeven te staan bij het gebruik van hun heup tijdens het uitvoeren van normale activiteiten. De mogelijkheid om de kunstheup in het dagelijks leven te vergeten kan als uiteindelijke doel van de operatie gezien worden, en het 'vergeten' van de heup zal ook leiden tot de grootste patiënttevredenheid.

Voor de operatie geven mensen aan zich 'meestal' bewust te zijn van hun heup, terwijl het 3 maanden tot een jaar na operatie verschoven is naar 'zelden' of 'bijna nooit'.



### ***Verwachting en tevredenheid***

Over het algemeen hebben mensen hoge verwachtingen van een totale heupprothese wat betreft het minder worden van de pijn en het toenemen van de functie van de heup na de operatie. Het blijkt uit onze zorgevaluatie dat onze patiënten gemiddeld heel tevreden zijn over het resultaat van de operatie (minder pijn, betere functie, tevreden met resultaat en zouden de operatie zeker weer doen als ze het over mogen doen). Patiënten scoren gemiddeld op tevredenheid net boven de 80 punten op een schaal van 0 tot 100. Dit zou dus overeenkomen met een schoolcijfer 8. 84% van de patiënten geeft aan dat zij de operatie absoluut weer zouden doen als dat nodig mocht zijn.

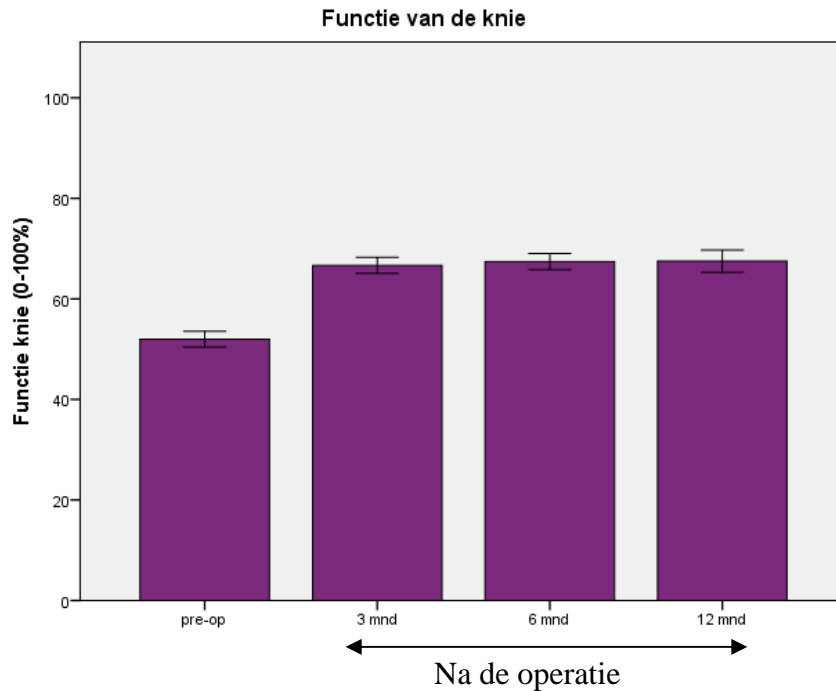
## Resultaten totale knieprothese

Vóór de operatie en 3, 6 en 12 maanden na het plaatsen van de totale knieprothese, worden vragen gesteld over pijn, het functioneren van de knie en hoe bewust iemand zich is van zijn of haar knie of knieprothese. De vragen zijn elke keer zo goed als hetzelfde zodat het verloop van het herstel in de tijd gevolgd kan worden. Onderstaande gegevens zijn gebaseerd op meer dan 1100 afgenomen metingen.



Rontgenfoto's van een totale knieprothese

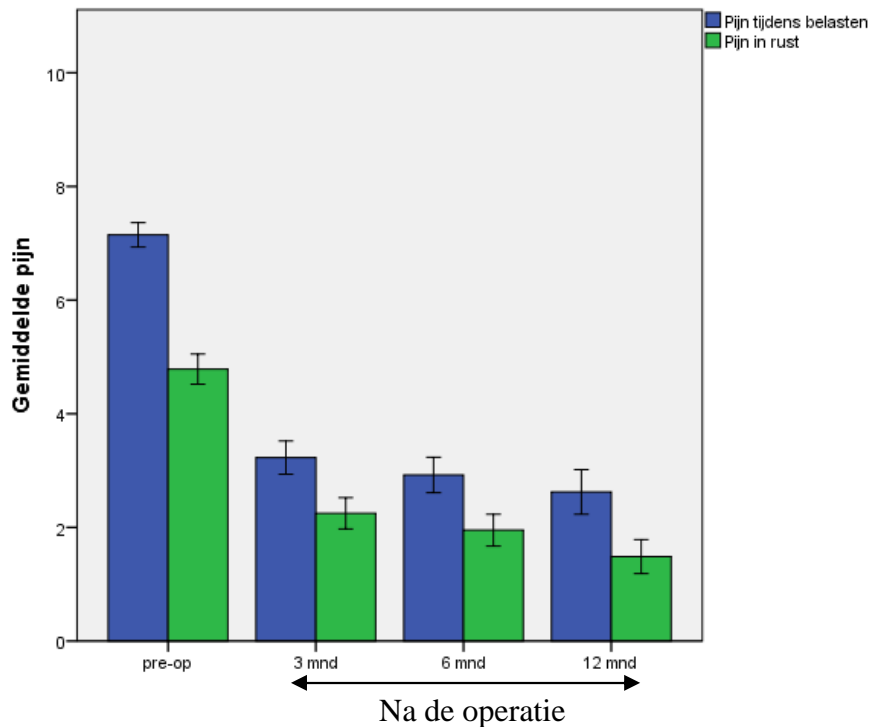
Wat wij zien bij patiënten die een totale knieprothese krijgen, is dat zij vóór de operatie vaak veel moeite hebben met bepaalde activiteiten, zoals in of uit een auto stappen of opstaan vanuit een stoel, waardoor zij laag scoren op functioneren in het dagelijks leven. In onderstaande grafiek is te zien dat patiënten vóór de operatie de functie van hun knie scoren op gemiddeld 52%, er van uitgaande dat een perfecte knie 100% zou scoren. Drie maanden na de operatie zien we een toename naar een gemiddelde functie van 67% en die score blijft het ongeveer ook tot een jaar na de operatie. Dit lijkt een lage score maar als we beter naar de vragenlijst kijken valt dat eigenlijk wel mee. Het feit dat de gemiddelde score uiteindelijk niet hoger is dan 70% wordt veroorzaakt door twee vragen over knielen en bukken naar de grond. Dit zijn de enige vragen waarop patiënten minder goed scoren, en dus wat patiënten meer moeite kost om te doen in het dagelijks leven. Op alle andere punten, zoals opstaan uit bed of stoel, sokken/kousen aantrekken en bukken naar de grond, geven alle patiënten aan dat het weinig tot geen moeite meer kost.



De pijn neemt duidelijk af na de operatie. Voor de operatie geven patiënten de pijn tijdens belasten van hun knie ruim 7 punten op een schaal van 0 tot 10, en de pijn in rust 5 punten. Drie maanden na operatie is er een sterke afname van de pijn en een jaar na de operatie is de pijn gemiddeld nog maar 1.5 punten in rust en 2.6 punten tijdens belasten. 77% van de patiënten heeft 1 jaar na operatie in rust nauwelijks of geen pijn meer. Bijna 60% van de patiënten heeft ook tijdens belasten helemaal geen pijn meer. De andere patiënten voelen de knie nog wel bij bepaalde activiteiten, maar 70% van de patiënten geeft aan dat de pijn sterk verminderd is door de operatie.

Wij meten ook hoe bewust mensen zich zijn van hun knie of knieprothese tijdens activiteiten in het dagelijks leven. Voor de operatie zijn mensen vaak continue bezig met hun knie omdat ze pijn hebben of hun knie niet vertrouwen tijdens bijvoorbeeld traplopen of wandelen. Het doel van de operatie is dat mensen niet meer stil hoeven te staan bij het gebruik van hun knie tijdens het uitvoeren van normale activiteiten. De mogelijkheid om de kunstknie in het dagelijks leven te vergeten kan als uiteindelijke doel van de operatie gezien worden, en het 'vergeten' van de knie zal ook leiden tot de grootste patiënttevredenheid. Voor de operatie

geven mensen aan zich 'meestal' bewust te zijn van hun knie, terwijl het 3 maanden tot een jaar na operatie verschoven is naar 'zelden' of 'bijna nooit'.

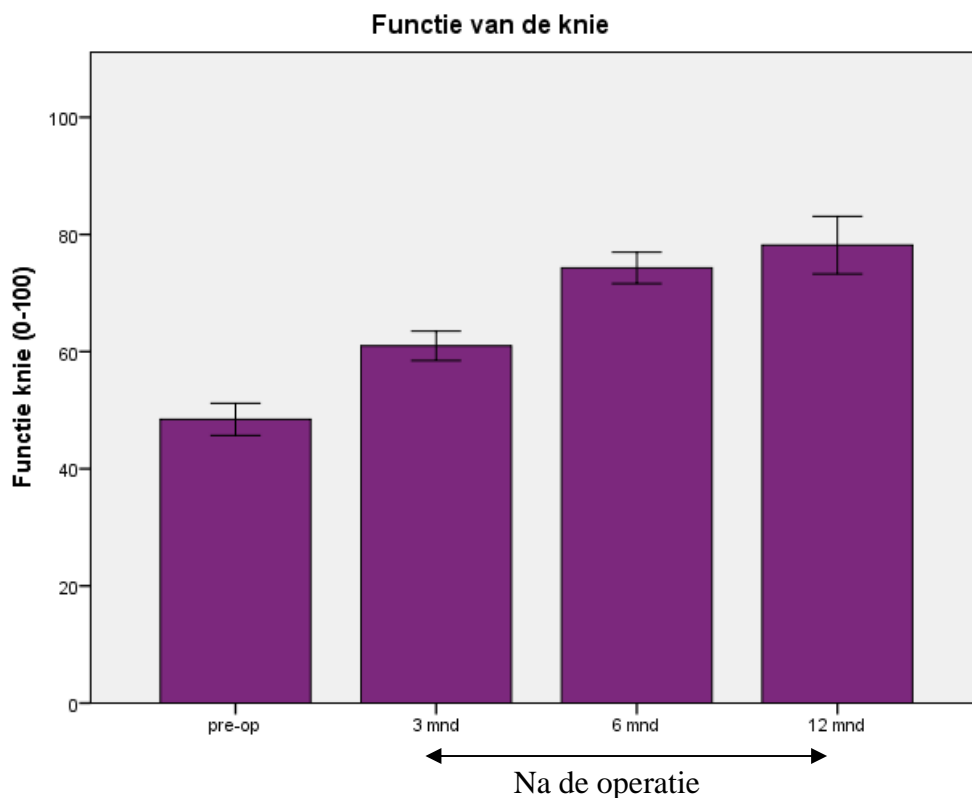


### ***Verwachting en tevredenheid***

Over het algemeen hebben mensen hoge verwachtingen van een totale knieprothese wat betreft het minder worden van de pijn en het toenemen van de functie van de knie na de operatie. Het blijkt uit onze zorgevaluatie dat onze patiënten gemiddeld heel tevreden zijn over het resultaat van de operatie (minder pijn, betere functie, tevreden met resultaat en zouden de operatie zeker weer doen als ze het over mogen doen). Patiënten scoren gemiddeld op tevredenheid net onder de 80 punten op een schaal van 0 tot 100. Dit zou dus overeenkomen met een schoolcijfer 8.

## Resultaten voorste kruisbandreconstructie

Vóór de operatie en 3, 6 en 12 maanden na de voorste kruisband reconstructie worden vragen gesteld over pijn, het functioneren van de knie en sportniveau. De vragen zijn elke keer zo goed als hetzelfde zodat het verloop van het herstel in de tijd gevolgd kan worden. Onderstaande gegevens zijn gebaseerd op meer dan 400 afgenomen metingen.



Als we kijken naar het functioneren van de knie zien we een jaar na de operatie dat patiënten bijna 2x zo hoog scoren als in vergelijking met voor de operatie. De meeste patiënten geven aan dat ze vrijwel alles wel weer kunnen doen. Sommige patiënten blijven echter problemen houden met knielen en op de hurken zitten, of vinden springen met het geopereerde been eng. De pijn neemt sterk af na de operatie en tijdens het dagelijks leven en tijdens sporten wordt er nog maar weinig pijn ervaren.



### ***Verwachting en tevredenheid***

Over het algemeen hebben mensen hoge verwachtingen van een voorste kruisband reconstructie. Ze hopen dat ze na de operatie alles weer kunnen doen en hun sport weer op hetzelfde niveau kunnen oppakken. De tevredenheid laat een stijgende lijn zien. Op 3 maanden zijn mensen al redelijk tevreden, maar aangezien ze dan nog volop in het revalidatietraject zitten, kunnen ze dan nog lang niet alles en kunnen ze ook nog pijn ervaren. Na een jaar blijkt uit onze zorgevaluatie dat onze patiënten gemiddeld heel tevreden zijn over het resultaat van de operatie (minder pijn, betere functie, tevreden met resultaat en zouden de operatie zeker weer doen als ze het over mogen doen).