

Ondergetekende, ziekenhuisapotheker Farmaceutisch en Toxicologisch Laboratorium van de eenheid Farmacie van het Sint Antonius Ziekenhuis, verklaart het volgende inzake de competentie van het laboratorium voor het uitvoeren van klinisch farmaceutisch, farmacogenetisch en toxicologisch onderzoek en het interpreteren van de gevonden resultaten:

1. Het laboratorium voert klinisch farmaceutische, farmacogenetische en toxicologische analyses uit onder ISO15189 accreditatie (accreditatienummer M240). Indien er wijzigingen optreden in deze status, zal het laboratorium dat onverwijld aan de opdrachtgevers laten weten.
2. Het pakket van analyses is te raadplegen in de Bepalingenwijzer FarmaToxLab op de website van het Sint Antonius Ziekenhuis, zie <https://www.antoniusziekenhuis.nl/farmaceutisch-en-toxicologisch-laboratorium>. In de Bepalingenwijzer FarmaToxLab op de website is per bepaling aangegeven of deze binnen de scope van de ISO15189 accreditatie valt.
3. De voorkeursmatrix waarin de analyse is gevalideerd, het monstervolume, de standaard analysedag(en), de afname-, verzend- en bewaarcondities, contactgegevens van het laboratorium en referentiewaarden staan vermeld in de Bepalingenwijzer FarmaToxLab.
4. Het laboratorium participeert in de volgende kwaliteitsprogramma's voor klinische analyses: KKG/TKML (geneesmiddelen, Drugs of Abuse), LGC (immunosuppressiva) en Referenzinstitut für Bioanalytik (farmacogenetica).
5. Indien voor een onderzoek geen extern kwaliteitsprogramma beschikbaar is, zet het laboratorium zich in om op andere wijze vast te stellen dat de onderzoeksmethode valide resultaten oplevert, bijvoorbeeld d.m.v. een interlaboratoriumvergelijking.
6. Het vaststellen van de geschiktheid van een methode en de autorisatie van uitslagen geschiedt door of onder supervisie van een geregistreerde ziekenhuisapotheker.
7. Het laboratorium staat toe dat een opdrachtgever een audit uitvoert of laat uitvoeren. De opdrachtgever stelt het laboratorium tijdig op de hoogte van de wens een audit uit te (laten) voeren. De opdrachtgever zal schriftelijk verslag doen aan het laboratorium van de uitkomsten van de audit. Indien nodig zullen door het laboratorium correctieve en/of preventieve maatregelen worden genomen.
8. Het Sint Antonius Ziekenhuis handelt op basis van de NEN 7510, Informatie beveiliging, heeft een privacyreglement en handelt conform de WGBO en AVG. Hieruit volgt dat het laboratorium alle verstrekte informatie als strikt vertrouwelijk beschouwd en niet aan derden openbaar zal maken.
9. De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de relevante vigerende ARBO en milieu vergunningen.
10. Het laboratorium zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte brengen wanneer een wijziging optreedt in (de aard van) de door het laboratorium te verrichten dienstverlening, zoals een op handen zijnde verhuizing of grote organisatorische wijziging; het (te verwachten) afstoten van het betreffende onderzoek als dienstverlening; grote wijzigingen in de manier van diagnostiek (bijv. nieuwe analysemethode, verzendcondities) en tarieven.

Wederzijdse verantwoordelijkheden

<i>Verantwoordelijkheden</i>	<i>Verwijzend laboratorium</i>	<i>Sint Antonius Ziekenhuis</i>
Monsternamen en transport		
Aanleveren benodigde informatie om de analyse uit te kunnen voeren (volledig ingevuld aanvraagformulier, ten minste voorzien van patiëntnaam, incl. voorletters, adres, BSN, geboortedatum, geslacht, naam aanvragend arts met AGB-code, verzekeringsgegevens van de patiënt, het uit te voeren onderzoek, uniek monsternummer en afnamedatum en evt. afnametijdstip)	X	
Transport naar Farmaceutisch en Toxicologisch Laboratorium Sint Antonius Ziekenhuis	X	
Oprachtgever informeren indien de transportcondities niet binnen de gestelde specificaties zijn gebleven		X
Inschrijving monsters voor analyse		X
Correct bewaren van monster tot analyse		X
Uitgangsmaterialen voor analyse		
Opstellen specificaties analysematerialen		X
Bestellen van analysematerialen		X
Goedkeuren/afkeuren van analysematerialen		X
Auditen/beoordelen leverancier analysematerialen		X
Analyse		
Opstellen, valideren en autoriseren analysevoorschrift		X
Waarborgen kwaliteit uitgevoerde analyse middels interne en externe kwaliteitscontrole		X
Autorisatie van de analyseresultaten		X
Archivering van het analyseresultaat conform lokale procedures		X
Correct bewaren van restant monster minimaal 1 week na uitvoering van de analyse en vernietiging van restant monster		X
Informeren van de opdrachtgever indien de analyse niet binnen de gestelde termijn kan worden uitgevoerd		X
Rapportage analyseresultaat		
Sterk afwijkende geneesmiddelspiegels worden direct doorgebeeld aan de opdrachtgever		X
Bijzonderheden van belang voor de interpretatie worden bij de uitslag vermeld		X
Rapportage vindt plaats per email, per fax of per post		X
Indien een uitslag wordt herzien, wordt dit direct aan de opdrachtgever gemeld		X
Een herziene uitslag wordt schriftelijk (per email, per fax of per post) bevestigd		X
Klachtenafhandeling en recall		
Ontvangst van klachten		X
Onderzoeken van klachten		X
Follow-up acties en archivering klachtenrapporten		X
Trendanalyse van klachten		X
Uitvoeren recall bij herziene uitslag	X	X
Diversen		
Het laboratorium hanteert een afwijkingen- en change control procedure		X

Nieuwegein, 16 mei 2022

Dr. A.M. Harmsze, ziekenhuisapotheker FarmaToxLab