

## Vorbereiding op uw afspraak bij de polikliniek

Binnenkort heeft u een afspraak op de poli in ons ziekenhuis. Dit filmpje helpt u om u goed voor te bereiden op uw afspraak, een week van tevoren, één dag ervoor en op de dag zelf. Ook als u een telefonische of video-afspraak heeft, kunnen elementen uit deze film u helpen bij uw voorbereiding.

Een goede voorbereiding is voor u en voor ons belangrijk. Het kan u rust geven en helpen om de juiste vragen te stellen. Het helpt ons om er samen met u voor te zorgen dat uw afspraak soepel verloopt.

### Uw afspraak is over een week

U leest belangrijke informatie in de afspraakbevestiging. Bekijk ook goed de aparte bijlage met onze coronamaatregelen die u van ons ontvangen heeft. Verder is het handig om alvast de volgende zaken te regelen:

Wij willen graag weten welke medicijnen u gebruikt. Haal een medicijnoverzicht bij uw eigen apotheek of geef uw apotheek toestemming uw gegevens met ons te delen. Schrijf uw vragen, zorgen en wensen op en laat ons weten wat u belangrijk vindt. Ook deze drie vragen kunnen u helpen om de juiste informatie te verzamelen tijdens uw afspraak:

- Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
- Wat betekent dit in mijn situatie?

Verder raden wij u aan via onze website een account aan te maken voor Mijn Antonius. Indien u een afspraakbevestigingsbrief van ons heeft gekregen, dan vindt u hierin een activatiecode voor het aanmaken van een account.

Mijn Antonius is een beveiligde, persoonlijke online omgeving waarin wij informatie met u kunnen delen en op een veilige manier met u kunnen communiceren. U kunt hier zelf onderzoeksuitslagen inzien, vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw afspraak, vragen stellen aan uw zorgverlener, of afspraken maken, wijzigen of annuleren.

Voor sommige afspraken en onderzoeken in het ziekenhuis nemen wij, indien nodig, enkele dagen van tevoren per mail, Mijn Antonius of telefonisch contact met u op. Wij vragen u dan of u klachten heeft die op corona kunnen wijzen, of u de afgelopen 10 dagen in contact bent geweest met iemand met corona, en of u de afgelopen 10 dagen buiten Nederland in een gebied bent geweest met kleurcode oranje of rood. Dit doen wij om te beoordelen of u veilig naar het ziekenhuis kunt komen.

Gezien de coronamaatregelen vragen wij u om **alleen** naar het ziekenhuis te komen. Als dat niet kan, overleg dan met de polikliniek wat er mogelijk is, er zijn namelijk uitzonderingen.

U mag gerust, een naaste telefonisch deel laten nemen aan het gesprek met uw zorgverlener. Twee horen meer dan een, samen hoort u meer. U mag ook het gesprek opnemen, bijvoorbeeld met uw mobiele telefoon.

Bent u verhinderd voor uw afspraak, bel ons dan zo snel mogelijk, of wijzig dit zelf in Mijn Antonius, dan kunnen wij uw plek aan een ander aanbieden.

## **Nog één dag voor uw afspraak.**

Controleer u zelf op mogelijke coronaklachten. Heeft u klachten? Kom dan niet naar het ziekenhuis, maar neem contact op met de poli. Ook als u in contact geweest bent met iemand met corona. Bent u de afgelopen 10 dagen in een gebied buiten Nederland geweest met de kleurcode oranje of rood? Kom ook dan niet naar het ziekenhuis maar neem eerst contact op met de poli voor overleg of uw afspraak wel of niet door kan gaan.

Ons ziekenhuis heeft meerdere locaties. In uw afspraakbevestiging staat bij welke locatie u wordt verwacht. Neem het volgende mee: uw vragen, identiteitsbewijs, zorgverzekeringspas, uw medicijnoverzicht en een mond-neusmasker. Het mond-neusmasker draagt u vanaf binnenkomst in ons ziekenhuis.

Voor mensen die slecht ter been zijn, zijn er rolstoelen beschikbaar. Op onze ziekenhuislocaties in Utrecht en Nieuwegein is er een golfkar die u naar uw poli kan brengen.

## **Het is zover, de dag van uw afspraak.**

Er gelden speciale maatregelen in het ziekenhuis om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. De meest actuele informatie over deze maatregelen vindt u op onze website.

Bij binnenkomst in ons ziekenhuis draagt u uw eigen mond-neusmasker. Als u het masker bent vergeten dan krijgt u er een van ons.

Is dit uw eerste afspraak in ons ziekenhuis? Meld u dan aan bij de Centrale Receptie. Hier registreren wij u als patiënt en wordt er een foto van u gemaakt. Vervolgens kunt u doorlopen naar de balie van de poli waar u de afspraak heeft.

Bent u al patiënt in ons ziekenhuis geweest? Ga dan direct naar de poli waar u de afspraak heeft. Voor iedereen geldt: volg de aangegeven looproutes.

Meldt u zich, zoals gebruikelijk, bij de balie.

Neem plaats in de wachtkamer en houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand van anderen. Het kan gebeuren dat u even moet wachten, bijvoorbeeld door een spoedgeval.

Verder willen wij u laten weten dat wij een topklinisch opleidingsziekenhuis zijn. Dit betekent dat u soms tijdens uw afspraak verschillende zorgverleners in opleiding tegen kunt komen. Dit betekent ook dat wij veel wetenschappelijk onderzoek doen. Het kan zijn dat u wordt gevraagd hieraan mee te werken. Deelname is altijd vrijwillig. Daarnaast kunnen uw medische gegevens gebruikt worden om de zorg van toekomstige patiënten te verbeteren. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Wilt u dit niet, laat het ons dan weten!

Dan is het zover: uw afspraak begint. De zorgverlener haalt u op, maar geeft u geen hand. U houdt uw mond-neusmasker op tijdens uw gesprek in de spreekkamer. U heeft een gesprek en soms een lichamelijk onderzoek. Ook hierbij houdt u uw mond-neusmasker op, tenzij uw zorgverlener u vraagt het masker af te doen. Bij een risicovolle handeling draagt de zorgverlener een mond-neusmasker en een spatbril. Daarna bespreekt de zorgverlener samen met u het vervolg.

Een eventuele uitslag volgt, indien mogelijk, telefonisch of via een video-afspraak. Heeft u vragen, twijfels..., of een onveilig gevoel, spreek ze uit, want veiligheid staat bij ons voorop.

## **Na uw afspraak**

Uw medische gegevens worden verwerkt in uw elektronisch patiëntendossier. Via Mijn Antonius kunt u delen hiervan inzien. Uw zorgverlener stuurt informatie over de afspraak naar uw huisarts. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Dan kunt u altijd bellen met de poli of een bericht sturen naar uw zorgverlener via Mijn Antonius.

Wij hopen dat dit filmpje u helpt bij de voorbereiding op uw afspraak!

Houd onze website in de gaten voor de meest actuele informatie rondom corona.