een santeon ziekenhuis

Spoedeisende Hulp: gang van zaken

Uw bezoek aan of behandeling op de Spoedeisende Hulp

Hoe verloopt een bezoek aan de Spoedeisende Hulp? Hier leest u wat u kunt verwachten.

Wanneer komt u naar de Spoedeisende Hulp?

U komt naar de Spoedeisende hulp als:

- Uw huisarts of de huisarts op de huisartsenpost u doorverwijst naar de SEH.
- De afdeling Radiologie u doorverwijst naar de SEH.
- U door de ambulance naar het ziekenhuis bent gebracht.
- U specifiek bent verzocht om naar de SEH te komen.

Wat neemt u mee?

Neem de volgende documenten mee naar de SEH:

- Een geldig legitimatiebewijs.
- Uw (digitale) zorgpas. Deze vindt u in de app van uw zorgverzekeraar of heeft u van uw zorgverzekeraar gekregen.
- Een verwijzing van uw huisarts (als u die gekregen hebt).

Gang van zaken op de SEH

U meldt zich bij aankomst op de SEH aan de balie. Hier geeft u uw persoonlijke gegevens door aan de baliemedewerker en de reden van uw komst. Bent u nog niet eerder als patiënt in ons ziekenhuis geweest? Dan schrijft de baliemedewerker u in als patiënt.

Triage

- Na uw inschrijving bij de SEH ziet u de triageverpleegkundige. Triage is een systeem om in te schatten hoe dringend uw situatie is en binnen welke tijd u door een arts of verpleegkundige onderzocht en eventueel behandeld moet worden.
- De triageverpleegkundige bepaalt aan de hand van vragen en metingen hoe dringend u onderzoek of behandeling nodig hebt.
- Het kan gebeuren dat u langer moet wachten dan andere mensen in de wachtkamer. Dat is dan meestal omdat voor die andere patiënt onderzoek of behandeling dringender nodig is.

Wachttijden

Wachten kan vervelend zijn, vooral als u zich niet goed voelt. Wij zorgen ervoor dat u niet langer dan strikt noodzakelijk hoeft te wachten.

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom u wacht:

- De arts zorgt voor meerdere patiënten tegelijkertijd. Het kan dus zijn dat een andere patiënt eerst geholpen wordt.
- Tijdens de triage wordt soms bloed afgenomen. Het duurt ongeveer 1,5 - 2 uur voordat de uitslagen van het bloed- en eventueel urineonderzoek bekend en beoordeeld zijn door uw zorgverlener.
- Als u een echo of CT scan nodig heeft, dan plannen we dit onderzoek zo snel mogelijk voor u. U krijgt voorrang op de patiënten die een poliklinische afspraak hebben staan. Toch kan de wachttijd voor deze onderzoeken oplopen.
- De wachttijden zijn niet altijd goed in te schatten. Ook kan er een ernstig zieke patiënt binnenkomen die direct zorg nodig heeft. Hierdoor loopt de wachttijd voor andere patiënten op.

We vragen uw begrip als wachten nodig is.

Eten en drinken

Als u op de SEH bent, is het belangrijk dat u niet meer eet en drinkt. Voor bepaalde onderzoeken of behandelingen kan het namelijk noodzakelijk zijn dat u maag, darmen of blaas leeg zijn.

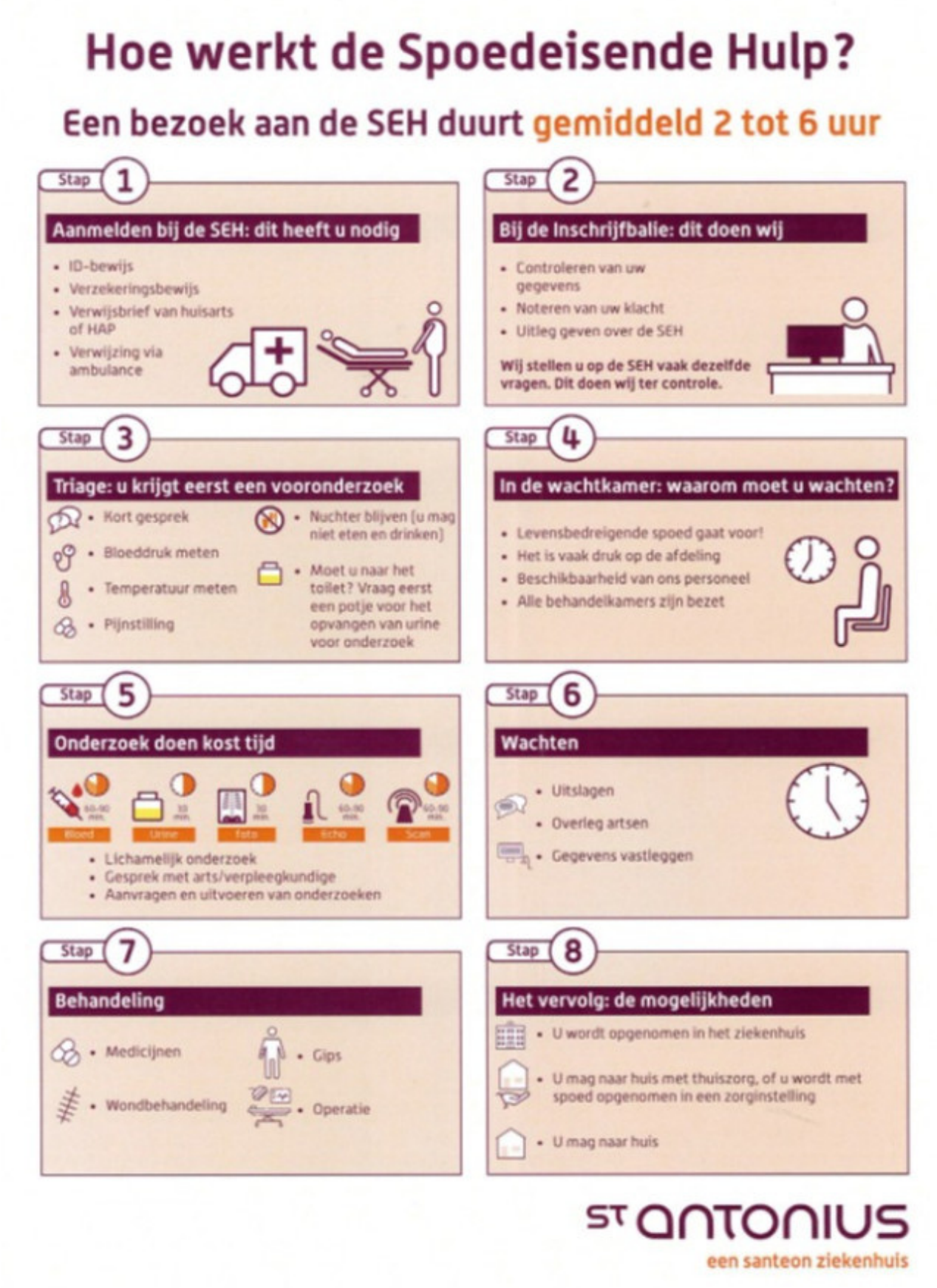
U mag alleen eten of drinken als een arts of verpleegkundige tegen u heeft gezegd dat dit mag.

Isolatie

Soms is het nodig dat er isolatiemaatregelen worden genomen, bijvoorbeeld als u mogelijk besmet bent met een bacterie of virus.

- De ziekenhuismedewerker (arts, verpleegkundige enz.) draagt beschermende kleding.
- Bezoekers mogen langs komen maar moeten even afstemmen met de verpleegkundige of ze maatregelen moeten nemen.
- Bezoekers moeten op de kamer blijven en mogen niet wisselen of rondlopen op de afdeling. Dit om verspreiding van het virus of bacterie te voorkomen.

Uw bezoek in het kort



Voor uw en onze veiligheid

Op de Spoedeisende Hulp geldt een aantal afspraken voor uw en onze veiligheid.

Bezoek: er mogen maximaal 2 bezoekers/begeleiders per patiënt aanwezig zijn. Er mag niet gewisseld worden van bezoek.

Behandelkamer: blijf zoveel mogelijk op de behandelkamer. Loop niet onnodig over de afdeling in verband met de rust en privacy van de andere patiënten.

Beeldopnamen: u mag onze medewerkers niet ongevraagd filmen/fotograferen. Ook voor het maken van geluidsopnamen en opnemen van gesprekken met mobiele telefoons heeft u toestemming nodig.

Roken, alcohol en drugs: wij zijn een rookvrij ziekenhuis, ook alcohol en drugs zijn niet toegestaan.

(Verbale) agressie, geweld en intimidatie staan we niet toe. We doen hier aangifte van. Dit kan leiden tot het ontzeggen van de toegang.

Diefstal, vandalisme en wapenbezit staan we niet toe. We doen hier aangifte van.

Waak over uw eigendommen: de afdeling is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van de eigendommen van u of uw naasten.

Cameratoezicht: voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht.

Gerelateerde informatie

Specialismen

- Spoedeisende Geneeskunde (https://www.antoniusziekenhuis.nl/spoedeisende-geneeskunde)

Contact Spoedeisende Geneeskunde **T 088 320 33 00**