een santeon ziekenhuis

Nierschade - Thuismonitoring

Bij chronische nierschade willen wij uw gezondheid extra in de gaten houden met thuismonitoring. Dit betekent dat u thuis gegevens over uw gezondheid aan ons doorgeeft via de Patient Journey-app

Waarom thuismonitoring?

Met thuismonitoring houdt het ziekenhuis uw gezondheid op afstand in de gaten. U gebruikt hiervoor de Patient Journey app. In deze app vult u regelmatig uw metingen en klachten in.

Het Medisch Service Centrum bekijkt deze gegevens. Zo kunnen ze op tijd zien welke zorg u nodig heeft. Ook krijgt u zelf meer inzicht in uw gezondheid. Overleg, adviezen en het aanpassen van medicijnen gaan meestal via de telefoon.

Doordat we uw gezondheid op afstand goed in de gaten kunnen houden, hoeft u alleen naar het ziekenhuis te komen als dat echt nodig is.

Waaruit bestaat thuismonitoring bij nierschade?

Als u kiest voor thuismonitoring, vragen we u om via de app vragen te beantwoorden, metingen door te geven en informatie te lezen. Ook vragen we u om bloed te laten afnemen. Thuismonitoring bij nierschade bestaat uit vier onderdelen.

1. Vragen beantwoorden en metingen doen
Uw nefroloog spreekt met u af hoe vaak uw gezondheid wordt gecontroleerd. Dit kan bijvoorbeeld één keer per maand zijn, of één keer per half jaar. Via de app hoort u wanneer het tijd is voor de controle en wat u moet doen. Bijvoorbeeld:

- vragen beantwoorden over eventuele klachten;
- thuis uw bloeddruk meten - 4 dagen lang in de ochtend en avond;
- uzelf wegen en uw gewicht doorgeven;
- bloed en urine inleveren op een van onze locaties.

2. Beoordelen van uw gegevens (triage)
De verpleegkundige van het Medisch Service Centrum bekijkt uw antwoorden en metingen. Zo ziet de verpleegkundige hoe het met u gaat. Dit noemen we ook wel triage. Alleen als er iets niet in orde is, nemen we contact met u op (of als u behoefte heeft aan contact).

U krijgt daarna een bericht in de app dat uw gegevens zijn beoordeeld. Zien we dat alles goed gaat? Dan hoeft er niets te veranderen aan uw behandeling. Het blijft wel belangrijk om gezond te leven.

3. Informatie in de app
In de app staat een bibliotheek met informatie over chronische nierschade. U leest hier meer over:

- klachten,
- medicijnen,
- voeding.

Ook vindt u tips over wat u zelf kunt doen om ervoor te zorgen dat uw nieren minder snel achteruit gaan. Zo leert u meer over uw ziekte en kunt u meedenken over uw behandeling.

4. Jaarlijkse controle in het ziekenhuis
U komt minimaal één keer per jaar naar het ziekenhuis voor controle bij uw nefroloog en diëtist. Ook als uw waarden stabiel zijn. Een aantal dagen voor deze controle, doen we extra bloedonderzoeken. Soms vragen we u ook 24 uur lang uw urine op te vangen. In de app staat precies hoe u dat moet doen.

Wat heeft u nodig voor thuismonitoring?

Om mee te doen aan thuismonitoring, heeft u een paar dingen nodig:

- Een smartphone of tablet om de Patient Journey app te gebruiken.
- Een Mijn Antonius-account voor veilig contact met het ziekenhuis.
- Een betrouwbare bloeddrukmeter.
- Een betrouwbare weegschaal.

Meer over het kopen van een betrouwbare bloeddrukmeter en weegschaal (https://www.antoniusziekenhuis.nl/media/betrouwbare-bloeddrukmeter-en-weegschaal-pdf). In de app staat precies hoe u uw bloeddruk en gewicht thuis op de juiste manier meet.

Zo installeert u de app Patient Journey

1. U krijgt een e-mail van 'Patient Journey app' op het e-mailadres dat u heeft opgegeven. Ziet u de e-mail niet meteen? Kijk dan in uw spam of ongewenste e-mail.
2. Klik in de mail op ‘Activeer jouw account’ of klik op de link in de e-mail.
3. Download de app ‘Patient Journey' op uw telefoon of tablet in de App Store (https://apps.apple.com/nl/app/patient-journey/id1295563778) of Google Play (https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.interactivestudios.bpglobalpja).
4. Open de app en vul uw persoonlijke code in die in de e-mail staat.
5. Vul uw geboortedatum in om de registratie te voltooien.

Let op: U krijgt meldingen via de app, bijvoorbeeld als er een vragenlijst of informatie voor u klaarstaat. Zorg er daarom voor dat meldingen via e-mail of pushberichten aanstaan. Hoe u dat instelt, verschilt per telefoon of tablet. Kijk hiervoor in de handleiding.

Contact opnemen

Uw vraag heeft spoed

Bij levensbedreigende klachten belt u 112.

Uw vraag heeft geen spoed

- U stuurt een bericht via de Patiënt Journey-app. De medewerkers van het Medisch Service Centrum (https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum) lezen uw bericht en reageren binnen één werkdag.
- U neemt telefonisch contact op met het Medisch Service Centrum (https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum) via 088 320 43 60 (tel:0883204360). Wij zijn elke dag bereikbaar van 9.00 -12.00 uur en 13.00 - 16.00 uur.

Zorg bij jou

Voor dit digitale zorgpad werken we samen met Zorg bij jou. Zorg bij jou is een landelijke organisatie voor digitale zorg. Meer weten? Kijk op de webpagina Zorg bij jou (https://www.antoniusziekenhuis.nl/medisch-service-centrum/zorg-bij-jou).

Vergoeding van uw zorg

Het beoordelen van uw gegevens via thuismonitoring wordt vergoed vanuit de basisverzekering, maar kan gevolgen hebben voor uw eigen risico. Heeft u vragen hierover, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Gerelateerde informatie

Specialismen

- Nefrologie (https://www.antoniusziekenhuis.nl/nefrologie)
- Dialysecentrum (https://www.antoniusziekenhuis.nl/dialysecentrum)

Contact Medisch Service Centrum **T 088 320 43 60**