

Utrecht/Nieuwegein, 15 december 2025

Beste leden van de inwonerraad,

Met grote waardering en dankbaarheid kijken wij terug op het participatietraject dat we de afgelopen maanden met elkaar hebben doorlopen. We willen jullie hiervoor persoonlijk nogmaals heel hartelijk bedanken. De start- en eindbijeenkomst die ik mocht bijwonen, heb ik als heel warm en open ervaren. Wat ons vooral trof, was hoe respectvol jullie met elkaar en met ons in gesprek gingen, ook als onderwerpen lastig waren. Jullie durfden vragen te stellen, deelden zorgen, toonden begrip voor dilemma's en dachten actief mee over oplossingen. We voelden oprechte betrokkenheid.

Jullie hebben in dit traject laten zien hoe waardevol het is wanneer inwoners meepraten over de toekomst van de zorg. In deze brief geven we namens het ziekenhuis, zoals beloofd, een open en transparante terugkoppeling op jullie adviezen: wat nemen we over, wat onderzoeken we verder en waar liggen grenzen in onze mogelijkheden of invloed.

Daarbij kunnen we al meteen laten weten dat we een groot deel van jullie aanbevelingen ook écht uitvoeren:

- We pakken een actieve rol om de bereikbaarheid van onze locaties te verbeteren.
- We zetten in op betaalbaar en toegankelijk parkeren bij onze locatie in Utrecht.
- We bouwen de komende jaren verder aan een gebruiksvriendelijk digitaal platform.
- We kijken serieus naar Nieuwegein als plek voor een "zorghub".
- Aanrijtijden voor spoedzorg laten we onderzoeken (door het RIVM) en blijven we monitoren.
- We zorgen voor duidelijke communicatie over en bij veranderingen in de spoedzorg.
- We blijven jullie ook in de toekomst betrekken bij onze plannen.

Eerlijkheid gebied ook te zeggen dat we als ziekenhuis helaas niet alle aanbevelingen volledig kunnen opvolgen. Bijvoorbeeld het advies over de HAP. Het betekent echter níet dat we dit volledig naast ons neerleggen.

Hieronder beschrijven we voor elk advies hoe we daar invulling aan geven.

Bereikbaarheid van locatie Utrecht

We zijn het volledig met jullie eens dat dit een belangrijk punt is. Als wij zorg verplaatsen, moeten we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat mensen ons goed kunnen bereiken.

Advies: Neem de rol van 'verkeersleider'

Die rol pakken we op. We beloven om gesprekken met de provincie, gemeente Utrecht, vervoerders en omliggende gemeenten te versterken en daarin actief in te zetten op betere OV-verbindingen, ruimere OV-tijden en het verkennen van slimme vervoersoplossingen. Sommige maatregelen liggen buiten onze eigen bevoegdheid, maar wij pakken nadrukkelijk de regierol die jullie ons adviseren te nemen.

Advies: Betaalbaar parkeren

We begrijpen heel goed hoe belangrijk dit voor jullie is. Ongeacht je portemonnee moet iedereen zonder stress naar het ziekenhuis kunnen komen. Daarom nemen we jullie advies nadrukkelijk mee in onze toekomstplannen voor locatie Utrecht. We kijken naar manieren om de parkeerkosten laag te houden en voldoende parkeerruimte te bieden. Ook onderzoeken we hoe we fietsen en openbaar vervoer nog aantrekkelijker en toegankelijker kunnen maken.

Daarbij kijken we naar goede voorbeelden van andere ziekenhuizen: slimme parkeersystemen, kortere looproutes, heldere tarieven en manieren om mensen snel en gemakkelijk hun weg te laten vinden. Wat werkt, nemen we mee.

Ons uitgangspunt blijft: zorg moet bereikbaar blijven voor iedereen, ook in praktische dingen zoals parkeren.

Digitale zorg en technologie

Advies: Gebruik wearables in de zorg

Jullie zien kansen in draagbare meetapparatuur en die zien wij ook. Deze apparaten kunnen helpen om problemen eerder te zien en klachten te voorkomen. Daarom werken we al aan meer digitale zorg en thuismonitoring. Steeds meer patiënten meten thuis hun eigen waarden en delen die met ons ziekenhuis. Daardoor hoeven ze minder vaak naar het ziekenhuis en worden ze toch goed (of zelfs beter) in de gaten gehouden.

Jullie doen nog een extra voorstel: maak wearables toegankelijk voor iedereen en onderzoek of Nieuwegein een plek kan zijn waar je ze kunt ophalen of uitleg krijgt.

Dat is een inspirerend advies en interessant om nader te onderzoeken welke rol we hier als ziekenhuis in kunnen spelen samen met andere zorgpartners of organisaties.

We willen dit serieus onderzoeken, maar kunnen nog geen toezegging doen. Wel beloven we dat we dit vraagstuk zorgvuldig en open bekijken.

Advies: toegankelijk digitaal zorgplatform

Jullie maken in dit advies duidelijk dat digitale zorg alleen werkt als het gebruiksvriendelijk, duidelijk en toegankelijk is voor iedereen. En dat er altijd hulp beschikbaar moet zijn voor wie dat nodig heeft. Dat zien wij ook zo. Digitale zorg kan veel gemak en snelheid bieden, maar alleen wanneer het past bij de patiënt. Daarom blijven we altijd zoeken naar de juiste mix van digitale zorg en zorg in één van onze locaties.

Technologische ontwikkelingen en mogelijkheden volgen elkaar snel op. We volgen die ontwikkelingen op de voet en proberen stap voor stap verbeteringen door te voeren, zoals beeldbellen, slimme formulieren en AI-ondersteuning die mensen helpt om informatie beter te begrijpen of sneller te vinden. Daarbij kijken we niet alleen naar nieuwe functies, maar ook naar de ervaring van patiënten zelf.

- We zorgen dat er hulp beschikbaar is en verkennen daarvoor verschillende plekken, zoals bij de huisarts, de bibliotheek, in het ziekenhuis of in een toekomstige “zorghub”.
- We blijven een volwaardig alternatief bieden voor iedereen die niet digitaal kan of wil werken. Niemand mag buitengesloten worden.
- We betrekken patiënten actief bij het ontwikkelen van onze digitale omgeving. Wie het platform gebruikt, weet tenslotte het beste wat prettig werkt en wat niet.

We volgen hierbij ook de landelijke afspraken uit het Integraal Zorgakkoord, waarin staat dat (al) in 2026 ongeveer 70% van de zorg hybride moet zijn (mix van digitale zorg en zorg in een ziekenhuislocatie).

Samenwerking met ouderenzorg en huisartsen

Advies: ‘Zorghub’ / ‘afhaalzorg’ in Nieuwegein

Jullie zien één plek voor je waar zorg, welzijn en ondersteuning samenkomen.

In de ontwikkeling van de plannen voor locatie Nieuwegein nemen wij deze ideeën graag mee. De uiteindelijke invulling vraagt samenwerking met andere organisaties en die reiken we actief de hand. Het advies om Nieuwegein te zien als een plek waar je zorg kunt “ophalen”, past bij de toekomst van hybride zorg (mix van digitale zorg en zorg in het ziekenhuis) en verdient zeker verdere uitwerking.

Advies: Nieuwe woonvormen op locatie Nieuwegein

Jullie schetsen een toekomst waarin verschillende generaties samenleven, ondersteund door nabijgelegen zorg en revalidatie. Dit is een inspirerende denkrichting, die we ook voor het ziekenhuisterrein in Woerden aan het onderzoeken zijn. De realisatie hiervan valt buiten de directe verantwoordelijkheid van een ziekenhuis, maar we gaan dit verkennen met gemeenten, woningcorporaties en zorgpartners. Jullie advies nemen we mee als belangrijke input voor de toekomstplannen van het terrein.

Advies: Een 'huisartsenhub' in Nieuwegein

Dit advies spreekt ons erg aan: een plek waar huisartsen meer diagnostiek kunnen doen, ondersteund door de kennis, apparatuur en expertise van het ziekenhuis. Zo kunnen patiënten sneller geholpen worden, dicht bij huis, zonder altijd naar een ziekenhuislocatie te hoeven reizen.

Bovendien sluit het aan bij onze wens om samen met huisartsen en andere zorgpartners één sterk regionaal zorgnetwerk te vormen.

Goede en passende diagnostiek vormt de basis voor goede zorg. Daarom zetten we op dat vlak ook al concrete stappen die goed aansluiten op jullie advies. In Diamid (diamid.nl) organiseren we samen met andere ziekenhuizen en met huisartsen diagnostiek slimmer en toegankelijker voor de hele regio. Ondanks de uitdagingen waar we tegenaanlopen, zoals investeringen, verschillende systemen en personele inzet, zien we ook dat het lukt om samen zorgprocessen te verbeteren. We voorkomen dubbeldiagnostiek en zetten onze zorgprofessionals en materialen duurzaam in.

Jullie advies geeft ons extra energie om deze koers verder uit te bouwen. We nemen jullie ideeën mee in de gesprekken met huisartsenorganisaties, gemeenten en andere partners en verkennen hoe we dit in de plannen voor Nieuwegein kunnen opnemen.

Spoedzorg en acute voorzieningen

Advies: Houd de HAP in Nieuwegein

In de bijeenkomsten werd heel duidelijk dat de huisartsenpost (HAP) voor veel inwoners voelt als een veilige en vertrouwde plek dichtbij voor spoedzorg buiten kantooruren. Het idee dat deze zorg mogelijk zou kunnen verdwijnen, geeft onzekerheid. We begrijpen we heel goed.

Tegelijk willen we eerlijk zijn: hoewel de HAP in Nieuwegein binnen de muren van het ziekenhuis zit, is het geen onderdeel van de ziekenhuisorganisatie. Het valt onder huisartsenorganisatie UNICUM. Dat betekent dat wij hier niet zelf over kunnen beslissen. Het betekent echter niet dat we jullie zorgen naast ons neerleggen.

Wij nemen jullie advies mee in de gesprekken die wij hierover hebben met UNICUM, maar hebben ook begrip voor hun standpunt en uitdagingen. We blijven ons inzetten om met partners de spoedzorg voor iedereen beschikbaar en bereikbaar te houden.

Advies: Zorg voor aanrijtijden binnen de norm

Niemand moet zich zorgen hoeven maken of de ambulance op tijd kan komen. Dat is een basisvoorwaarde voor vertrouwen in de zorg. Daarom laten we een officiële en onafhankelijke analyse uitvoeren door het RIVM. Zo krijgen we een objectief beeld van de situatie nu en van wat veranderingen kunnen betekenen.

We moeten ons echter wel realiseren dat zo'n analyse altijd een momentopname. De situatie in de regio kan tot aan 2035 veranderen. Bijvoorbeeld door nieuwe wegen, veranderende normen of wijzigingen bij andere SEH's. In nauw contact met de Regionale Ambulance Voorziening Utrecht (RAVU) zorgen we dat we tijdig signaleren of er iets verandert dat invloed kan hebben op de aanrijtijden en zorgen we ervoor dat we altijd blijven voldoen aan landelijke normen.

Advies: Duidelijke communicatie over spoedzorg

Dit advies nemen we volledig over. Zeker als het om spoedzorg gaat wil je niet hoeven zoeken of twijfelen.

Wanneer er veranderingen komen in de spoedzorg, zorgen we voor snelle, heldere en betrouwbare communicatie richting inwoners, patiënten en zorgpartners. We willen dat iedereen precies weet waar hij terecht kan.

We vinden jullie ideeën over een centraal telefoonnummer en mogelijke inzet van AI heel waardevol. We kunnen dat niet alleen organiseren, maar past wel in een regionale aanpak. Daarom nemen we deze suggesties mee in gesprekken met onze partners in het [Netwerk Acute Zorg Midden-Nederland](#).

Ons uitgangspunt is simpel: goede spoedzorg begint met goede informatie: op tijd, duidelijk en voor iedereen begrijpelijk.

Zorgprofielen

De zes zorgprofielen die jullie opstelden hebben jullie geholpen om vanuit verschillende perspectieven (met verschillende petten op) naar de dilemma's en adviezen te kijken. Het hielp jullie om niet alleen vanuit jezelf mee te denken, maar ook echt in de schoenen van andere inwoners te gaan staan: van actieve senior tot jonge ouder, van mantelzorger tot iemand met chronische zorg. Diezelfde profielen gaan ons ook helpen bij de keuzes die we de komende jaren moeten maken. Ze laten zien hoe divers onze regio is en hoeveel verschillende situaties we moeten meenemen. Ze helpen ons om plannen te maken die passen bij iedereen. Niet alleen in theorie, maar in het dagelijks leven van de mensen die hier wonen.

Hoe we samen verder gaan

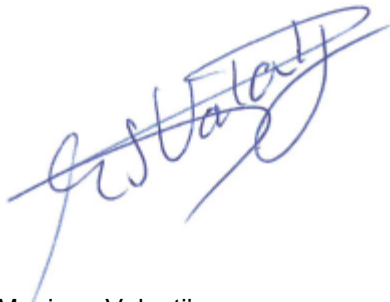
Jullie adviezen nemen we mee in onze toekomstplannen, zeker in de keuzes voor locatie Nieuwegein en de zorg in de regio Lekstroom. Dat doen we samen met de inbreng van andere betrokkenen, zoals zorgpartners, gemeenten, onze eigen medewerkers en artsen, en zorgverzekeraars.

Heb je een vraag over vraag of wil je nog iets met ons delen? Mail ons dan op toekomst@antoniuszienhuis.nl. We reageren zo snel mogelijk of nemen contact met je op.

We zijn heel blij dat zoveel van jullie hebben aangegeven ook in de toekomst betrokken te willen blijven. Jullie stem blijft welkom. In welke vorm we dat het beste kunnen organiseren, stemmen we nog verder af. Maar dat we elkaar terugzien en weer in gesprek gaan, staat voor ons vast.

Voor nu: heel veel dank voor jullie bijdrage en we wensen jullie fijne feestdagen en een gezond 2026!

Met hartelijke groet,
Namens iedereen in het St. Antonius Ziekenhuis



Monique Valentijn
Voorzitter Raad van Bestuur
St. Antonius Ziekenhuis